

Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 22/2023 (Lei 14.133/2021)

UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto



Compra está aberta para participação

Avisos (4)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (7)

13/09/2023 11:24



1- Qual o prazo para implantação (início) do serviço?

2- Entendemos que o preposto a ser designado para o contrato em questão poderá ser o supervisor de equipe mencionado no item 11.9, está correto nosso entendimento?

3- Entendemos que o Supervisor de Equipe poderá atuar de forma remota. Está correto o nosso entendimento?

4- Em relação ao horário de trabalho. Será em dias úteis?

5- Entendemos que a disponibilização de mobiliário adequado, de acordo com a NR17, deverá ser disponibilizada pela CONTRATANTE, está correto nosso entendimento?

6- O edital traz um item de estudo técnico preliminar - ETP, e menciona a Portaria 9/2007 da Secretaria de Inspeção do Trabalho que aprovou o Anexo II da Norma Regulamentadora NR17 passou a estabelecer os parâmetros mínimos para o trabalho em atividades de teleatendimento/telemarketing nas suas diversas modalidades, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente. Por gentileza esclarecer:

a) Neste caso, o cargo que está sendo precificado de telefonista estará sendo enquadrado na NR 17 e deverá seguir as pausas e intervalos estabelecidas no Anexo II da NR 17 do item 6.4.1 e 6.4.2, respectivamente?

b) Ou neste caso do cargo e atividades que serão desenvolvidas pela cargo de Telefonista segue a limitação de jornada diária de 6 horas diárias com um intervalo de 15 minutos conforme previsto no artigo 227 da CLT?

7- O item 18.1.1.2 e 18.1.1.3 dispõe que a planilha de formação de preços deve ser utilizados os parâmetros da CCT-SEAC-2023_2024-2- MRO24917/2023. 18.1.1.3. As propostas deverão prever o pagamento de Auxílio Alimentação com o valor previsto na Convenção Coletiva de Trabalho. Neste sentido, por gentileza esclarecer:

a) a empresa poderá utilizar a CCT conforme sua atividade econômica principal conforme estabelecido, uma vez que enquadramento sindical é determinado pela atividade preponderante da empresa (arts. 570 e 581, § 2º da CLT), a não ser no caso de categoria profissional diferenciada e dos empregados regidos por lei especial (art. 511, § 3º da CLT).

b) E neste caso, considerar na precificação somente o estabelecido na CCT-SEAC-2023_2024-2- MRO24917/2023 o valor mínimo estabelecido para os itens de Salário e Vale Alimentação, podendo considerar todos os demais benefícios conforme estabelecidos na CCT da atividade preponderante da empresa?.

c) Quanto à regra de desconto do Vale Alimentação poderá seguir a CCT da atividade preponderante ou terá que seguir a indicada no edital?



1- A implantação irá ocorrer após a publicação do contrato, não sendo possível informar uma data prevista, por depender de fatores com variantes imprevisíveis, tais como, finalização do processo licitatório e demais trâmites formais.

2- Sim. O entendimento está correto.

3- Sim. O preposto (supervisor de equipe) realizará o acompanhamento contratual e não deverá ficar em tempo integral no local da prestação dos serviços. Devendo se fazer presente apenas quando necessário.

4- Sim.

5- Sim. A Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro fornecerá o mobiliário para uso dos terceirizados.

6- a) A função de Telefonista seguirá a limitação da jornada diária de 6 horas de trabalho, com um intervalo de 15 minutos conforme previsto na CLT.

b) Seguirá a jornada diária de 6 horas diárias com um intervalo de 15 minutos.

7 -a) O licitante pode adotar outra CCT. Porém, conforme itens 18.1.1.2 e 18.1.1.3 do Termo de Referência, deve respeitar como parâmetros mínimos os valores salariais e de benefícios estabelecidos na CCT-SEAC-2023_2024-2- MRO24917/2023.

b) O licitante deve apresentar a composição de custos respeitando como parâmetros mínimos os valores salariais e de benefícios estabelecidos na CCT-SEAC-2023_2024-2- MRO24917/2023.

15/08/2023 15:56



Prezado pregoeiro, bom dia!



RESPOSTAS:



15/08/2023 11:57



Sr. Pregoeiro,



RESPOSTA:



14/08/2023 16:19



Por favor, esclarecer as seguintes dúvidas sobre a licitação em referência:



RESPOSTAS:



14/08/2023 14:04



Dimensionamento Receptivo:



RESPOSTAS:



08/08/2023 22:54



1- O local de prestação dos serviços possui refeitório para o horário de almoço dos funcionários?



RESPOSTAS:



03/08/2023 15:58



Solicito esclarecimento referente a licitação em epígrafe cujo objeto é a contratação de serviços de prestação



RESPOSTAS:



Incluir esclarecimento