

# ANUÁRIO DPRJ 2023

ano base 2022



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



# ANUÁRIO DPRJ 2023

ano base 2022



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**CEJUR**  
Centro de Estudos Jurídicos  
Defensoria Pública - RJ



**Fesudeperj**  
Fundação Escola Superior da Defensoria  
Pública do Estado do Rio de Janeiro

Defensora Pública-Geral do Estado  
**Patrícia Cardoso Maciel Tavares**

Subdefensor Público-Geral de Gestão  
**Marcelo Leão Alves**

Subdefensora Pública-Geral Institucional  
**Cíntia Regina Guedes**

Chefe de Gabinete  
**Alessandra Bentes Teixeira Vivas**

Corregedora-Geral  
**Katia Varela Mello**

Coordenação da Pesquisa  
Diretoria de Estudos e Pesquisas de Acesso à Justiça  
**Carolina Dzimidas Haber**

Produção Editorial  
**Diretoria de Comunicação da Defensora Pública do Rio de Janeiro**

Coordenação  
**Débora Diniz**

Textos e Edição  
**Giselle Souza**

Revisão  
**Clara Araújo**

Projeto Gráfico  
**Claudete Quaresma**



# ANUÁRIO DPRJ 2023

ano base 2022



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**CEJUR**  
Centro de Estudos Jurídicos  
Defensoria Pública RJ



**Fesudeperj**  
Fundação Escola Superior da Defensoria  
Pública do Estado do Rio de Janeiro

# ► Sumário

Apresentação	<b>7</b>
Nossos Números	<b>8</b>
CAPÍTULO I	
Atendimento à população	<b>10</b>
CAPÍTULO II	
Aplicativo Defensoria RJ	<b>14</b>
CAPÍTULO III	
Plantão Judiciário Noturno	<b>16</b>
CAPÍTULO IV	
Audiências de Custódia	<b>18</b>
CAPÍTULO V	
Verde em Dados	<b>20</b>
Casos Criados	<b>21</b>
Processos Eletrônicos	<b>23</b>
Petições Distribuídas	<b>24</b>
Maiores Litigantes	<b>27</b>
CAPÍTULO VI	
Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública	<b>28</b>
CAPÍTULO VII	
Ouvidoria	<b>32</b>



# ▶ Apresentação

A Defensoria Pública cumpre importante papel na sociedade brasileira ao possibilitar a todas as pessoas, sobretudo aquelas que se encontram em situação de vulnerabilidade extrema, a assistência jurídica necessária para que de fato possam exercer seus direitos.

Faz isso em várias frentes: por meio da orientação adequada para composição dos conflitos pelos métodos consensuais, pela litigância no processo individual, através das iniciativas voltadas à educação em direitos para a população em geral e pela atuação aguerrida no campo da tutela coletiva.

Como se sabe, a busca por estes serviços é imensa em todas as Defensorias Públicas do país. A gestão estratégica dos recursos humanos, estruturais e financeiros, em benefício do maior número de pessoas usuárias, se mostra, portanto, uma missão mais que necessária.

A Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro tem se dedicado nos últimos anos a compreender sua demanda para atendê-la com maior eficiência e eficácia. E é neste diapasão que se encaixa a presente publicação.

O Anuário DPRJ 2023 traz um importante recorte da atuação institucional ao longo do ano passado. Mais de 800 mil pessoas buscaram a Defensoria Pública do Rio por meio dos nossos canais eletrônicos, como o número de utilidade pública 129 e o atendimento online disponível no site. Já o aplicativo Defensoria\_RJ praticamente triplicou a quantidade de atendimentos de 2021 realizados exclusivamente por meio do app. Isso sem falar dos atendimentos presenciais, quando as pessoas comparecem em nossas sedes para o atendimento agendado ou a fim de obter orientações gerais.

A publicação, que se encontra em sua terceira edição, também nos permite ver que família é a área do direito mais buscada pela população e que grande parte das pessoas que assistimos se encontra na Zona Oeste da cidade.

Estas informações são valiosas. Afinal, é através da observação que poderemos planejar as ações do futuro que queremos construir.

**Boa leitura!**

# nossos números

## ATENDIMENTO À POPULAÇÃO



**781.060**

**ligações recebidas** nos dias úteis, finais de semana, feriados, pontos facultativos e recesso forense

## ATENDIMENTO ATRAVÉS DO SITE

**101.630**  
mensagens recebidas

MUNICÍPIOS ATENDIDOS **92**

## APP DEFENSORIA RJ

**421.065**  
downloads

**228.487**  
usuárias(os)  
cadastradas(os)







Servidoras e servidores*	1.449
Defensoras e defensores*	781
Estagiárias e estagiários*	2.096
Residentes Jurídicos*	588
*Situação até dezembro de 2022	

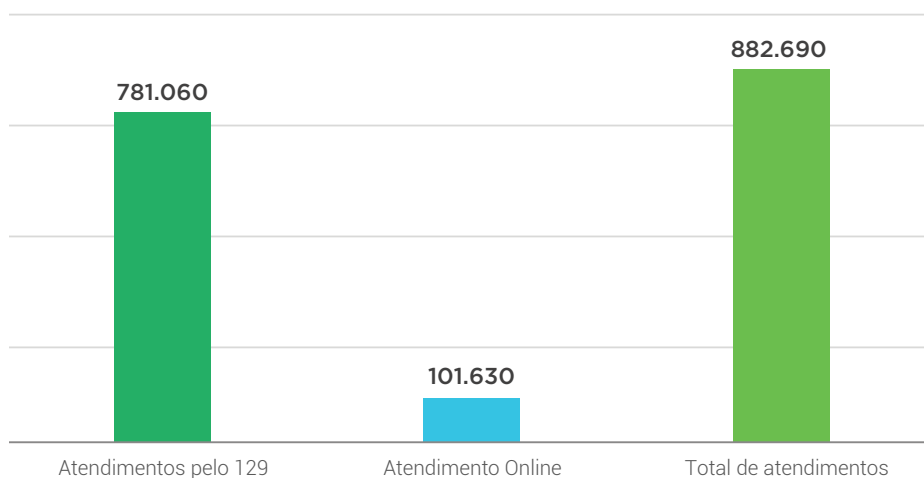
## ▶ CAPÍTULO I

# Atendimento à população

A Defensoria Pública do Rio de Janeiro conta com canais já reconhecidos para recepcionar a população. O número de utilidade pública 129 pode ser considerado a grande porta de entrada. Por meio dele, nossas usuárias e usuários obtêm informações sobre nosso trabalho, agendam atendimentos presenciais, sabem detalhes do andamento do seus processos. Os mesmos serviços também são oferecidos pelo Atendimento Online, formulário disponível no site, e o aplicativo Defensoria\_RJ, que tem registrado cada vez mais downloads. Contudo, o atendimento não se limita apenas aos meios remotos, uma vez que as pessoas interessadas podem se dirigir diretamente a uma das sedes da instituição.

Confira a seguir os números do nosso atendimento ao longo de 2022.

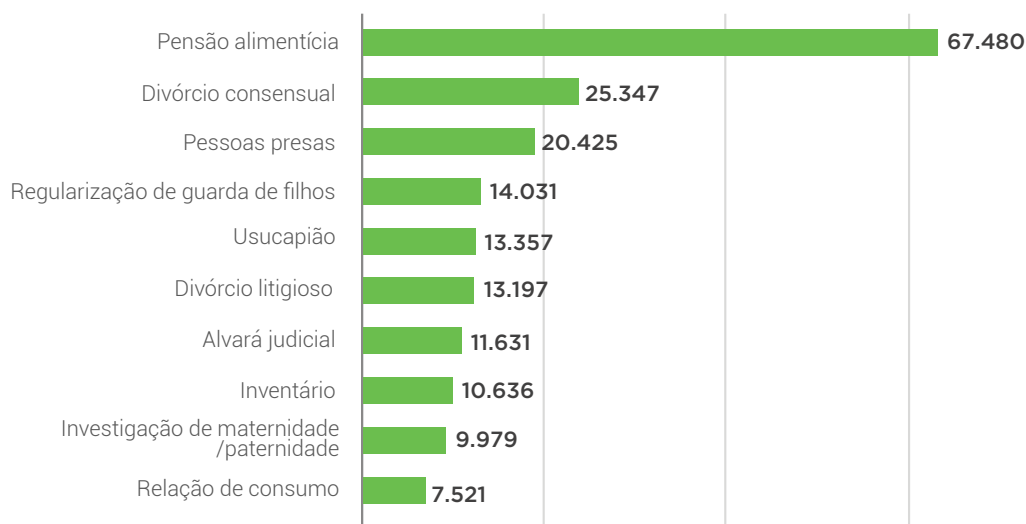
## População atendida por nossos canais



Fonte: Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC)

Obs: Os números refletem apenas as movimentações nos sistemas institucionais (Verde e CRC)

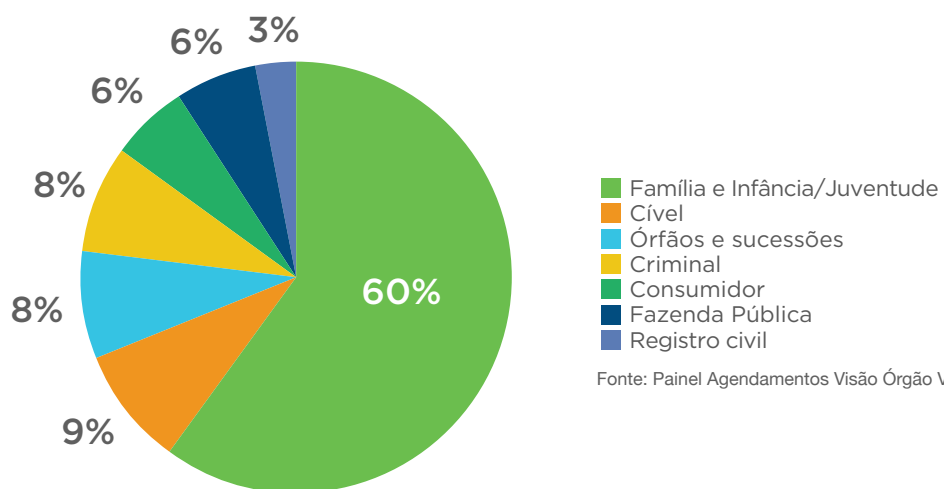
## Atendimentos agendados por assunto\*



\*Assuntos mais frequentes

Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão - Verde em Dados

## Atendimentos agendados por matéria

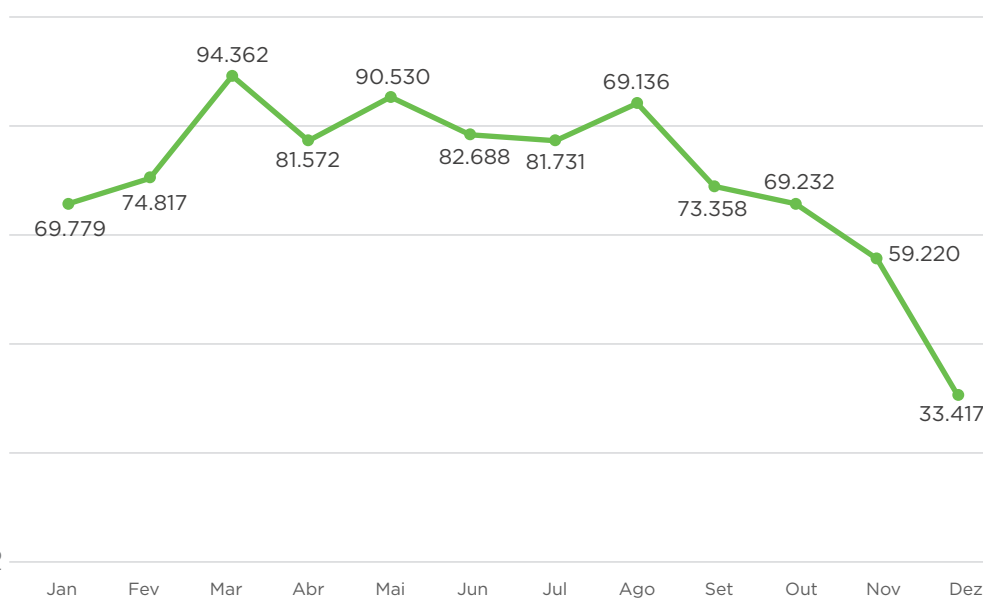


Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão Verde em Dados

## Atendimentos realizados

A Defensoria Pública atendeu 899.842 pessoas presencialmente, ao longo de 2022.

### Atendimentos presenciais



Fonte: Corregedoria, Verde (núcleos de primeiro atendimento), Itinerante (capital e baixada).

## ▶ CAPÍTULO II

# Aplicativo Defensoria RJ



Lançado em 2020, em meio a pandemia de Covid-19, o aplicativo Defensoria RJ seguiu em expansão, com o aumento no número de downloads e de pessoas cadastradas. Com layout intuitivo, o app oferece vários serviços, como agendamento de atendimentos; encaminhamento de documentações; consulta, remarcação e cancelamento de agendamentos; interação com a instituição; e informação sobre o andamento dos processos. Tudo de forma rápida e eficiente.

### Nosso App em números

**421.065** downloads

**228.487** usuárias(os) cadastradas(os);

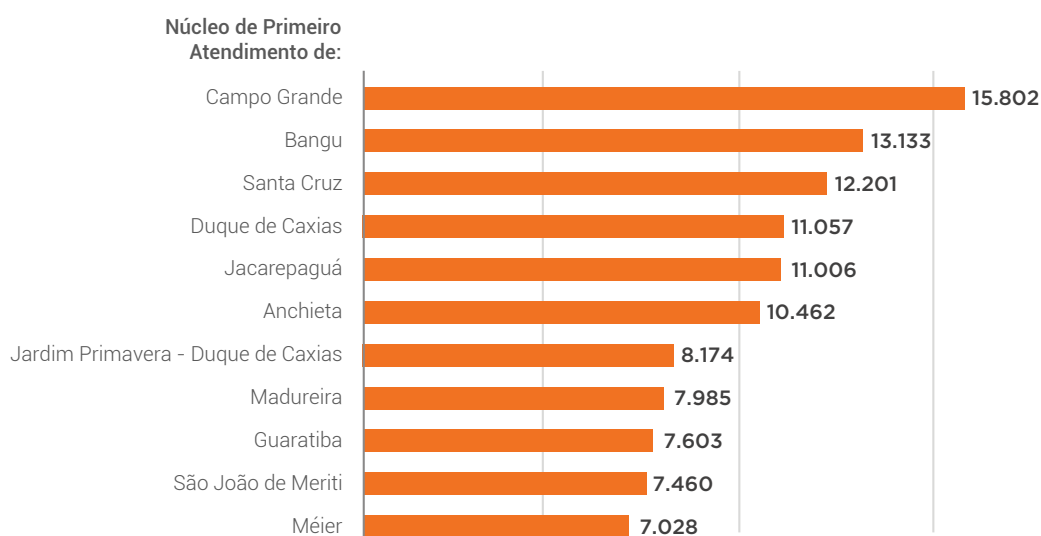
**355.830** pessoas atendidas diretamente pelo app;

**583.406** interações pela ferramenta de atendimento online;

**32.142** encaminhamentos de urgência realizados pelo App

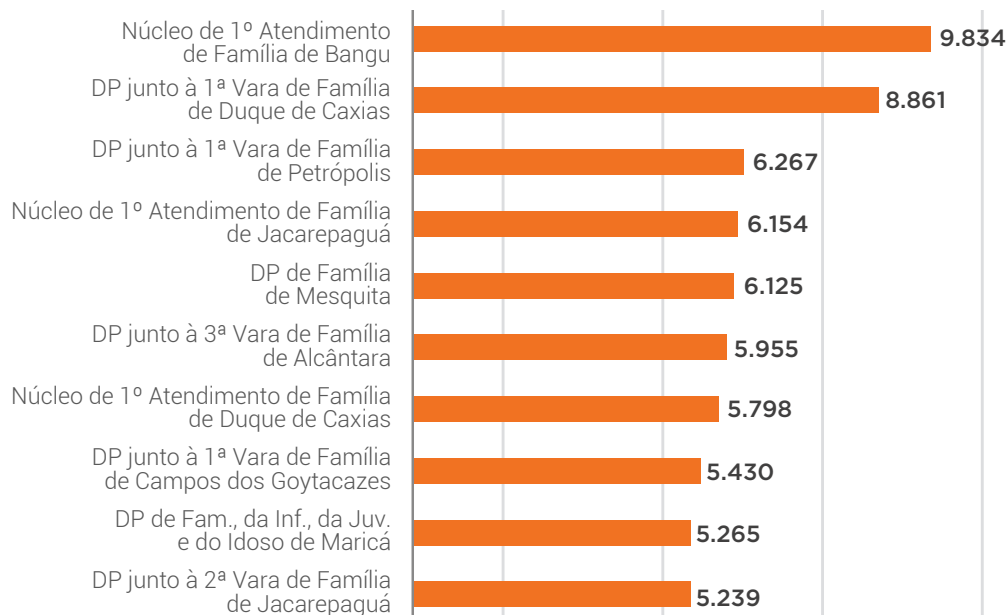
\*Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em Dados

## Atendimentos agendados pelo App\*



Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em Dados  
\*Mais frequentes

## Atendimentos realizados pelo App\*



Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em Dados  
\*Mais frequentes

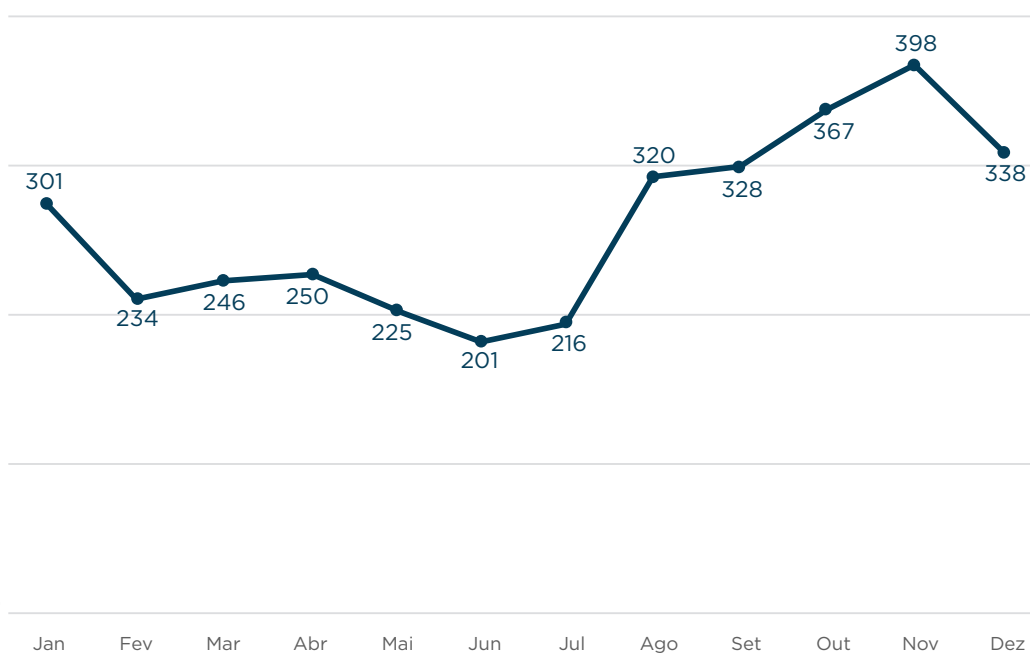
▶ CAPÍTULO III

# Plantão Judiciário Noturno

Em 2022, a Defensoria Pública realizou 3.424 atendimentos por meio do Plantão Noturno no ano passado. As demandas para assegurar o direito à saúde se destacaram. Das ações ajuizadas, 749 visaram garantir o acesso a leitos em hospitais municipais, estaduais e federais. Na maior parte dos casos a tutela é cumprida, e o paciente é transferido para um hospital que possua a estrutura necessária para atender a sua demanda de saúde.

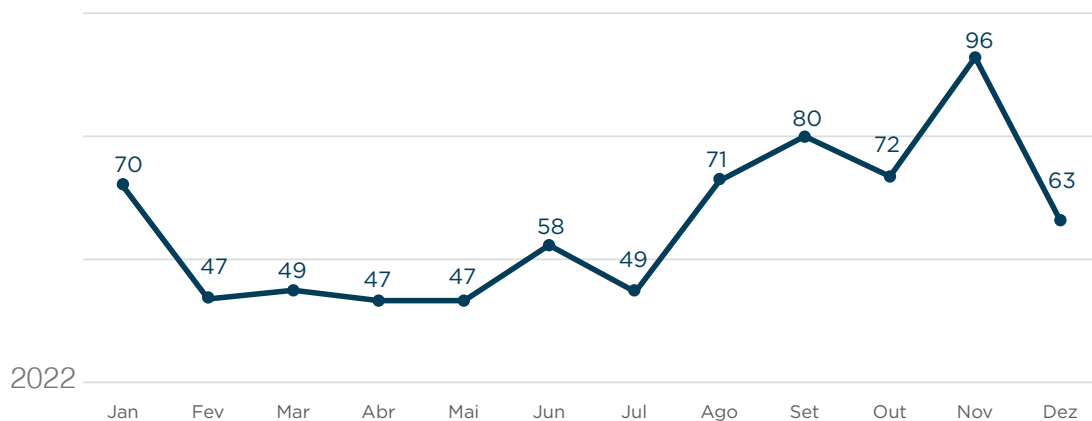
O Plantão Judiciário Noturno funciona das 18h às 11h, nos dias úteis, finais de semana, feriados e pontos facultativos, em todo o estado do Rio de Janeiro.

## Atendimentos realizados no plantão noturno

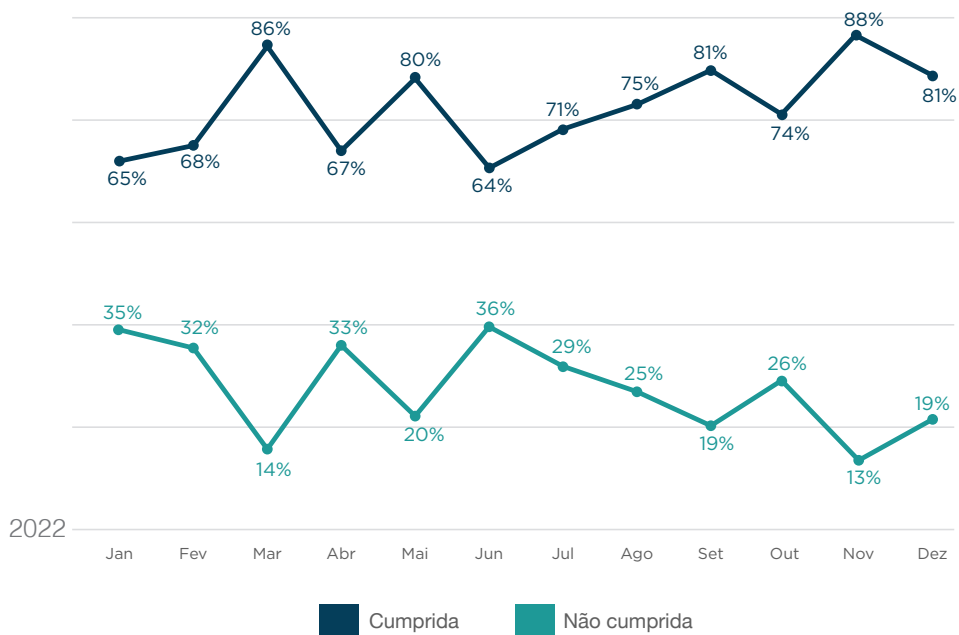




## Ações ajuizadas por mês em face de entes públicos



## Índice de cumprimento de liminares para fornecer tratamento pelos entes públicos



## ▶ CAPÍTULO IV

# Audiências de Custódia

A Defensoria Pública do Rio de Janeiro participou de 25.621 audiências de custódia ao longo de 2022.

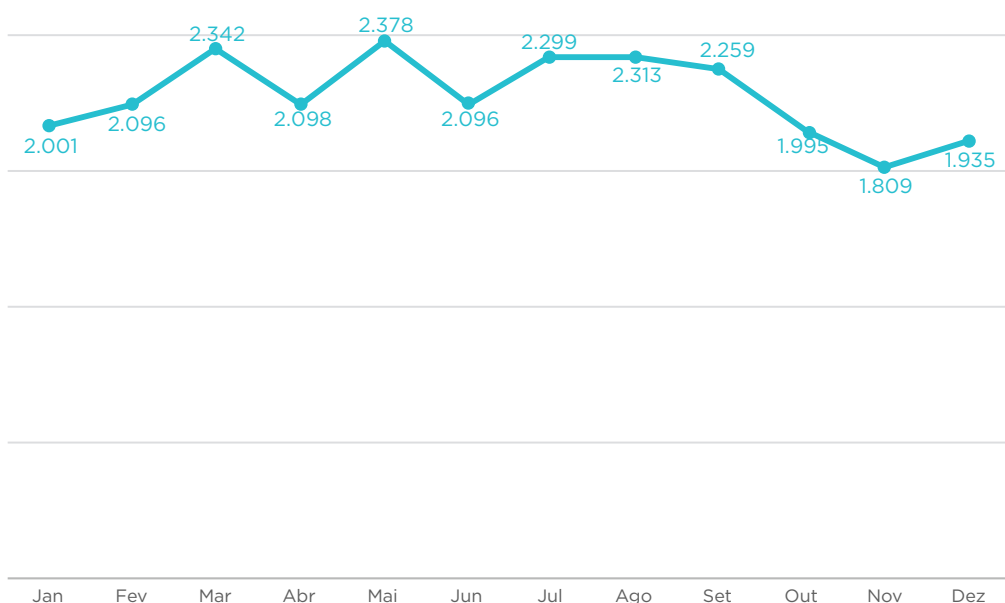
Instituído no país em 2015, o procedimento consiste na apresentação da pessoa presa, em flagrante ou em decorrência de cumprimento de mandado, a uma/um juíza/juiz para que avalie a legalidade e necessidade da continuidade da prisão.

Desta forma, a prisão pode se converter em preventiva ou ser substituída por alguma medida cautelar, como a prisão domiciliar, ou mesmo pela liberdade da pessoa presa.

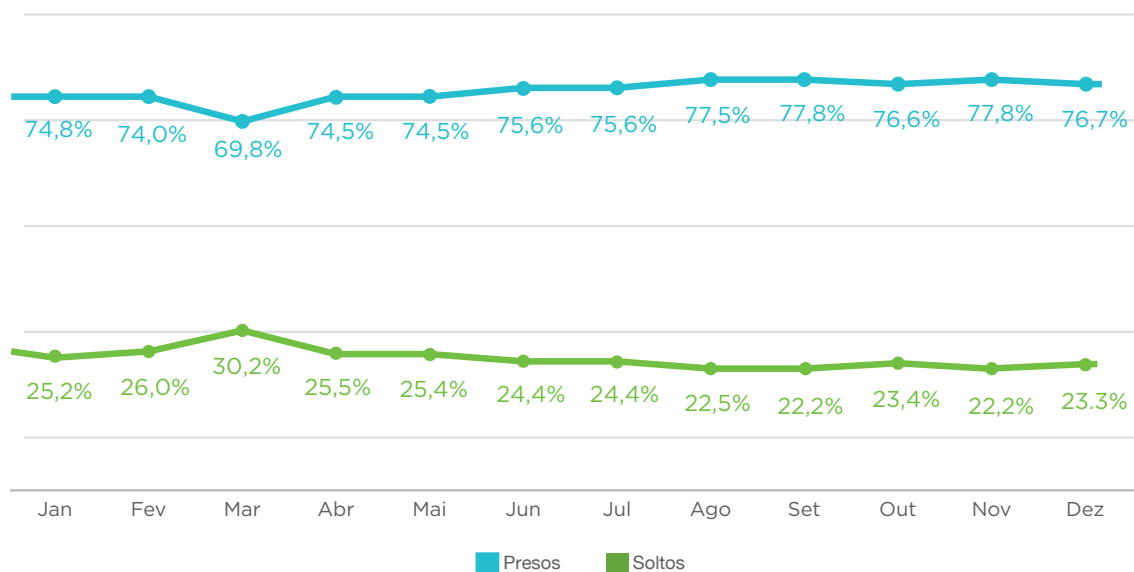
A exigência também contribui para evitar possíveis maus tratos, torturas e outras violações cometidas contra as pessoas presas no ato da prisão. A violência estatal é monitorada pela Defensoria Pública do Rio de Janeiro, que conta com um Protocolo de Prevenção e Combate à Tortura e outros Tratamentos ou Penas Cruéis, Desumanas ou Degradantes.

Uma das medidas previstas pelo protocolo é a notificação obrigatória, pelas defensoras e defensores, ao Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos (Nudedh) da instituição, dos casos de prisões violentas que eventualmente tenham atendido.

## Audiência de Custódia realizadas



## Índice de prisões e soltura nas Centrais de audiência de custódia em 2022



## ▶ CAPÍTULO V

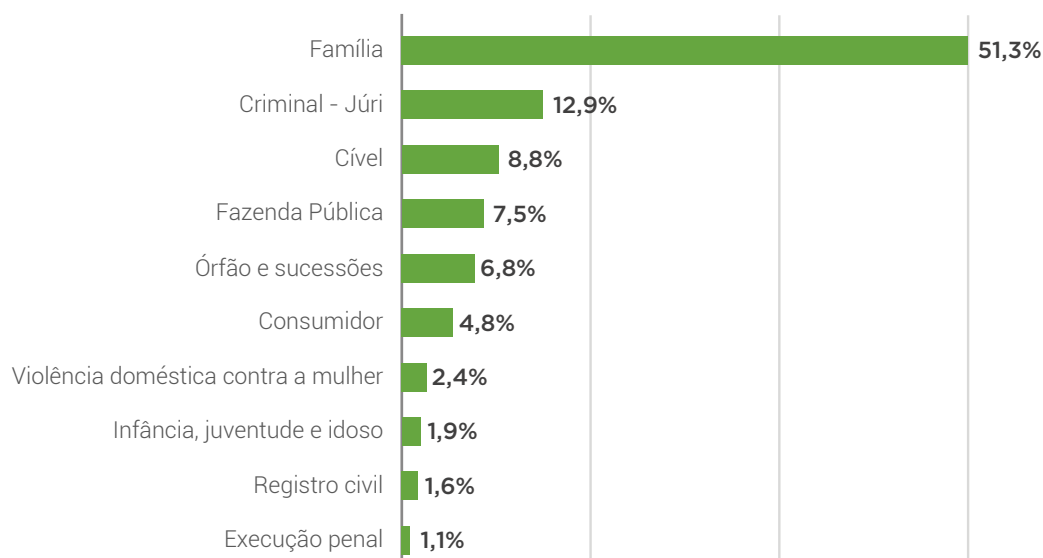
# Verde em Dados

A Defensoria Pública do Rio de Janeiro conta com uma plataforma para gerir os casos que atende. Trata-se do Sistema Verde, que começou a ser implantado gradualmente em 2017 e está em fase de expansão para toda a instituição. O software, que trabalha com Inteligência Artificial, passa por constantes melhorias a fim de oferecer a quem o utiliza ferramentas eficientes, ágeis e modernas para prestação do importante serviço de assistência jurídica.

E mais. Com os dados dos atendimentos reunidos em um único lugar, o Sistema possibilita a geração de relatórios sobre a atuação da instituição, aperfeiçoados constantemente para serem exibidos praticamente em tempo real, por meio de painéis criados para este fim. Assim nasceu o projeto Verde em Dados.

Atualmente a iniciativa conta com 26 painéis com estatísticas sobre a atuação da DPRJ em diversas frentes. As inserções desses dados ocorrem por adesão voluntária das(os) defensoras(es) e suas equipes.

## Casos por matéria\*



\*Matérias mais frequentes - Percentual em relação ao total de casos novos.  
Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

## Casos novos por órgãos da Defensoria\*

Exceto Núcleos de 1º Atendimento

2ª DP de defesa da pessoa em audiência de custódia	<b>21.667</b>
1ª DP Núcleo de Fazenda Pública	<b>5.645</b>
DP junto ao plantão noturno da Capital	<b>5.302</b>

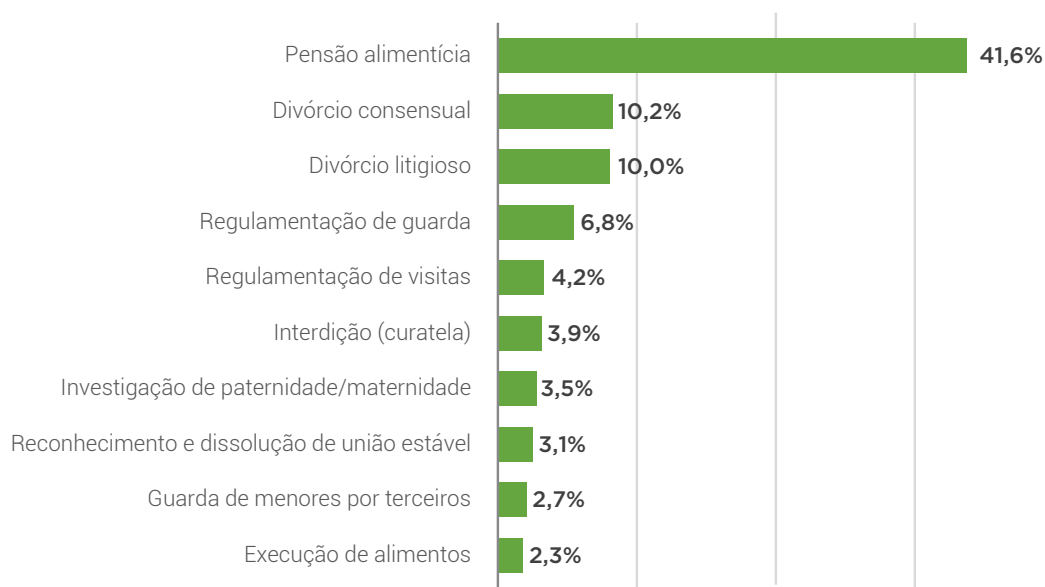
\* Mais frequentes

## Casos novos por Núcleos de 1º Atendimento da Defensoria\*

Núcleo de 1º Atendimento de Família de Campo Grande	<b>16.817</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Bangu	<b>12.977</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Santa Cruz	<b>12.379</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Jacarepaguá	<b>12.329</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Duque de Caxias	<b>10.910</b>

\*Órgãos mais frequentes

## Casos novos por assunto em matéria de Família



Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

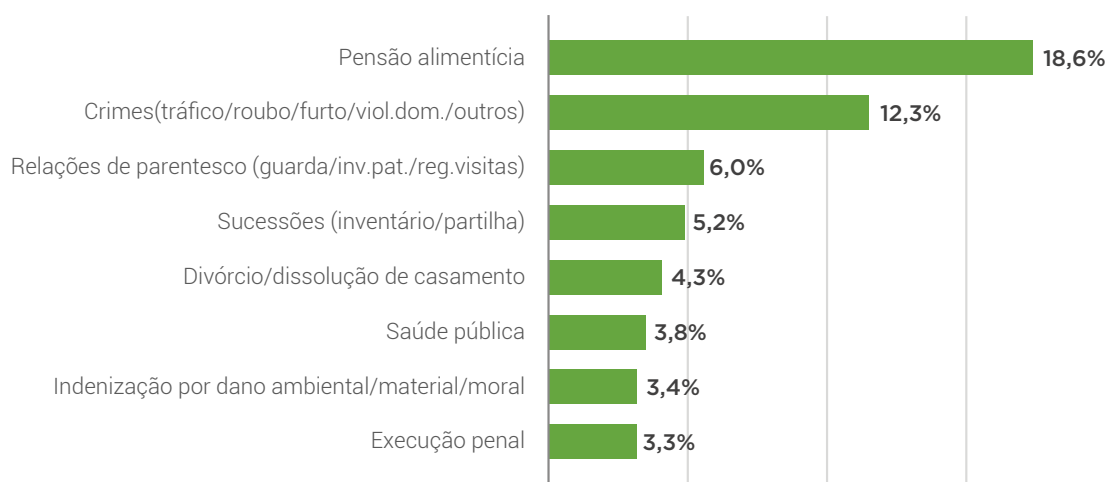
## Processos eletrônicos

A Defensoria Pública recebeu 1.589.546 intimações em 2022.

### Ranking de processos eletrônicos por órgãos da Defensoria

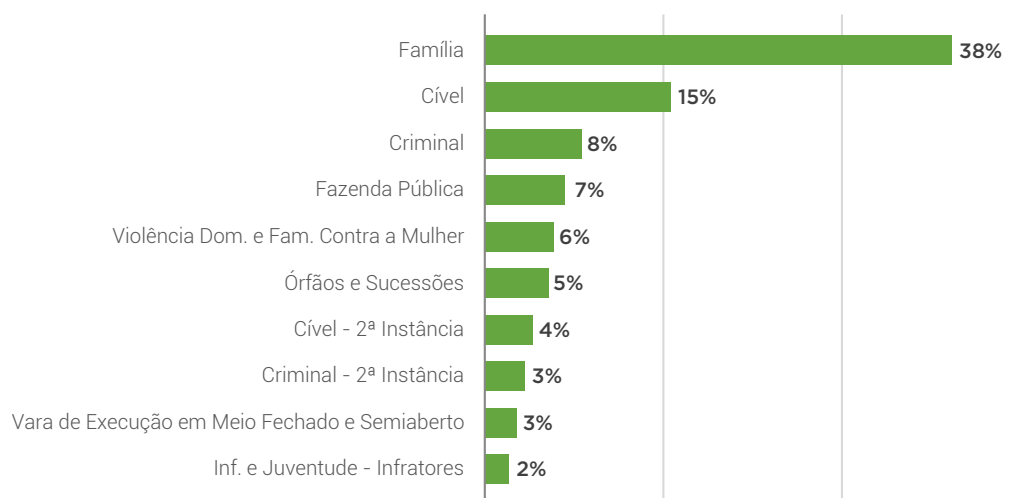
DP de Defesa da Mulher junto ao JVDFM de Leopoldina	<b>13.241</b>
5ª DP de Execuções Penais	<b>10.346</b>
1ª DP de Execuções Penais	<b>10.024</b>
DP junto à 4ª Vara de Família de Campo Grande	<b>9.428</b>
2ª DP de Execuções Penais	<b>9.116</b>
DP de Família, da Infância, da Juventude e do Idoso de Itaperuna	<b>8.941</b>
DP junto à 2ª Vara de Família de Bangu	<b>8.859</b>
DP junto à 1ª Vara de Família de Campos dos Goytacazes	<b>8.709</b>
DP junto ao IV Juizado de Fazenda Pública de Niterói	<b>8.531</b>
DP junto à 3ª Vara de Família de Bangu	<b>8.496</b>

### Ranking de processos eletrônicos por assunto\*



\*Assuntos mais frequentes  
Fonte: Painel Intimações

## Ranking de processos eletrônicos por matéria

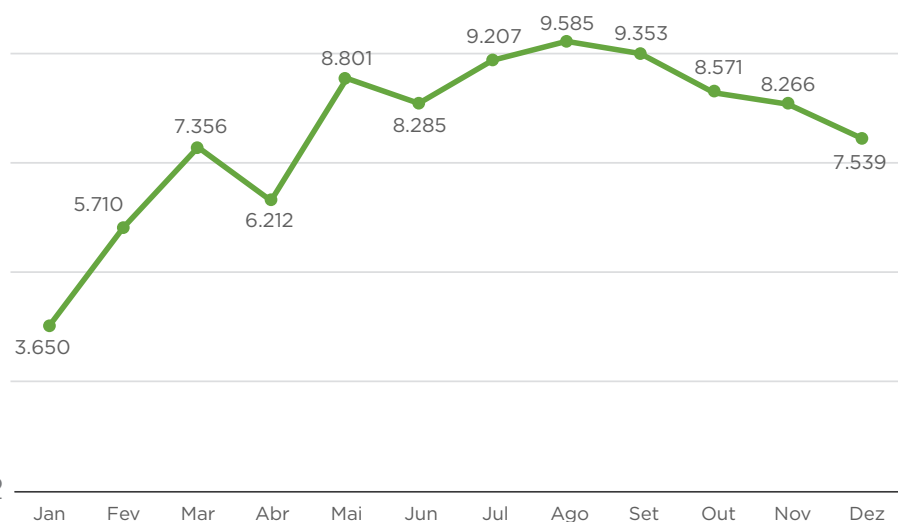


\*Matérias mais frequentes  
Fonte: Painel Intimações - Verde em Dados

## Petições Distribuídas

Em 2022, foram 92.535 petições distribuídas pelo Verde.

## Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde

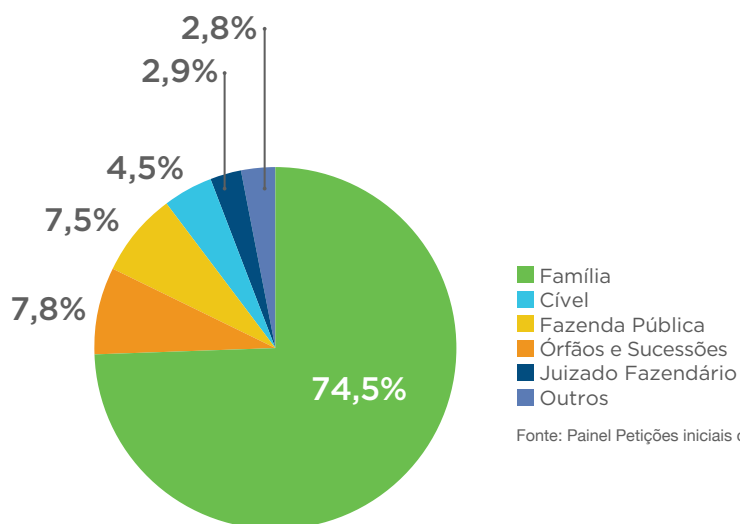


2022

Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados  
Obs: Os dados não incluem as petições distribuídas pelo sistema do TJ-RJ.

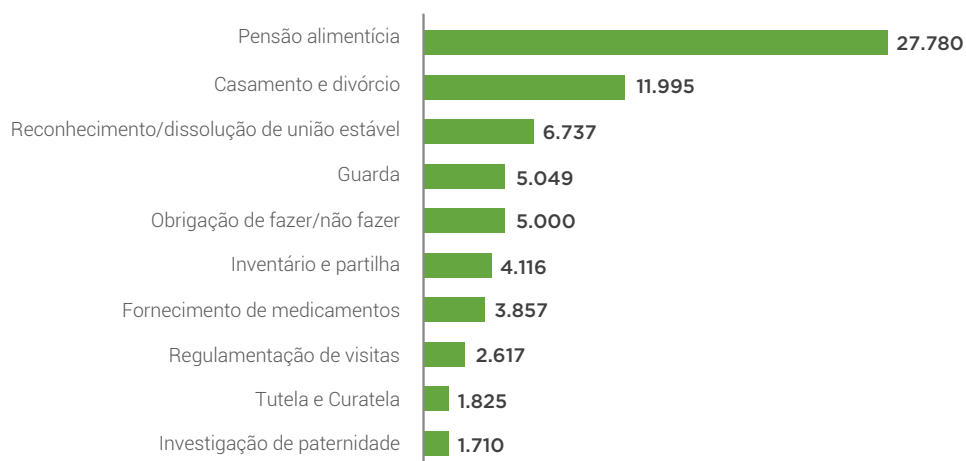


## Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por matéria



Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

## Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por assunto\*



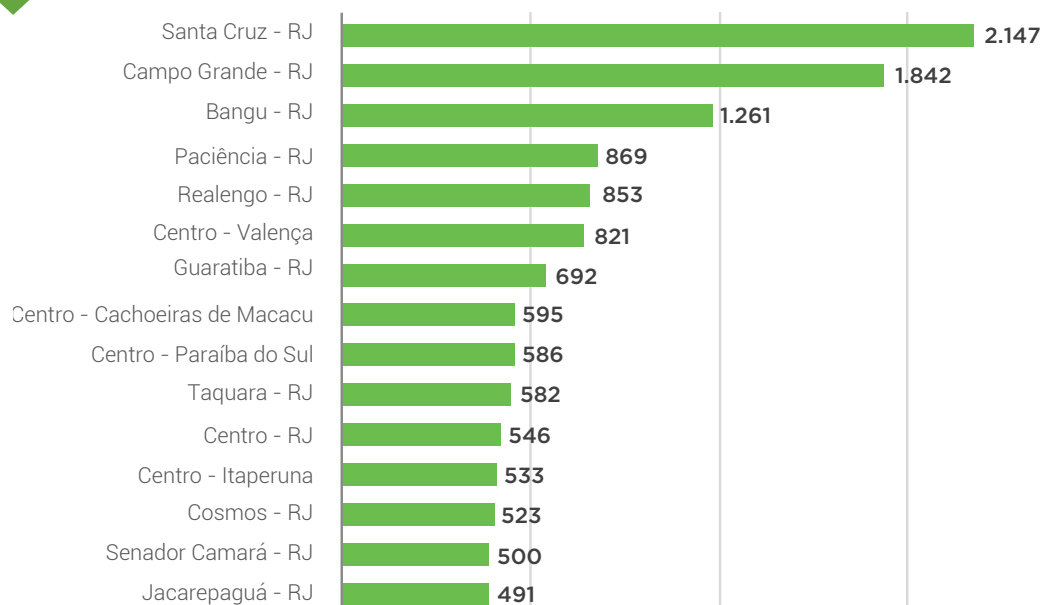
\* Assuntos mais frequentes

Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

## Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por órgãos da Defensoria

Núcleo de 1º Atendimento de Família de Campo Grande	<b>2.761</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Santa Cruz	<b>2.332</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Alcântara	<b>2.303</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Campos dos Goytacazes	<b>2.269</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de São João do Meriti	<b>2.167</b>
Câmara de Resolução de Litígios de Saúde	<b>2.042</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Bangu	<b>1.744</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Queimados	<b>1.666</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Jacarepaguá	<b>1.579</b>
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Duque de Caxias	<b>1.521</b>

## Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por bairros de residência da(o) autora/or



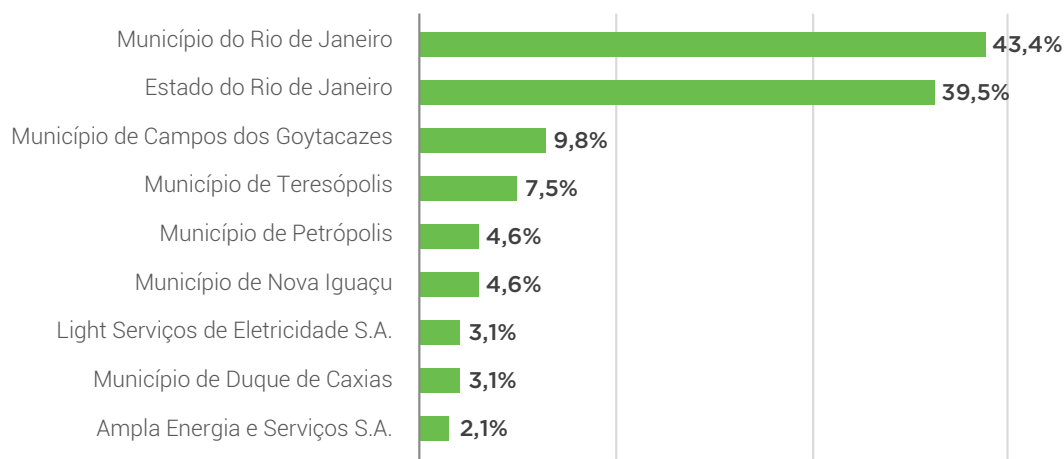
\* Bairros mais frequentes

Fonte: Painel Petições Iniciais Distribuídas - Verde em Dados

## Maiores litigantes

Também é possível saber, por meio do Verde em Dados, quais organizações, públicas ou privadas, figuram como as principais rés nos processos da instituição. Confira abaixo ranking com os 10 principais litigantes da DPRJ em 2022:

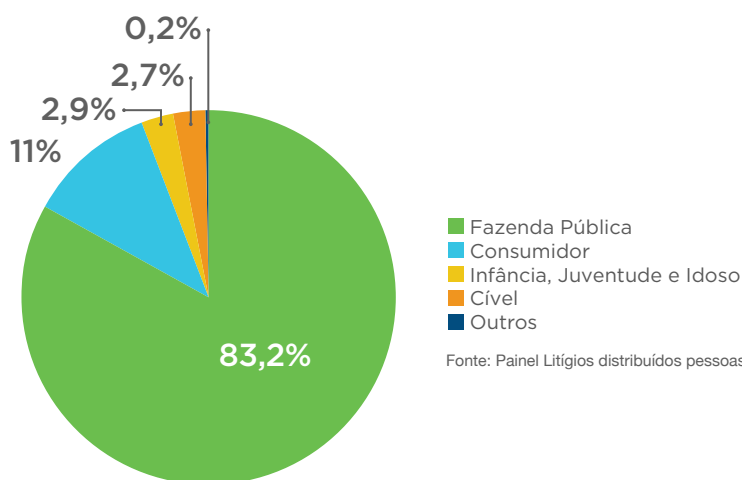
### Ranking dos réus nas ações da Defensoria\*



\* Mais frequentes

Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

### Ações contra pessoas jurídicas por matéria



Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

## ▶ CAPÍTULO VI

# Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública

Pessoas negras, com rendimento mensal até dois salários mínimos e do sexo feminino. Esse é o perfil da maior parte daqueles que buscaram o serviço da Defensoria Pública, de acordo com o Sistema Verde, plataforma que reúne os casos atendidos pela instituição.

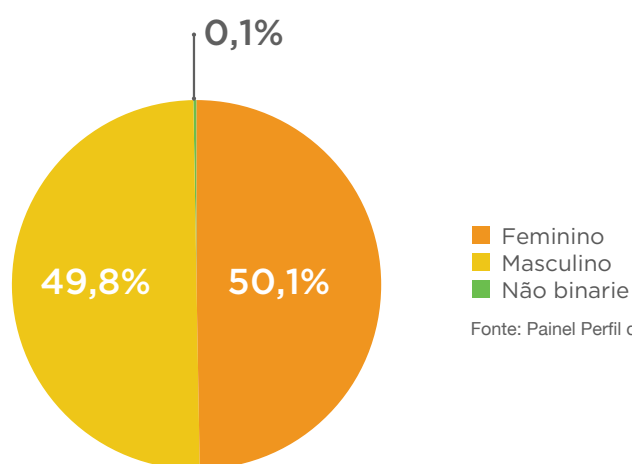
No ano passado, foram cadastrados 208.666 usuárias e usuários no Sistema. Conhecer as pessoas as quais representa é a melhor forma de garantir os direitos das pessoas assistidas pela Defensoria Pública.

Veja um pouco mais do perfil das(os) usuárias(os).

## Gênero

Ao todo, 137.288 pessoas informaram o gênero. A maioria informou ser mulher.

### Gênero

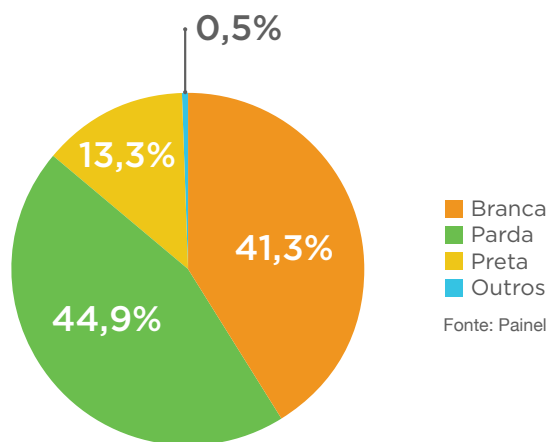


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

## Raça/Cor

Do universo de pessoas cadastradas, 23.896 informaram sua raça/cor. A maioria se declarou branca, porém as negras são maioria se considerado o universo de pretas e pardas.

### Raça/Cor

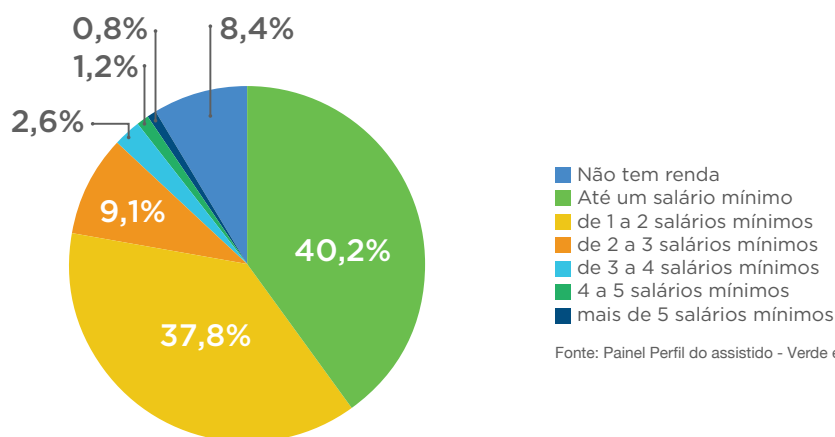


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

## Renda

A renda familiar foi informada por 9.094 usuárias(os) atendidas(os) pela DPRJ no ano passado.

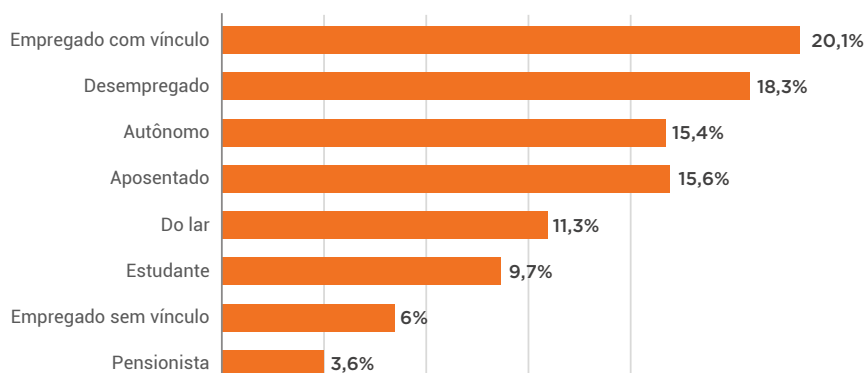
### Renda



## Ocupação

A Defensoria registrou dados sobre a ocupação de 48.577 pessoas atendidas no ano passado.

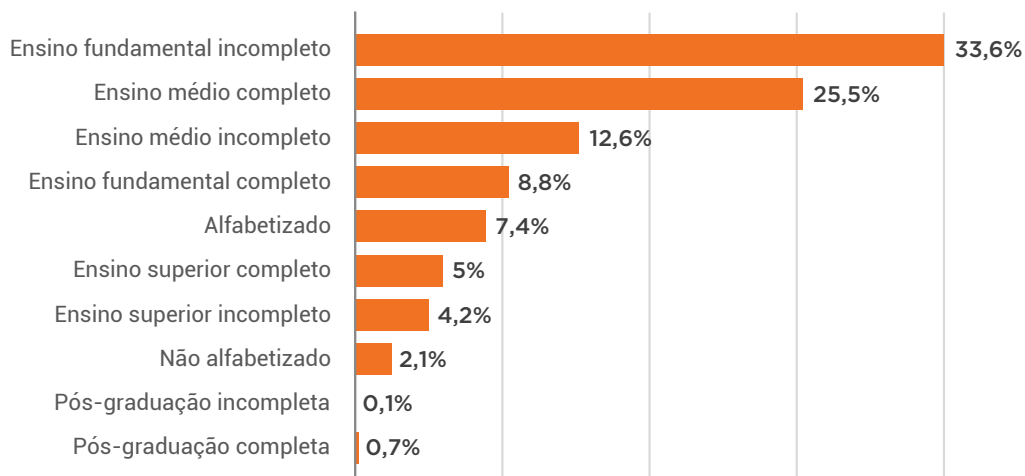
### Ocupação



## Escolaridade

A DPRJ computou informações sobre a escolaridade de 17.533 usuárias(os) que buscaram a instituição em 2022.

### Escolaridade

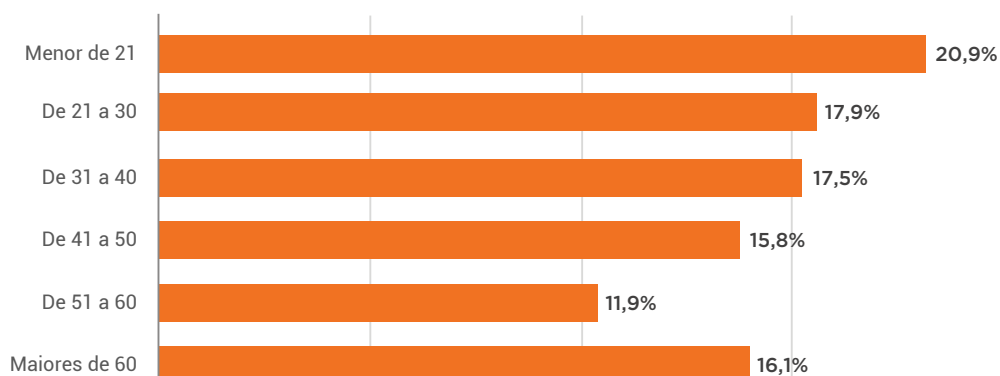


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

## Faixa etária

Sobre a idade, 95.041 pessoas atendidas prestaram essa informação.

### Faixa etária



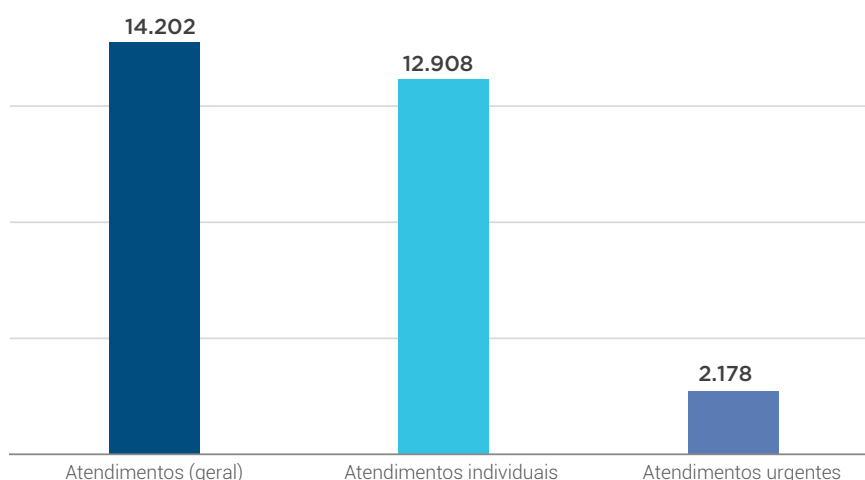
Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

## ▶ CAPÍTULO VII

# Ouvidoria Externa

A Ouvidoria Externa existe para buscar a melhoria dos serviços prestados pela Defensoria Pública para a população a partir do diálogo com a sociedade e da escuta de quem é atendido pela instituição. O órgão busca fazer a ponte entre defensoras(es) e a sociedade civil, possibilitando atividades conjuntas para garantia do acesso a direitos nos territórios do Rio de Janeiro. Também é responsável pelo atendimento às reclamações e elogios dos assistidos. Confira a atuação do órgão em 2022.

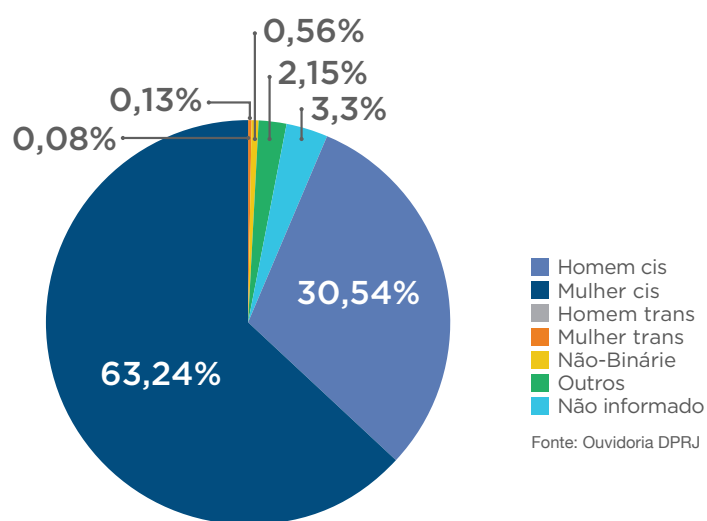
### Atendimentos à população



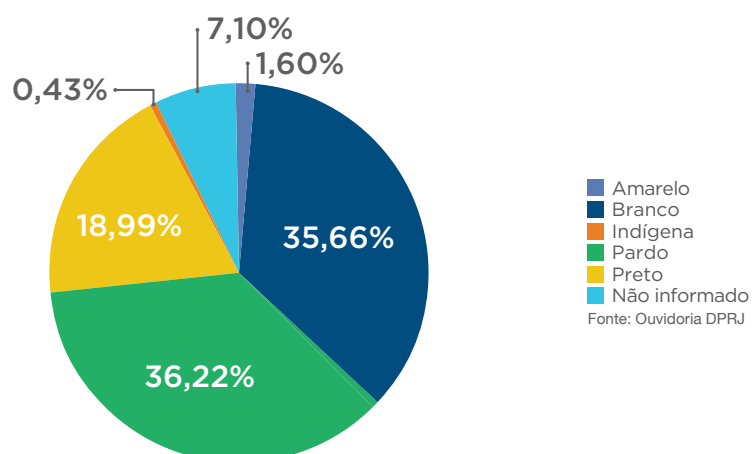
Fonte: Ouvidoria DPRJ



## Perfil das pessoas atendidas: gênero



## Perfil das pessoas atendidas: raça/cor





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



[www.defensoria.rj.def.br](http://www.defensoria.rj.def.br)



[/defensoriapublicariodejaneiro](https://www.facebook.com/defensoriapublicariodejaneiro)



[/defensoria.rj](https://www.instagram.com/defensoria.rj)



[/ascomdpgerj](https://www.youtube.com/ascomdpgerj)



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**0800 282 2279**



**CRC** | CENTRAL DE  
RELACIONAMENTO  
COM O CIDADÃO **129**



APP **DEFENSORIA RJ**





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO