

[> Quadro informativo](#)

# Quadro informativo

**Pregão Eletrônico N° 90017/2024** (Lei 14.133/2021)

UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO ?

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**

Contratação em período de cadastramento de proposta ?

Avisos (1)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (6)

26/07/2024 10:54



Quanto ao item ANEXO XI

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

2. Quantitativo do serviço ou aquisição:

- PBX-IP Virtual Principal;

- Gateway com capacidade para até 10 (dez) canais E1s;

1) Questionamento: A capacidade do gateway será para 10 ou 16 E1?

Quanto ao ANEXO XI DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

2. Quantitativo do serviço ou aquisição:

- PBX-IP Virtual Principal;

- Gateway com capacidade para até 10 (dez) canais E1s;

- Suporte e Integração com WhatsApp com disponibilidade para até 50.000 (cinquenta mil) mensagens com interação máxima de até 24 horas

- Solução de chatbot com até 10 (dez) posições de atendentes e até 03 (três) posições de supervisão.

- Solução de Call Center com até 300 (trezentas) posições de atendentes e 30 (trinta) de supervisão.

- Serviço de Manutenção, Atualização e Suporte para todos os canais.

- Fornecimento e manutenção de até 250 (duzentos e cinquenta) headsets.

- Serviço de treinamento das soluções.

2) Questionamento: Deve ser fornecido 250 unidades de headset ou 600 unidades?

Quanto ao item 4.2.20.4 - O sistema deve permitir o registro simultâneo de ramais IP aos servidores principal e secundário, possibilitando a sobrevivência do ramal no caso de uma falha em um dos servidores ou na conectividade da rede.

3) Questionamento: O recurso de sobrevivência é para atender a quantos ramais?

Quanto ao item ANEXO II

PROPOSTA DETALHE ITEM 2 - EQUIPAMENTOS ITEM 2 - EQUIPAMENTOS

Gateway com capacidade para até 16 (dezesesseis) canais E1s

4) Questionamento: Os troncos E1 (Canais E1), Legado, irá permanecer na mesma operadora?

Quanto ao item 4.1.29 Deverá implantar uma arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas

5) Questionamento: Vai ser necessário portabilidade? Caso sim, qual a quantidade de linhas?

Quanto ao item 14.2.14 - A Contratada deverá oferecer em sua solução links de dados com o conceito de "dupla abordagem", interligando o edifício Sede do PJTO (Palácio da Justiça) ao PBX virtual, utilizando duas rotas distintas para concentradores distintos.

6) Questionamento: Devemos considerar um link de dados (internet) com dupla abordagem apenas para o edifício sede, no palácio da justiça?

Quanto ao item 14.2.43. Todas as localidades devem disponibilizar a continuidade do serviço local, para uso de telefones IP, softphone nos computadores e nos smartphones, de tal forma que quando a localidade perca conectividade com o serviço de telefonia da nuvem via link de dados do Contratante, o serviço de comunicação/telefonia interna continuará disponível pelo plano de dados disponibilizado pelo PJTO no smartphone do site.

7) Questionamento: Todas as unidades deverão ter um link de dados (internet)? Se sim, qual a velocidade?



1) 16 E1

2) 600 unidades

3) Atender a todos os 350 canais

4) Sim

5) Atualmente não há indícios de necessidade mas a solução deverá permitir a portabilidade caso haja necessidade no futuro.

Não há como mensurar a quantidade de linhas pois isso dependeria do momento da execução contratual em que a portabilidade seria feita.

6) Não foi identificado no Termo de Referência o item de que trata esta dúvida.

7) Não foi identificado no Termo de Referência o item de que trata esta dúvida.

26/07/2024 10:35



9.2. HABILITAÇÃO TÉCNICA

9.2.1. REQUISITOS TECNOLÓGICOS

9.2.1.1. Para a comprovação de que os bens ofertados (Gateway e Headsets e Adaptadores de Áudio USB) atendem

aos requisitos elencados no

ANEXO II - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS do Termo de Referência, visando ao atendimento integral ao objeto, a LICITANTE participante do certame deverá apresentar, para cada tipo de equipamento ofertado:

I - Manual do fabricante, ou documento similar, dos equipamentos ofertados em português; e

II - Indicação de qual página do manual do fabricante, ou documento similar, está explicitado que o equipamento tem característica igual ou superior ao exigido no modelo do Anexo vi do Termo de Referência.

Pergunta 1: a solicitação do item 9.2.1.1, é só para o lote 1 (solução de call center)?

Pergunta 2: podemos participar só de um lote?



1) Conforme descrito na redação do item mencionado, a comprovação se limita apenas ao Gateway, Adaptador de Áudio USB e o Headset, conforme o modelo apresentado no anexo VI.

2) Sim

25/07/2024 12:16



1. O Item 4.12.15.12 do Termo de Referência, traz a seguinte redação:



1) Não há expectativa de solicitação de visita presencial para manutenção dos equipamentos de adaptador

25/07/2024 12:06



1) A declaração a que se refere o item 9.5.1.11 deverá ser apresentada apenas pelo licitante que apresentar um



1) O entendimento não está correto. A exigência do item 9.5.1.11 não guarda relação condicional com o exigido

23/07/2024 11:44



1. A Cláusula III - JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ADOTADA E REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO: do Anexo XII do



O entendimento está correto, de modo que seja admitida a apresentação de atestados de capacidade

22/07/2024 17:15



1. O objeto desta contratação é somente para sistemas, ou seja, software?



1. Não, estão inclusos equipamentos como gateways e headsets e estão inclusos serviços como suporte,