

Zimbra

vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br

Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23**De :** Freedom <contato@freedomsolucao.com>

ter., 02 de jan. de 2024 16:37

Assunto : Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

📎 4 anexos

Para : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Sr. Pregoeiro, como não poderá ser considerado o Supervisor já disponibilizado na empresa, e considerando que não há possibilidade de incluirmos o posto de supervisor sem majorar o preço final, mantemos a nossa proposta nos termos apresentados.

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.



Em 2024-01-02 15:44, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

ainda em sede de Diligência, de forma complementar, solicito ajustes em relação ao seguinte ponto:

- após abertura de Diligência a licitante enviou proposta adequada ainda sem prever no Anexo B os custos com o posto de supervisor previsto para Ouvidoria. Vale salientar que o posto de supervisor (ouvidoria) faz parte da mão de obra que será alocada exclusivamente nas dependências da DPRJ e precisa obrigatoriamente ter seu custo devidamente planilhado. O Termo de Referência traz com muita clareza o posto de supervisor (ouvidoria) como parte do objeto, somado aos demais 18 (dezoito) telefonistas, conforme demonstrado nos itens 1, 12.1 e 12.2 do documento supracitado. Não devendo o posto de supervisor (ouvidoria) ser confundido com a figura do supervisor de equipe, conforme esclarecem os itens 11.9, 11.9.1, 11.9.2 e 11.9.3 do Termo de Referência.

Desta forma, solicito que a licitante envie através do sistema Compras.gov.br, até o dia 03/01/2024, às 12:00 horas, nova proposta prevendo os custos com o posto de supervisor (ouvidoria), sem que isso resulte em majoração do valor ofertado total de R\$ 900.000,00 (novecentos mil reais).

Favor confirmar recebimento.**VINÍCIUS MURAT DO CARMO**Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377

De: "Freedom" <contato@freedomsolucao.com>

Para: "VINÍCIUS MURAT DO CARMO" <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de dezembro de 2023 12:33:27

Assunto: Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Boa tarde,

Visando dar celeridade aos trabalhos desta renomada instituição, informamos antecipadamente que o cargo de Supervisor encontra-se "zerado" tendo em vista já existir em nossa empresa esse mesmo cargo disponível. Nossa proposta não previu planilhar o cargo de supervisor.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.



Em 2023-12-28 16:55, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

embora a análise pormenorizada em relação à proposta apresentada seja de competência da área técnica desta DPRJ, em rasa e rápida verificação pelo Pregoeiro foram identificados diversos pontos que carecem de ajuste por parte da licitante, ademais, no que tange à documentação apresentada, outros pontos precisam ser observados e atendidos pela empresa, portanto, em sede de Diligência, solicito ajustes e atendimento em relação aos seguintes pontos:

-

PROPOSTA

- VALOR UNITÁRIO ERRADO NA PROPOSTA DETALHE (ANEXO II DO EDITAL), O MESMO DEVE SER IGUAL AO VALOR TOTAL. REPRESENTANTE LEGAL DEVE ASSINAR A PROPOSTA E A MESMA DEVE CONTER OS DADOS BANCÁRIOS DA EMPRESA;
- CONFORME ITEM 18.1.1.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, AS PROPOSTAS DEVERÃO PREVER O PAGAMENTO DE AUXÍLIO TRANSPORTE COM O VALOR MÍNIMO DE UM BILHETE ÚNICO INTERMUNICIPAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO **(R\$ 8,55) POR DESLOCAMENTO**. O CORRETO É 17,10 X 22;
- ERROS DE MULTIPLICAÇÃO ENTRE VALOR POR TELEFONISTA, MENSAL E TOTAL;
- PLANILHA DO ANEXO B (SUPERVISOR) TODA ZERADA;
- CHEGOU AO VALOR TOTAL CONSIDERANDO APENAS OS 18 TELEFONISTAS, SEM CONSIDERAR O SUPERVISOR;
- NÃO MANDOU CÓPIA DA CCT ADOTADA;
- ANEXO D (HEADSET) - NÃO CONSIDEROU 19 POSTOS, 57 TOTAL ANUAL;
- ANEXO E (UNIFORME) - PREÇO POR FUNCIONÁRIO DARIA 11,25;
- PROPOSTA RESUMO REFLETE TODOS OS ERROS ANTERIORES;

- SOLICITO QUE A PROPOSTA COMPLETA AJUSTADA (ANEXO II DO EDITAL E ANEXOS A, B, C E D DO TR) SEJA ENVIADA EM FORMATO PDF.

HABILITAÇÃO

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO/CPF DO SÓCIO.

DECLARAÇÕES

- ENVIAR DECLARAÇÃO EM ATENDIMENTO AO § 1º, ART. 63 DE LEI FEDERAL 14.133/2021, CONFORME ITEM 9.7.1, G) DO EDITAL DE LICITAÇÃO;
- ENVIAR TODAS AS DECLARAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO, CONFORME ANEXOS III, IV, V, VI E VII DO MESMO DOCUMENTO;
- AS DECLARAÇÕES DEVEM ESTAR IDENTIFICADAS COM O NOME DE QUEM AS ASSINA.

Vale salientar que os documentos devem ser enviados através do sistema Compras.gov.br, até o dia 02/01/2024, às 13:00 horas.

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377

De : Freedom <contato@freedomsolucao.com>

ter., 02 de jan. de 2024 16:31

Assunto : Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

📎 4 anexos

Para : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Cc : diretoria <diretoria@freedomsolucao.com>, NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Recebido

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.



Em 2024-01-02 15:44, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

ainda em sede de Diligência, de forma complementar, solicito ajustes em relação ao seguinte ponto:

- após abertura de Diligência a licitante enviou proposta adequada ainda sem prever no Anexo B os custos com o posto de supervisor previsto para Ouvidoria. Vale salientar que o posto de supervisor (ouvidoria) faz parte da mão de obra que será alocada exclusivamente nas dependências da DPRJ e precisa obrigatoriamente ter seu custo devidamente planilhado. O Termo de Referência traz com muita clareza o posto de supervisor (ouvidoria) como parte do objeto, somado aos demais 18 (dezoito) telefonistas, conforme demonstrado nos itens 1, 12.1 e 12.2 do documento supracitado. Não devendo o posto de supervisor (ouvidoria) ser confundido com a figura do supervisor de equipe, conforme esclarecem os itens 11.9, 11.9.1, 11.9.2 e 11.9.3 do Termo de Referência.

Desta forma, solicito que a licitante envie através do sistema Compras.gov.br, até o dia 03/01/2024, às 12:00 horas, nova proposta prevendo os custos com o posto de supervisor (ouvidoria), sem que isso resulte em majoração do valor ofertado total de R\$ 900.000,00 (novecentos mil reais).

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377

De: "Freedom" <contato@freedomsolucao.com>

Para: "VINÍCIUS MURAT DO CARMO" <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de dezembro de 2023 12:33:27

Assunto: Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Boa tarde,

Visando dar celeridade aos trabalhos desta renomada instituição, informamos antecipadamente que o cargo de Supervisor encontra-se "zerado" tendo em vista já existir em nossa empresa esse mesmo cargo disponível. Nossa proposta não previu planilhar o cargo de supervisor.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.



Em 2023-12-28 16:55, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

embora a análise pormenorizada em relação à proposta apresentada seja de competência da área técnica desta DPRJ, em rasa e rápida verificação pelo Pregoeiro foram identificados diversos pontos que carecem de ajuste por parte da licitante, ademais, no que tange à documentação apresentada, outros pontos precisam ser observados e atendidos pela empresa, portanto, em sede de Diligência, solicito ajustes e atendimento em relação aos seguintes pontos:

-

PROPOSTA

- VALOR UNITÁRIO ERRADO NA PROPOSTA DETALHE (ANEXO II DO EDITAL), O MESMO DEVE SER IGUAL AO VALOR TOTAL. REPRESENTANTE LEGAL DEVE ASSINAR A PROPOSTA E A MESMA DEVE CONTER OS DADOS BANCÁRIOS DA EMPRESA;
- CONFORME ITEM 18.1.1.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, AS PROPOSTAS DEVERÃO PREVER O PAGAMENTO DE AUXÍLIO TRANSPORTE COM O VALOR MÍNIMO DE UM BILHETE ÚNICO INTERMUNICIPAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO **(R\$ 8,55) POR DESLOCAMENTO**. O CORRETO É 17,10 X 22;
- ERROS DE MULTIPLICAÇÃO ENTRE VALOR POR TELEFONISTA, MENSAL E TOTAL;
- PLANILHA DO ANEXO B (SUPERVISOR) TODA ZERADA;
- CHEGOU AO VALOR TOTAL CONSIDERANDO APENAS OS 18 TELEFONISTAS, SEM CONSIDERAR O SUPERVISOR;
- NÃO MANDOU CÓPIA DA CCT ADOTADA;
- ANEXO D (HEADSET) - NÃO CONSIDEROU 19 POSTOS, 57 TOTAL ANUAL;
- ANEXO E (UNIFORME) - PREÇO POR FUNCIONÁRIO DARIA 11,25;
- PROPOSTA RESUMO REFLETE TODOS OS ERROS ANTERIORES;
- SOLICITO QUE A PROPOSTA COMPLETA AJUSTADA (ANEXO II DO EDITAL E ANEXOS A, B, C E D DO TR) SEJA ENVIADA EM FORMATO PDF.

HABILITAÇÃO

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO/CPF DO SÓCIO.

DECLARAÇÕES

- ENVIAR DECLARAÇÃO EM ATENDIMENTO AO § 1º, ART. 63 DE LEI FEDERAL 14.133/2021, CONFORME ITEM 9.7.1, G) DO EDITAL DE LICITAÇÃO;
- ENVIAR TODAS AS DECLARAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO, CONFORME ANEXOS III, IV, V, VI E VII DO MESMO DOCUMENTO;
- AS DECLARAÇÕES DEVEM ESTAR IDENTIFICADAS COM O NOME DE QUEM AS ASSINA.

Vale salientar que os documentos devem ser enviados através do sistema Compras.gov.br, até o dia 02/01/2024, às 13:00 horas.

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377

De : Freedom <contato@freedom solucao.com>

ter., 02 de jan. de 2024 16:31

Assunto : Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

📎 4 anexos

Para : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Cc : diretoria <diretoria@freedom solucao.com>, NÚCLEO DE LICITAÇÕES
<nulic@defensoria.rj.def.br>

Recebido

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.

FREEDOM
SOLUÇÃO EM SERVIÇOS

Em 2024-01-02 15:44, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

ainda em sede de Diligência, de forma complementar, solicito ajustes em relação ao seguinte ponto:

- após abertura de Diligência a licitante enviou proposta adequada ainda sem prever no Anexo B os custos com o posto de supervisor previsto para Ouvidoria. Vale salientar que o posto de supervisor (ouvidoria) faz parte da mão de obra que será alocada exclusivamente nas dependências da DPRJ e precisa obrigatoriamente ter seu custo devidamente planilhado. O Termo de Referência traz com muita clareza o posto de supervisor (ouvidoria) como parte do objeto, somado aos demais 18 (dezoito) telefonistas, conforme demonstrado nos itens 1, 12.1 e 12.2 do documento supracitado. Não devendo o posto de supervisor (ouvidoria) ser confundido com a figura do supervisor de equipe, conforme esclarecem os itens 11.9, 11.9.1, 11.9.2 e 11.9.3 do Termo de Referência.

Desta forma, solicito que a licitante envie através do sistema Compras.gov.br, até o dia 03/01/2024, às 12:00 horas, nova proposta prevendo os custos com o posto de supervisor (ouvidoria), sem que isso resulte em majoração do valor ofertado total de R\$ 900.000,00 (novecentos mil reais).

Favor confirmar recebimento.**VINÍCIUS MURAT DO CARMO**

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377

De: "Freedom" <contato@freedomsolucao.com>
Para: "VINÍCIUS MURAT DO CARMO" <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>
Enviadas: Sexta-feira, 29 de dezembro de 2023 12:33:27
Assunto: Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Boa tarde,

Visando dar celeridade aos trabalhos desta renomada instituição, informamos antecipadamente que o cargo de Supervisor encontra-se "zerado" tendo em vista já existir em nossa empresa esse mesmo cargo disponível. Nossa proposta não previu planilhar o cargo de supervisor.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.



Em 2023-12-28 16:55, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22),**

embora a análise pormenorizada em relação à proposta apresentada seja de competência da área técnica desta DPRJ, em rasa e rápida verificação pelo Pregoeiro foram identificados diversos pontos que carecem de ajuste por parte da licitante, ademais, no que tange à documentação apresentada, outros pontos precisam ser observados e atendidos pela empresa, portanto, em sede de Diligência, solicito ajustes e atendimento em relação aos seguintes pontos:

-

-
PROPOSTA

- VALOR UNITÁRIO ERRADO NA PROPOSTA DETALHE (ANEXO II DO EDITAL), O MESMO DEVE SER IGUAL AO VALOR TOTAL. REPRESENTANTE LEGAL DEVE ASSINAR A PROPOSTA E A MESMA DEVE CONTER OS DADOS BANCÁRIOS DA EMPRESA;
- CONFORME ITEM 18.1.1.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, AS PROPOSTAS DEVERÃO PREVER O PAGAMENTO DE AUXÍLIO TRANSPORTE COM O VALOR MÍNIMO DE UM BILHETE ÚNICO INTERMUNICIPAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO **(R\$ 8,55) POR DESLOCAMENTO**. O CORRETO É 17,10 X 22;
- ERROS DE MULTIPLICAÇÃO ENTRE VALOR POR TELEFONISTA, MENSAL E TOTAL;

- PLANILHA DO ANEXO B (SUPERVISOR) TODA ZERADA;
- CHEGOU AO VALOR TOTAL CONSIDERANDO APENAS OS 18 TELEFONISTAS, SEM CONSIDERAR O SUPERVISOR;
- NÃO MANDOU CÓPIA DA CCT ADOTADA;
- ANEXO D (HEADSET) - NÃO CONSIDEROU 19 POSTOS, 57 TOTAL ANUAL;
- ANEXO E (UNIFORME) - PREÇO POR FUNCIONÁRIO DARIA 11,25;
- PROPOSTA RESUMO REFLETE TODOS OS ERROS ANTERIORES;
- SOLICITO QUE A PROPOSTA COMPLETA AJUSTADA (ANEXO II DO EDITAL E ANEXOS A, B, C E D DO TR) SEJA ENVIADA EM FORMATO PDF.

HABILITAÇÃO

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO/CPF DO SÓCIO.

DECLARAÇÕES

- ENVIAR DECLARAÇÃO EM ATENDIMENTO AO § 1º, ART. 63 DE LEI FEDERAL 14.133/2021, CONFORME ITEM 9.7.1, G) DO EDITAL DE LICITAÇÃO;
- ENVIAR TODAS AS DECLARAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO, CONFORME ANEXOS III, IV, V, VI E VII DO MESMO DOCUMENTO;
- AS DECLARAÇÕES DEVEM ESTAR IDENTIFICADAS COM O NOME DE QUEM AS ASSINA.

Vale salientar que os documentos devem ser enviados através do sistema Compras.gov.br, até o dia 02/01/2024, às 13:00 horas.

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377

De : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

ter, 02 de jan. de 2024 15:44

Assunto : Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

📎 2 anexos

Para : Freedom <contato@freedomsolucao.com>, diretoria
<diretoria@freedomsolucao.com>

Cc : NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

ainda em sede de Diligência, de forma complementar, solicito ajustes em relação ao seguinte ponto:

- após abertura de Diligência a licitante enviou proposta adequada ainda sem prever no Anexo B os custos com o posto de supervisor previsto para Ouvidoria. Vale salientar que o posto de supervisor (ouvidoria) faz parte

da mão de obra que será alocada exclusivamente nas dependências da DPRJ e precisa obrigatoriamente ter seu custo devidamente planilhado. O Termo de Referência traz com muita clareza o posto de supervisor (ouvidoria) como parte do objeto, somado aos demais 18 (dezoito) telefonistas, conforme demonstrado nos itens 1, 12.1 e 12.2 do documento supracitado. Não devendo o posto de supervisor (ouvidoria) ser confundido com a figura do supervisor de equipe, conforme esclarecem os itens 11.9, 11.9.1, 11.9.2 e 11.9.3 do Termo de Referência.

Desta forma, solicito que a licitante envie através do sistema Compras.gov.br, até o dia 03/01/2024, às 12:00 horas, nova proposta prevendo os custos com o posto de supervisor (ouvidoria), sem que isso resulte em majoração do valor ofertado total de R\$ 900.000,00 (novecentos mil reais).

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

De: "Freedom" <contato@freedomsolucao.com>

Para: "VINÍCIUS MURAT DO CARMO" <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de dezembro de 2023 12:33:27

Assunto: Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Boa tarde,

Visando dar celeridade aos trabalhos desta renomada instituição, informamos antecipadamente que o cargo de Supervisor encontra-se "zerado" tendo em vista já existir em nossa empresa esse mesmo cargo disponível. Nossa proposta não previu planilhar o cargo de supervisor.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.

FREEDOM
SOLUÇÃO EM SERVIÇOS

Em 2023-12-28 16:55, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

embora a análise pormenorizada em relação à proposta apresentada seja de competência da área técnica desta DPRJ, em rasa e rápida verificação pelo Pregoeiro foram identificados diversos pontos que carecem de ajuste por parte da licitante, ademais, no que tange à documentação apresentada, outros pontos precisam ser observados e atendidos pela empresa, portanto, em sede de Diligência, solicito ajustes e atendimento em relação aos seguintes pontos:

-

- **PROPOSTA**

- VALOR UNITÁRIO ERRADO NA PROPOSTA DETALHE (ANEXO II DO EDITAL), O MESMO DEVE SER IGUAL AO VALOR TOTAL. REPRESENTANTE LEGAL DEVE ASSINAR A PROPOSTA E A MESMA DEVE CONTER OS DADOS BANCÁRIOS DA EMPRESA;
- CONFORME ITEM 18.1.1.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, AS PROPOSTAS DEVERÃO PREVER O PAGAMENTO DE AUXÍLIO TRANSPORTE COM O VALOR MÍNIMO DE UM BILHETE ÚNICO INTERMUNICIPAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (**R\$ 8,55**) **POR DESLOCAMENTO**. O CORRETO É 17,10 X 22;
- ERROS DE MULTIPLICAÇÃO ENTRE VALOR POR TELEFONISTA, MENSAL E TOTAL;
- PLANILHA DO ANEXO B (SUPERVISOR) TODA ZERADA;
- CHEGOU AO VALOR TOTAL CONSIDERANDO APENAS OS 18 TELEFONISTAS, SEM CONSIDERAR O SUPERVISOR;
- NÃO MANDOU CÓPIA DA CCT ADOTADA;
- ANEXO D (HEADSET) - NÃO CONSIDEROU 19 POSTOS, 57 TOTAL ANUAL;
- ANEXO E (UNIFORME) - PREÇO POR FUNCIONÁRIO DARIA 11,25;
- PROPOSTA RESUMO REFLETE TODOS OS ERROS ANTERIORES;
- SOLICITO QUE A PROPOSTA COMPLETA AJUSTADA (ANEXO II DO EDITAL E ANEXOS A, B, C E D DO TR) SEJA ENVIADA EM FORMATO PDF.

HABILITAÇÃO

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO/CPF DO SÓCIO.

DECLARAÇÕES

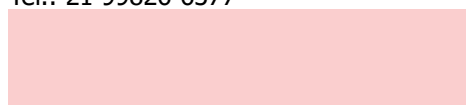
- ENVIAR DECLARAÇÃO EM ATENDIMENTO AO § 1º, ART. 63 DE LEI FEDERAL 14.133/2021, CONFORME ITEM 9.7.1, G) DO EDITAL DE LICITAÇÃO;
- ENVIAR TODAS AS DECLARAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO, CONFORME ANEXOS III, IV, V, VI E VII DO MESMO DOCUMENTO;
- AS DECLARAÇÕES DEVEM ESTAR IDENTIFICADAS COM O NOME DE QUEM AS ASSINA.

Vale salientar que os documentos devem ser enviados através do sistema Compras.gov.br, até o dia 02/01/2024, às 13:00 horas.

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377



De : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

ter., 02 de jan. de 2024 15:44

Assunto : Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

2 anexos

Para : Freedom <contato@freedomsolucao.com>, diretoria <diretoria@freedomsolucao.com>

Cc : NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

ainda em sede de Diligência, de forma complementar, solicito ajustes em relação ao seguinte ponto:

- após abertura de Diligência a licitante enviou proposta adequada ainda sem prever no Anexo B os custos com o posto de supervisor previsto para Ouvidoria. Vale salientar que o posto de supervisor (ouvidoria) faz parte da mão de obra que será alocada exclusivamente nas dependências da DPRJ e precisa obrigatoriamente ter seu custo devidamente planilhado. O Termo de Referência traz com muita clareza o posto de supervisor (ouvidoria) como parte do objeto, somado aos demais 18 (dezoito) telefonistas, conforme demonstrado nos itens 1, 12.1 e 12.2 do documento supracitado. Não devendo o posto de supervisor (ouvidoria) ser confundido com a figura do supervisor de equipe, conforme esclarecem os itens 11.9, 11.9.1, 11.9.2 e 11.9.3 do Termo de Referência.

Desta forma, solicito que a licitante envie através do sistema Compras.gov.br, até o dia 03/01/2024, às 12:00 horas, nova proposta prevendo os custos com o posto de supervisor (ouvidoria), sem que isso resulte em majoração do valor ofertado total de R\$ 900.000,00 (novecentos mil reais).

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

De: "Freedom" <contato@freedomsolucao.com>

Para: "VINÍCIUS MURAT DO CARMO" <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Enviadas: Sexta-feira, 29 de dezembro de 2023 12:33:27

Assunto: Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Boa tarde,

Visando dar celeridade aos trabalhos desta renomada instituição, informamos antecipadamente que o cargo de Supervisor encontra-se "zerado" tendo em vista já existir em nossa empresa esse mesmo cargo disponível. Nossa proposta não previu planilhar o cargo de supervisor.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.

FREEDOM
SOLUÇÃO EM SERVIÇOS

Em 2023-12-28 16:55, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

embora a análise pormenorizada em relação à proposta apresentada seja de competência da área técnica desta DPRJ, em rasa e rápida verificação pelo Pregoeiro foram identificados diversos pontos que carecem de ajuste por parte da licitante, ademais, no que tange à documentação apresentada, outros pontos precisam ser observados e atendidos pela empresa, portanto, em sede de Diligência, solicito ajustes e atendimento em relação aos seguintes pontos:

-
-

PROPOSTA

- VALOR UNITÁRIO ERRADO NA PROPOSTA DETALHE (ANEXO II DO EDITAL), O MESMO DEVE SER IGUAL AO VALOR TOTAL. REPRESENTANTE LEGAL DEVE ASSINAR A PROPOSTA E A MESMA DEVE CONTER OS DADOS BANCÁRIOS DA EMPRESA;
- CONFORME ITEM 18.1.1.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, AS PROPOSTAS DEVERÃO PREVER O PAGAMENTO DE AUXÍLIO TRANSPORTE COM O VALOR MÍNIMO DE UM BILHETE ÚNICO INTERMUNICIPAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (**R\$ 8,55**) **POR DESLOCAMENTO**. O CORRETO É 17,10 X 22;
- ERROS DE MULTIPLICAÇÃO ENTRE VALOR POR TELEFONISTA, MENSAL E TOTAL;
- PLANILHA DO ANEXO B (SUPERVISOR) TODA ZERADA;
- CHEGOU AO VALOR TOTAL CONSIDERANDO APENAS OS 18 TELEFONISTAS, SEM CONSIDERAR O SUPERVISOR;
- NÃO MANDOU CÓPIA DA CCT ADOTADA;
- ANEXO D (HEADSET) - NÃO CONSIDEROU 19 POSTOS, 57 TOTAL ANUAL;
- ANEXO E (UNIFORME) - PREÇO POR FUNCIONÁRIO DARIA 11,25;
- PROPOSTA RESUMO REFLETE TODOS OS ERROS ANTERIORES;
- SOLICITO QUE A PROPOSTA COMPLETA AJUSTADA (ANEXO II DO EDITAL E ANEXOS A, B, C E D DO TR) SEJA ENVIADA EM FORMATO PDF.

HABILITAÇÃO

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO/CPF DO SÓCIO.

DECLARAÇÕES

- ENVIAR DECLARAÇÃO EM ATENDIMENTO AO § 1º, ART. 63 DE LEI FEDERAL 14.133/2021, CONFORME ITEM 9.7.1, G) DO EDITAL DE LICITAÇÃO;
- ENVIAR TODAS AS DECLARAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO, CONFORME ANEXOS III, IV, V, VI E VII DO MESMO DOCUMENTO;
- AS DECLARAÇÕES DEVEM ESTAR IDENTIFICADAS COM O NOME DE QUEM AS ASSINA.

Vale salientar que os documentos devem ser enviados através do sistema Compras.gov.br, até o dia 02/01/2024, às 13:00 horas.

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377



De : Freedom <contato@freedom solucao.com>

sex., 29 de dez. de 2023 12:33

Assunto : Re: DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23

📎 2 anexos

Para : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

FREEDOM SOLUÇÃO EM SERVIÇOS LTDA

Boa tarde,

Visando dar celeridade aos trabalhos desta renomada instituição, informamos antecipadamente que o cargo de Supervisor encontra-se "zerado" tendo em vista já existir em nossa empresa esse mesmo cargo disponível. Nossa proposta não previu planilhar o cargo de supervisor.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente.



Em 2023-12-28 16:55, VINÍCIUS MURAT DO CARMO escreveu:

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

embora a análise pormenorizada em relação à proposta apresentada seja de competência da área técnica desta DPRJ, em rasa e rápida verificação pelo Pregoeiro foram identificados diversos pontos que carecem de ajuste por parte da licitante, ademais, no que tange à documentação apresentada, outros pontos precisam ser observados e atendidos pela empresa, portanto, em sede de Diligência, solicito ajustes e atendimento em relação aos seguintes pontos:

-

-

PROPOSTA

- VALOR UNITÁRIO ERRADO NA PROPOSTA DETALHE (ANEXO II DO EDITAL), O MESMO DEVE SER IGUAL AO VALOR TOTAL. REPRESENTANTE LEGAL DEVE ASSINAR A PROPOSTA E A MESMA DEVE CONTER OS DADOS BANCÁRIOS DA EMPRESA;
- CONFORME ITEM 18.1.1.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, AS PROPOSTAS DEVERÃO PREVER O PAGAMENTO DE AUXÍLIO TRANSPORTE COM O VALOR MÍNIMO DE UM BILHETE ÚNICO INTERMUNICIPAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (**R\$ 8,55**) **POR DESLOCAMENTO**. O CORRETO É 17,10 X 22;
- ERROS DE MULTIPLICAÇÃO ENTRE VALOR POR TELEFONISTA, MENSAL E TOTAL;
- PLANILHA DO ANEXO B (SUPERVISOR) TODA ZERADA;
- CHEGOU AO VALOR TOTAL CONSIDERANDO APENAS OS 18 TELEFONISTAS, SEM CONSIDERAR O SUPERVISOR;
- NÃO MANDOU CÓPIA DA CCT ADOTADA;

- ANEXO D (HEADSET) - NÃO CONSIDEROU 19 POSTOS, 57 TOTAL ANUAL;
- ANEXO E (UNIFORME) - PREÇO POR FUNCIONÁRIO DARIA 11,25;
- PROPOSTA RESUMO REFLETE TODOS OS ERROS ANTERIORES;
- SOLICITO QUE A PROPOSTA COMPLETA AJUSTADA (ANEXO II DO EDITAL E ANEXOS A, B, C E D DO TR) SEJA ENVIADA EM FORMATO PDF.

HABILITAÇÃO

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO/CPF DO SÓCIO.

DECLARAÇÕES

- ENVIAR DECLARAÇÃO EM ATENDIMENTO AO § 1º, ART. 63 DE LEI FEDERAL 14.133/2021, CONFORME ITEM 9.7.1, G) DO EDITAL DE LICITAÇÃO;
- ENVIAR TODAS AS DECLARAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO, CONFORME ANEXOS III, IV, V, VI E VII DO MESMO DOCUMENTO;
- AS DECLARAÇÕES DEVEM ESTAR IDENTIFICADAS COM O NOME DE QUEM AS ASSINA.

Vale salientar que os documentos devem ser enviados através do sistema Compras.gov.br, até o dia 02/01/2024, às 13:00 horas.

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377

De : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br> qui., 28 de dez. de 2023 16:55
Assunto : DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23
Para : contato@freedomsolucao.com, diretoria@freedomsolucao.com
Cc : NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22),**

embora a análise pormenorizada em relação à proposta apresentada seja de competência da área técnica desta DPRJ, em rasa e rápida verificação pelo Pregoeiro foram identificados diversos pontos que carecem de ajuste por parte da licitante, ademais, no que tange à documentação apresentada, outros pontos precisam ser observados e atendidos pela empresa, portanto, em sede de Diligência, solicito ajustes e atendimento em relação aos seguintes pontos:

PROPOSTA

- VALOR UNITÁRIO ERRADO NA PROPOSTA DETALHE (ANEXO II DO EDITAL), O MESMO DEVE SER IGUAL AO VALOR TOTAL. REPRESENTANTE LEGAL DEVE ASSINAR A PROPOSTA E A MESMA DEVE CONTER OS DADOS BANCÁRIOS DA EMPRESA;

- CONFORME ITEM 18.1.1.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, AS PROPOSTAS DEVERÃO PREVER O PAGAMENTO DE AUXÍLIO TRANSPORTE COM O VALOR MÍNIMO DE UM BILHETE ÚNICO INTERMUNICIPAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO **(R\$ 8,55) POR DESLOCAMENTO**. O CORRETO É 17,10 X 22;
- ERROS DE MULTIPLICAÇÃO ENTRE VALOR POR TELEFONISTA, MENSAL E TOTAL;
- PLANILHA DO ANEXO B (SUPERVISOR) TODA ZERADA;
- CHEGOU AO VALOR TOTAL CONSIDERANDO APENAS OS 18 TELEFONISTAS, SEM CONSIDERAR O SUPERVISOR;
- NÃO MANDOU CÓPIA DA CCT ADOTADA;
- ANEXO D (HEADSET) - NÃO CONSIDEROU 19 POSTOS, 57 TOTAL ANUAL;
- ANEXO E (UNIFORME) - PREÇO POR FUNCIONÁRIO DARIA 11,25;
- PROPOSTA RESUMO REFLETE TODOS OS ERROS ANTERIORES;
- SOLICITO QUE A PROPOSTA COMPLETA AJUSTADA (ANEXO II DO EDITAL E ANEXOS A, B, C E D DO TR) SEJA ENVIADA EM FORMATO PDF.

HABILITAÇÃO

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO/CPF DO SÓCIO.

DECLARAÇÕES

- ENVIAR DECLARAÇÃO EM ATENDIMENTO AO § 1º, ART. 63 DE LEI FEDERAL 14.133/2021, CONFORME ITEM 9.7.1, G) DO EDITAL DE LICITAÇÃO;
- ENVIAR TODAS AS DECLARAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO, CONFORME ANEXOS III, IV, V, VI E VII DO MESMO DOCUMENTO;
- AS DECLARAÇÕES DEVEM ESTAR IDENTIFICADAS COM O NOME DE QUEM AS ASSINA.

Vale salientar que os documentos devem ser enviados através do sistema Compras.gov.br, até o dia 02/01/2024, às 13:00 horas.

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

De : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br> qui., 28 de dez. de 2023 16:55
Assunto : DILIGÊNCIA - PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 022/23
Para : contato@freedomsolucao.com, diretoria@freedomsolucao.com
Cc : NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezada licitante **FREEDOM SOLUCAO EM SERVICOS LTDA. (36.609.235/0001-22)**,

embora a análise pormenorizada em relação à proposta apresentada seja de competência da área técnica desta DPRJ, em rasa e rápida verificação pelo Pregoeiro foram identificados diversos pontos que carecem de ajuste por parte da licitante, ademais, no que tange à documentação apresentada, outros pontos precisam ser observados e atendidos pela empresa, portanto, em sede de Diligência, solicito ajustes e atendimento em relação aos seguintes pontos:

PROPOSTA

- VALOR UNITÁRIO ERRADO NA PROPOSTA DETALHE (ANEXO II DO EDITAL), O MESMO DEVE SER IGUAL AO VALOR TOTAL. REPRESENTANTE LEGAL DEVE ASSINAR A PROPOSTA E A MESMA DEVE CONTER OS DADOS BANCÁRIOS DA EMPRESA;
- CONFORME ITEM 18.1.1.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, AS PROPOSTAS DEVERÃO PREVER O PAGAMENTO DE AUXÍLIO TRANSPORTE COM O VALOR MÍNIMO DE UM BILHETE ÚNICO INTERMUNICIPAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO **(R\$ 8,55) POR DESLOCAMENTO**. O CORRETO É 17,10 X 22;
- ERROS DE MULTIPLICAÇÃO ENTRE VALOR POR TELEFONISTA, MENSAL E TOTAL;
- PLANILHA DO ANEXO B (SUPERVISOR) TODA ZERADA;
- CHEGOU AO VALOR TOTAL CONSIDERANDO APENAS OS 18 TELEFONISTAS, SEM CONSIDERAR O SUPERVISOR;
- NÃO MANDOU CÓPIA DA CCT ADOTADA;
- ANEXO D (HEADSET) - NÃO CONSIDEROU 19 POSTOS, 57 TOTAL ANUAL;
- ANEXO E (UNIFORME) - PREÇO POR FUNCIONÁRIO DARIA 11,25;
- PROPOSTA RESUMO REFLETE TODOS OS ERROS ANTERIORES;
- SOLICITO QUE A PROPOSTA COMPLETA AJUSTADA (ANEXO II DO EDITAL E ANEXOS A, B, C E D DO TR) SEJA ENVIADA EM FORMATO PDF.

HABILITAÇÃO

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO/CPF DO SÓCIO.

DECLARAÇÕES

- ENVIAR DECLARAÇÃO EM ATENDIMENTO AO § 1º, ART. 63 DE LEI FEDERAL 14.133/2021, CONFORME ITEM 9.7.1, G) DO EDITAL DE LICITAÇÃO;
- ENVIAR TODAS AS DECLARAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO, CONFORME ANEXOS III, IV, V, VI E VII DO MESMO DOCUMENTO;
- AS DECLARAÇÕES DEVEM ESTAR IDENTIFICADAS COM O NOME DE QUEM AS ASSINA.

Vale salientar que os documentos devem ser enviados através do sistema Compras.gov.br, até o dia 02/01/2024, às 13:00 horas.

Favor confirmar recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377

