

---


**Solicitação de Esclarecimento III - DPRJ - Pregão Eletrônico nº 013/23 - Data da Sessão:  
21/06/2023**

---

**De :** Gilsana Soares de Oliveira <gilsana.soares@sonda.com>

seg., 19 de jun. de 2023 10:44

**Assunto :** Solicitação de Esclarecimento III - DPRJ - Pregão Eletrônico nº  
013/23 - Data da Sessão: 21/06/2023

 3 anexos

**Para :** nulic@defensoria.rj.def.br

**Cc :** cl@defensoria.rj.def.br, Flaviane de Souza Lioi  
<flaviane.lioi@sonda.com>, Sergio Miranda Ribeiro  
<sergio.ribeiro@ctis.com.br>







À

Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro - DPRJ

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 013/23

Processo nº E-20/001.002731/2022

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de outsourcing de impressão, com fornecimento de software de gerenciamento e bilhetagem, acessórios, suprimentos, insumos/consumíveis originais (toner e outros, exceto papel), impressoras e assistência técnica/manutenção nos locais de instalação, com fornecimento de peças e componentes, bem como quaisquer outros elementos necessários à prestação dos serviços de impressão. , conforme especificações e quantidades contidas no Termo de Referência - Anexo I.

Prezados,

A Empresa **SONDA PROCWORK INFORMATICA LTDA.**, inscrita no **CNPJ/MF sob o nº 08.733.698/0001-66**, vem solicitar tempestivamente os seguintes ESCLARECIMENTOS a respeito do pregão eletrônico em epígrafe:

#### **Questionamentos:**

1. Conforme item 3. COMPOSIÇÃO DOS ITENS DO OBJETO LICITADO do Anexo I do Termo de Referência, o Equipamento Tipo III - Impressora multifuncional monocromática de grande porte, no formato A3 - tem como definida uma franquia mensal de 4.000 páginas monocromáticas impressas. Na PROPOSTA DETALHE do Anexo II do Edital, o SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE INFORMÁTICA, referente a esse tipo de equipamento, TIPO III, está definido como ESTACOES DIGITAIS DE SERVIÇO DEPARTAMENTAL MULTIFUNCIONAL PRETO E BRANCO no FORMATO A4 - COM CAPACIDADE MENSAL DE 3.500 IMPRESSOES/COPIAS. Esse item, está assim também identificado na PROPOSTA a ser preenchida no Sistema Integrado de Gestão de Aquisição.

Diante do exposto, entendemos que, a proposta "DETALHE" do Anexo II e a proposta a ser cadastrada no Sistema SIGA deverão levar em consideração a apresentação do valor calculado com base no formato A3 e na franquia mensal de 4.000 páginas monocromáticas conforme item do Termo de Referência: Equipamento Tipo III - Impressora multifuncional monocromática de grande porte, no formato A3 - com franquia mensal de 4.000 páginas monocromáticas impressas. Está correto nosso entendimento?

2. Conforme Item 3. ITENS PARA COMPROVAÇÃO DE ATENDIMENTO DURANTE A PROVA DE CONCEITO do Termo de Referência, deverão ser atendidos os seguintes requisitos:

3. Item Gestão de Equipamentos

- Operar em ambiente Web (internet ou intranet), devendo ter sua interface de acesso compatível com o navegador Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge, em suas versões mais recentes; Emitir

alertas (por e-mail), em tempo real, quando os equipamentos apresentarem baixo nível de insumos e consumíveis, permitindo assim a ação proativa da CONTRATADA para evitar a interrupção do serviço prestado;

- Permitir a definição de página impressa por modelo de equipamento, diferenciando impressão monocromática e policromática e o formato do papel;

Item Gestão de perfis

- Permitir a atribuição de diversos perfis, grupos e subgrupos à um mesmo usuário;

4. Item Relatórios

- Permitir a geração de relatórios contendo minimamente, informações sobre: Nome do usuário, CPF do usuário (login); Nome do documento; Horário de impressão; Nome da impressora; Número de páginas; Indicação de impressão simples ou duplex; Modo de impressão (poli ou monocromática, impressão ou digitalização) e tamanho do papel;
- Permitir a impressão de relatórios e a exportação nos formatos de planilha eletrônica (em formato .csv, .ods ou .xls), contendo minimamente os modelos e o quantitativo de equipamentos instalados, a unidade onde o equipamento encontra-se instalado, se o equipamento se encontra ativo ou não, a data da última impressão e o nível de insumos disponíveis.
- Permitir impressão por período determinado pelo usuário.

4. No subitem 11.2. PROVA DE CONCEITO, 11.2.5, do mesmo Termo de Referência, a LICITANTE provisoriamente classificada em primeiro lugar no lote 1 deverá apresentar, demonstração técnica dos softwares ofertados (Prova de Conceito), visando aferir os requisitos funcionais e as condições de operação da solução. Deverá comprovar atendimento aos itens previstos no "ANEXO V - SISTEMA DE MONITORAMENTO E BILHETAGEM" e "ANEXO VI - SISTEMA DE CHAMADOS". Conforme esse subitem, deverão ser comprovados os requisitos tanto do SISTEMA DE MONITORAMENTO E BILHETAGEM e quanto do SISTEMA DE CHAMADOS em sua totalidade.

Diante de duas distintas informações sobre os itens a serem apresentados na PROVA de CONCEITO, entendemos que deverá ser considerada para a PROVA de CONCEITO a apresentação dos requisitos conforme detalhado no item 3. PARA COMPROVAÇÃO DE ATENDIMENTO DURANTE A PROVA DE CONCEITO. Está correto nosso entendimento?

Por gentileza confirmar o recebimento.

Atenciosamente,



Gilsana Soares  
Analista de Licitações  
Tel: +55 (21) 2217-4350  
[gilsana.soares@sonda.com](mailto:gilsana.soares@sonda.com)  
Avenida Nilo Peçanha, 50 – Centro.  
Rio de Janeiro - RJ – Brasil.  
[www.sonda.com](http://www.sonda.com)



*"La información contenida y/o adjunta en este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si usted no es el destinatario y ha recibido este correo por error, agradeceremos eliminarlo y notificar a la persona que lo envió. Queda expresamente prohibido distribuir, copiar o hacer uso de su contenido si Ud. no es el destinatario de este correo".*

---

---