



Exhibit A – ISV Terms

These ISV Terms (“**Terms**”) are entered into as of the date of signature set forth below by WhatsApp Ireland Limited, unless you are located in the United States, Canada, or Brazil, in which case, WhatsApp Inc. is the contracting entity (“**WhatsApp**” or “**we**”), and the company set forth in the signature block below (“**you**”).

1. **Acceptance of the TOS.** You agree to be bound by the WhatsApp Business Terms for Solution Providers (currently available at: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-for-service-providers/>), which incorporates, without limitation, the WhatsApp Business Solution Terms (currently available at: <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>), the WhatsApp Business Terms of Service (currently available at <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>), and WhatsApp’s technical and product documentation (currently available at <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides/>), and any other related documentation provided by Facebook or WhatsApp (collectively, the “**TOS**”), as varied by these Terms. You represent and warrant that you have received a copy of, and have reviewed, the TOS (including the terms and policies incorporated therein). For clarity, except as expressly stated herein, the TOS applies unchanged and in full force and effect to you. In the event of any conflict or inconsistency between the provisions of these Terms and the provisions of the TOS, the provisions of these Terms will control, but only to the extent of such conflict or inconsistency. Capitalized terms that are not defined below or in the designated places throughout these Terms have the meaning set forth in the TOS.
2. **Variations to the TOS and Additional Terms.** The TOS prohibits, among other things, distributing, selling, reselling, or renting the WhatsApp Business Solution to third parties, and sharing, transferring, or distributing data obtained from using the WhatsApp Business Solution to third parties. In violation of the TOS, certain Solution Providers have granted third-party businesses that are neither their end business customers nor Solution Providers (“**ISVs**”) access to the WhatsApp Business Solution (including messages). WhatsApp is offering a program, during the Term, to permit certain Solution Providers to grant, and to continue to grant, ISVs (including you) access to the WhatsApp Business Solution (including messages) on the condition that (among other things) such ISVs comply with these Terms (the “**Program**”). Accordingly, notwithstanding anything to the contrary set forth in the TOS, solely during the Term, you agree:
 - 2.1. **Your Use of WhatsApp Business Solution.** You may only use and access the WhatsApp Business Solution (including messages) on behalf of Client and at the direction of and in compliance with the obligations between you and the Solution Provider and/or Client (as applicable) that engaged you and otherwise in a manner consistent with the TOS, where each reference to “you,” “your,” or “Company” (including “your Company”) shall be interpreted as a reference to you, specifically. For clarity, each reference to “Client” (including “your Client”) in the TOS remains a reference to “Client” as that term is defined herein.
 - 2.2. **Your Responsibilities.** As between (a) you and the applicable Solution Provider on the one hand, and (b) WhatsApp on the other hand, you and/or the Solution Provider are responsible for providing (i) front-line primary technical and customer support, and you are responsible for escalating unresolved secondary issues to the relevant Solution Provider; and (ii) network infrastructure, transport layer security, and APIs necessary for Client to use the WhatsApp Business Solution.
 - 2.3. **Access, Use and Disclosure of Client’s Data.**
 - (a) You must have a binding written agreement with Client that is at least as protective as these Terms (including the TOS) with respect to Client’s data, including industry-standard protections with respect to data privacy and security.
 - (b) You may only (a) access, use, and process Client’s data on behalf of Client, and (b) disclose Client’s data solely to, or on behalf of, such Client, in each case only at the direction of, and with the authorization of, the Solution Provider and/or Client (as applicable) that engaged you, in order to provide such Solution Provider or Client with the services they requested of you, in connection with the WhatsApp Business Solution and in a manner that is consistent with the TOS, and the Client’s privacy policy. You may not use Client’s data for any other purpose, including for your own purposes or disclose it to any other third parties. Your data and security obligations under the TOS extend to protecting Client’s data.
 - 2.4. **Notification.** You must maintain an up-to-date list of each Client on whose behalf or at whose direction you use or access the WhatsApp Business Solution (including messages) and the types of such Client’s data that are shared with you (to the extent permitted under any agreement between you and such Client). You will provide us with such information upon our request. In addition, you agree to provide us reports related to your and each such Client’s usage of the WhatsApp Business Solution, as we may reasonably request, within thirty (30) days following of our request.
 - 2.5. **Audit Rights.** You agree that we (or an independent auditor acting on our behalf) may audit your records, books, access logs, policies, processes, information technology systems (real and virtual), networks, technologies, and facilities (including physical and remote access to data centers and cloud facilities), and agreements with Solution Providers and/or Clients (as applicable), that in each case relate to your use of the WhatsApp Business Solution, to ensure that your use of the WhatsApp Business Solution and the data you receive in connection with these Terms (including Client’s data) is safe and complies with these Terms (including our security requirements), and that you have complied with our requests and requests from Clients and Solution Providers to delete user data obtained through the WhatsApp Business Solution. If requested, you must provide us with proof that your use of the WhatsApp Business Solution complies with these Terms.
 - 2.6. **Migration Obligations.** If (a) these Terms are terminated, (b) your agreement with the Solution Provider or Client is terminated, or (c) you have directly onboarded a Client to the WhatsApp Business Solution and such Client requests that you migrate its WABA to a Solution Provider or to assume control of its WABA, you must reasonably and in a timely manner (not to exceed thirty (30) days following such notice of termination or such Client’s request and, with respect to (a) and (b), only to the extent required to ensure that the Clients are not adversely affected and as long as such wind-down period is not prohibited under applicable Laws) during and after the Term support the applicable Client’s migration to a Solution Provider or to enable such Client to assume control itself (in each case, as instructed by Client), and you must promptly delete any WABA data and information from your own systems, unless either we and/or Client have instructed you otherwise.
 - 2.7. **Prohibition of Client Use.** WhatsApp may at any time prohibit any Client’s use of the WhatsApp Business Solution, effective upon notice to you, and you must immediately comply with such prohibition.



2.8. **No Resale and Other Restrictions.** You must not:

- (a) resell the WhatsApp Business Solution, or give any Clients or third parties access to (or permit them to access) the WhatsApp Business Solution (including messages) other than the Client for whom your services have been engaged;
- (b) hold yourself out as an agent, legal representative, or employee of WhatsApp (including any of its Affiliates) or suggest any affiliation with WhatsApp (or any of its Affiliates) including that you are an authorized distributor of the WhatsApp Business Solution;
- (c) use FB's or WhatsApp's trademarks, logos, slogans, or other proprietary materials to promote your business or for any other use;
- (d) create or set up WABAs for any Clients or third parties. For clarity, the requirements relating to appointing a system administrator do not apply to you;
- (e) use or access the WhatsApp Business Client;
- (f) retain any third party as your service provider to manage your, the Solution Provider's, or Client's access to the WhatsApp Business Solution (including messages);
- (g) charge a fee for using the WhatsApp Business Solution (or related Business Services), but this does not prohibit you from charging for any of your other products and services unrelated to the use of the WhatsApp Business Solution (or related Business Services);
- (h) without limiting and in addition to the TOS, with respect to any data you obtain from using the WhatsApp Business Solution (including the content of message threads), directly or indirectly (i) use such data to track, build, or augment profiles on individual WhatsApp users without the express authorization of Client to do so (and only to the extent of such authorization); (ii) share, transfer, sell, license, or distribute such data, including any anonymous, aggregate, or derived forms of such data, to any third parties; or (iii) retarget on or off of WhatsApp and the Facebook Companies' services, use piggybacking or redirects, or combine that data with any other third-party sources of data; and
- (i) use and/or access the WhatsApp Business Solution (including messages) (i) if you are a Governmental Authority; or (ii) for or on behalf of a Client or any third party that is a Governmental Authority, except (in each case of (i) and (ii)) with the express prior written approval of WhatsApp.

3. **Your Conduct.**

- 3.1. **Compliance with Laws.** You represent and warrant that you have complied, and covenant that you will comply, with all applicable Laws, and that you have used and will use only legitimate and ethical business practices in connection with the negotiation and performance of your duties pursuant to these Terms (including the TOS).
- 3.2. **Data Security.** When using the WhatsApp Business Solution, you will always have in effect and maintain administrative, physical and technical safeguards that: (a) meet or exceed industry standards given sensitivity of User Data, (b) are compliant with applicable Laws (including data security and privacy laws, rules and regulations), and (c) are designed to prevent any unauthorized access, use (including any use in violation of these Terms (including the TOS)), processing, storage, destruction, loss, alteration or disclosure of User Data (each, an "**Unauthorized Data Use**"). Following the discovery of any suspected or actual Unauthorized Data Use, you will: (i) immediately notify us of such incident, and (ii) promptly take appropriate actions in compliance with applicable Laws to address and remedy such incident (including notifying the affected users in compliance with applicable Laws and taking any other actions reasonably requested by us). Such notice to us must describe the nature of the Unauthorized Data Use, when the Unauthorized Data Use occurred, the effect on us and/or our users, and your corrective action to respond to the Unauthorized Data Use.
- 3.3. **Anti-Corruption and Trade Compliance.** You represent and warrant that you have not engaged in, and covenant that you will refrain from, offering, promising, paying, giving, authorizing the paying or giving of, soliciting, or accepting money or anything of value, including cash or a cash equivalent (including "grease", "expediting" or facilitation payments), discounts, rebates, gifts, meals, entertainment, hospitality, use of materials, facilities or equipment, transportation, lodging, or promise of future employment ("**Anything of Value**"), directly or indirectly, to or from: (a) (i) any official or employee of any multinational, national, regional, territorial, provincial or local government in any country, including any official or employee of any government department, agency, commission, or division; (ii) any official or employee of any government-owned or -controlled enterprise; (iii) any official or employee of any public educational, scientific, or research institution; (iv) any political party or official or employee of a political party; (v) any candidate for public office; (vi) any official or employee of a public international organization; or (vii) any person acting on behalf of or any relatives, family, or household members of any of those listed above (collectively, "**Government Official**") to (1) influence any act or decision of a Government Official in his or her official capacity, (2) induce a Government Official to use his or her influence with a government or instrumentality thereof, or (3) otherwise secure any improper advantage; or (b) any person in any manner that would constitute bribery or an illegal kickback, or would otherwise violate applicable anti-corruption Laws, in each case, in connection with your participation in the Program under these Terms. You represent and warrant that you have not made a voluntary or other disclosure to, or received any notice, subpoena, request for information, or citation from, or are aware of any past or present investigation of you by a U.S. or non-U.S. multinational, national, regional, federal, state, municipal, local, territorial, provincial or other governmental department, regulatory authority, commission, board, bureau, agency, ministry, self-regulatory organization or legislative, judicial or administrative body, including any other entities funded in whole or in part by any of the foregoing ("**Governmental Authority**") related to alleged violations of any anti-corruption Laws. You acknowledge that U.S. and E.U. trade sanctions Laws are applicable to FB, WhatsApp and the WhatsApp Business Solution and, as such, you represent and warrant that you are not subject to any U.S., E.U., or other applicable trade sanctions or economic restrictions and that you will not seek to provide WhatsApp Business Solution to Clients who are subject to E.U., U.S., or other applicable trade sanctions or economic restrictions. Upon request, you must provide WhatsApp with reasonable information necessary to validate that Clients are not subject to U.S., E.U., or other applicable trade sanctions Laws. Notwithstanding any other provision of these Terms or any applicable non-disclosure agreement, WhatsApp may disclose the existence and terms of these Terms, as well as information relating to any probable violation of this Section 3.3 (Anti-Corruption and Trade Compliance), to any Governmental Authority whenever WhatsApp considers it necessary or prudent to do so.



- 3.4. **Notice of Violation.** If you become aware that you (or any or your employees or representatives) have violated any provision of these Terms, you must provide prompt notice to Facebook of the facts and circumstances associated with such violation or request.
- 4. **Indemnification.** You agree to defend, indemnify, and hold harmless us, our Affiliates, and our respective officers, directors, employees and agents from and against all liabilities, damages, losses, and expenses of any kind (including reasonable legal fees and costs) relating to, arising out of, or in any way in connection with any of the following ("**Claim**"): (a) your or any Client's access to or use of the WhatsApp Business Solution, including information provided in connection therewith; (b) your or any Client's breach or alleged breach of these Terms or applicable Law; and (c) any misrepresentation made by you. We have the right to solely control, and you will cooperate as fully as required by us in, the defense or settlement of any Claim.
- 5. **Reserved Rights.** Without limiting and in addition to the TOS, we also reserve the right to and may without liability to you immediately limit, suspend, or terminate your access to the WhatsApp Business Solution and/or any or all User Data (or portion thereof) (including access via any or all associated WABAs), if we believe (in our sole discretion) that it is desirable to: (a) protect the integrity, security, or privacy of FB, WhatsApp and any of the other Facebook Company products, systems, or data and/or any users; (b) protect FB, WhatsApp and any of the other Facebook Companies from regulatory, financial, or legal liability and/or to comply with any Law, rule or regulation; or (c) prevent or limit risk of harm or damage (including reputational harm or damage) to FB, WhatsApp or any of the other Facebook Companies and/or each of their respective products, systems, or data.
- 6. **Term and Termination.** These Terms become effective on the date accepted and agreed by you below and will continue, unless earlier terminated in accordance with these Terms or the TOS, until the date we, in our sole discretion, make the Program (or some variation or successor thereof) generally publicly available under the TOS (after which only the TOS (unvaried by these Terms) will apply (and you may or may not continue to be permitted to use the Business Services (including the WhatsApp Business Solution) as permitted under the Program) (the "**Term**"). For clarity, if you become a Solution Provider during the term of the Program, these Terms will immediately terminate (after which only the TOS (unvaried by these Terms) and any other agreements we or FB may enter into with you, will apply) and upon such termination, you may request to participate in the Program as a Solution Provider (subject to your execution of a separate written agreement). Without limiting our termination rights under the TOS, these Terms may be terminated by (a) either party with or without cause upon thirty (30) days' advance written notice to the other party, and (b) FB with immediate effect in the event you are in violation of Section 3.3 (Anti-Corruption and Trade Compliance). Sections 1 (Acceptance of the TOS), 2.6 (Migration Obligations), 4 (Indemnification), 5 (Reserved Rights), 6 (Term and Termination), 7 (Certain Definitions), 8 (Confidentiality), and 9 (Miscellaneous) of these Terms and the provisions of the TOS, will survive any termination or expiration of these Terms.
- 7. **Certain Definitions.** Capitalized terms that are not defined below or in the designated places throughout these Terms have the meaning set forth in the TOS.
 - 7.1. "**Client**" means a customer that (a) is an end business customer of a Solution Provider, and (b) has either engaged you, or whose Solution Provider has engaged you, to provide services in connection with such customer, and may be described as "Client," "Customer" or "customer" in the TOS;
 - 7.2. "**FB**" means Facebook Ireland Limited and Facebook, Inc. (as applicable);
 - 7.3. "**Laws**" means local, state, provincial, territorial, federal and international laws, regulations, rules and conventions, including those related to data privacy and data transfer, international communications, public procurement requirements, and the exportation of technical or personal data; and
 - 7.4. "**Solution Provider**" means a solution provider that has undergone WhatsApp's compliance checks and is authorized by WhatsApp to deploy the WhatsApp Business Solution as a service provider on behalf of its end business customers and may be described as either "Solution Provider" or "Service Provider" in the TOS.
- 8. **Confidentiality.** You acknowledge and agree that any and all information disclosed to you (a) by FB, WhatsApp and/or your Solution Provider, or (b) by you to FB, WhatsApp or your Solution Provider, in each case, relating to the matters covered by these Terms, including the existence of these Terms, is Confidential Information of FB and WhatsApp, and subject to the confidentiality obligations set forth in the TOS. Without limiting the TOS, upon termination or expiration of these Terms, you will promptly return or delete such information in your possession at our request.
- 9. **Miscellaneous.** You agree that any of your acts, omissions or obligations under these Terms (including the TOS) will be deemed to be "access to or use of our Business Services" for the purposes of these Terms (including the TOS) and any reference to "Business Terms" (including "relating to, arising out of, or in any way in connection with ... Company's breach or alleged breach of these Business Terms") in the TOS shall be a reference to these Terms (including the TOS). These Terms may not be modified except in a writing duly executed by the parties. Without limiting the TOS, the parties are independent contractors; no employment is created as a result of the Terms and neither party has authority to bind the other. "Including" means "including without limitation."

ACKNOWLEDGED AND AGREED:

Company:	Instant Solutions
Signature:	
Print Name:	Paulo Haroldo Mannheimer
Title:	CEO - Executive Director
Date:	01/12/2021

04.655.579/0001-87
 INSTANT SOLUTIONS TECNOLOGIA
 E INFORMÁTICA LTDA.
 Rua da Quitanda, 62-12º S/ 1201
 Centro - CEP: 20.011-030
 Rio de Janeiro - RJ



Confidencial A do Facebook



Legal

Anexo

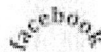
ISV Estes Termos de ISV ("Termos") são celebrados a partir da data de assinatura estabelecida abaixo pelo WhatsApp Ireland Limited, a menos que você esteja localizado nos Estados Unidos, Canadá ou Brasil, caso em que, é a entidade contratante ("WhatsApp" ou "nós"), e a empresa indicada no bloco de assinatura abaixo ("você").

1. **Aceitação dos TOS.** Você concorda em cumprir os Termos do WhatsApp Business para Provedores de Soluções (atualmente disponíveis em: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-for-service-providers/>), que incorpora, sem limitação, o WhatsApp Termos da Solução Empresarial (atualmente disponíveis em: <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms>), os Termos de Serviço do WhatsApp Business (atualmente disponíveis em <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>) e a documentação técnica e de produto do WhatsApp (atualmente disponível em <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides>) e qualquer outra documentação relacionada fornecida pelo Facebook ou WhatsApp (coletivamente, os "TOS"), conforme variado por estes Termos. Você declara e garante que recebeu uma cópia e revisou os TOS (incluindo os termos e políticas nele incorporados). Para maior clareza, exceto conforme expressamente declarado neste documento, os TOS se aplicam inalterados e em pleno vigor e efeito para você. No caso de qualquer conflito ou inconsistência entre as disposições destes Termos e as disposições dos TOS, as disposições destes Termos prevalecerão, mas apenas na medida de tal conflito ou inconsistência. Os termos em letras maiúsculas que não estão definidos abaixo ou nos locais designados ao longo destes Termos têm o significado estabelecido nos TOS.
2. **Variações aos TOS e Termos Adicionais.** Os TDS proíbem, entre outras coisas, distribuir, vender, revender ou alugar a Solução WhatsApp Business para terceiros e compartilhar, transferir ou distribuir dados obtidos com o uso da Solução WhatsApp Business para terceiros. Em violação dos TOS, certos Provedores de Soluções concederam a empresas terceirizadas que não são seus clientes comerciais finais nem Provedores de Soluções ("ISVs") acesso à Solução WhatsApp Business (incluindo mensagens). O WhatsApp está oferecendo um programa, durante a Vigência, para permitir que certos Provedores de Soluções concedam, e continuem concedendo, acesso de ISVs (incluindo você) à Solução WhatsApp Business (incluindo mensagens) com a condição de que (entre outras coisas) tais ISVs cumpram estes Termos (o "Programa"). Assim, não obstante qualquer disposição em contrário nos TOS, apenas durante o Prazo, você concorda:
 - 2.1. **Seu uso da solução WhatsApp Business.** Você só pode usar e acessar a Solução WhatsApp Business (incluindo mensagens) em nome do Cliente e sob a direção e em conformidade com as obrigações entre você e o Provedor de Soluções e/ou Cliente (conforme aplicável) que o contratou e de outra forma em um maneira consistente com os TOS, onde cada referência a "você", "sua" ou "Empresa" (incluindo "sua empresa") deve ser interpretada como uma referência a você, especificamente. Para maior clareza, cada referência a "Cliente" (incluindo "seu Cliente") nos TOS continua sendo uma referência a "Cliente" conforme o termo é definido aqui.
 - 2.2. **Suas responsabilidades.** Entre (a) você e o Provedor de Soluções aplicável, por um lado, e (b) o WhatsApp, por outro lado, você e/ou o Provedor de Soluções são responsáveis por fornecer (i) suporte técnico e ao cliente primário de linha de frente e você é responsável por encaminhar problemas secundários não resolvidos ao Provedor de Soluções relevante; e (ii) infraestrutura de rede, segurança da camada de transporte e APIs necessárias para o Cliente usar a Solução WhatsApp Business.
 - 2.3. **Acesso, Uso e Divulgação de Dados do Cliente.**
 - (a) Você deve ter um contrato vinculativo por escrito com o Cliente que seja pelo menos tão protetor quanto estes Termos (incluindo os TOS) com relação aos dados do Cliente, incluindo proteções padrão do setor com relação à privacidade e segurança dos dados.
 - (b) Você só pode (a) acessar, usar e processar os dados do Cliente em nome do Cliente, e (b) divulgar os dados do Cliente exclusivamente para, ou em nome de tal Cliente, em cada caso somente sob a direção de, e com a autorização do Provedor de Soluções e/ou Cliente (conforme aplicável) que o contratou, a fim de fornecer a tal Provedor de Soluções ou Cliente os serviços que solicitaram a você, em conexão com a Solução WhatsApp Business e de maneira que seja consistente com os TOS e a política de privacidade do Cliente. Você não pode usar os dados do Cliente para qualquer outra finalidade, inclusive para seus próprios fins ou divulgá-los a terceiros. Seus dados e obrigações de segurança sob os TOS se estendem à proteção dos dados do Cliente.
 - 2.4. **Notificação.** Você deve manter uma lista atualizada de cada Cliente em cujo nome ou sob cuja direção você usa ou acessa a Solução WhatsApp Business (incluindo mensagens) e os tipos de dados de tais Clientes que são compartilhados com você (na medida permitida sob qualquer acordo entre você e tal Cliente). Você nos fornecerá essas informações mediante nossa solicitação. Além disso, você concorda em nos fornecer relatórios relacionados ao uso da Solução WhatsApp Business por você e por cada um desses Clientes, conforme razoavelmente solicitado, dentro de trinta (30) dias após nossa solicitação.
 - 2.5. **Direitos de Auditoria.** Você concorda que nós (ou um auditor independente agindo em nosso nome) podemos auditar seus registros, livros, registros de acesso, políticas, processos, sistemas de tecnologia da informação (reais e virtuais), redes, tecnologias e instalações (incluindo acesso físico e remoto a centros de dados e instalações em nuvem) e acordos com Provedores de Soluções e/ou Clientes (conforme aplicável), que em cada caso se relacionam ao seu uso da Solução WhatsApp Business, para garantir que seu uso da Solução WhatsApp Business e os dados que você recebe em conexão com estes Termos (incluindo os dados do Cliente) é seguro e está em conformidade com estes Termos (incluindo nossos requisitos de segurança) e que você atendeu às nossas solicitações e solicitações de Clientes e Provedores de Soluções para excluir os dados do usuário obtidos por meio da Solução WhatsApp Business. Se solicitado, você deve nos fornecer uma prova de que seu uso da Solução WhatsApp Business está em conformidade com estes Termos.
 - 2.6. **Obrigações de migração.** Se (a) estes Termos forem rescindidos, (b) seu contrato com o Provedor de Soluções ou Cliente for rescindido ou (c) você tiver integrado um Cliente diretamente à Solução WhatsApp Business e tal Cliente solicitar que você migre seu WABA para uma Solução Provedor ou para assumir o controle de seu WABA, você deve razoavelmente e em tempo hábil (não superior a trinta (30) dias após tal aviso de rescisão ou tal solicitação do Cliente e, com relação a (a) e (b), apenas para na medida necessária para garantir que os Clientes não sejam afetados adversamente e desde que tal período de encerramento não seja proibido pelas Leis aplicáveis) durante e após a Vigência apoiar a

migração do Cliente aplicável para um Provedor de Soluções ou para permitir que tal Cliente assuma o controle (em cada caso, conforme instruído pelo Cliente), e você deve excluir imediatamente quaisquer dados e informações da WABA de seus próprios sistemas, a menos que nós e/ou o Cliente tenhamos instruído você de outra forma.

2.7. Proibição de Uso do Cliente. O WhatsApp pode, a qualquer momento, proibir o uso da Solução WhatsApp Business por qualquer Cliente, a partir de notificação a você, e você deve cumprir imediatamente tal proibição.

Adendo ao Programa WhatsApp Business (FINAL 07.06.2020) 4



Facebook Confidencial

2.8. Sem revenda e outras restrições. Você não deve:



- (a) revender a Solução WhatsApp Business, ou dar a quaisquer Clientes ou terceiros acesso (ou permitir que eles acessem) a Solução WhatsApp Business (incluindo mensagens) que não seja o Cliente para quem seus serviços foram contratados;
- (b) apresentar-se como um agente, representante legal ou funcionário do WhatsApp (incluindo qualquer de suas Afiliadas) ou sugerir qualquer afiliação com o WhatsApp (ou qualquer uma de suas Afiliadas), incluindo que você é um distribuidor autorizado da Solução WhatsApp Business;
- (c) usar marcas registradas, logotipos, slogans ou outros materiais proprietários do FB ou do WhatsApp para promover seu negócio ou para qualquer outro uso;
- (d) criar ou configurar WABAs para quaisquer Clientes ou terceiros. Para maior clareza, os requisitos relativos à nomeação de um administrador de sistema não se aplicam a você;
- (e) usar ou acessar o WhatsApp Business Client;
- (f) manter qualquer terceiro como seu provedor de serviços para gerenciar seu acesso, do Provedor de Soluções ou do Cliente à Solução WhatsApp Business (incluindo mensagens);
- (g) cobrar uma taxa pelo uso da Solução WhatsApp Business (ou Serviços Empresariais relacionados), mas isso não o proíbe de cobrar por nenhum de seus outros produtos e serviços não relacionados ao uso da Solução WhatsApp Business (ou Serviços Empresariais relacionados);
- (h) sem limitação e além dos TOS, com relação a quaisquer dados que você obtiver ao usar a Solução WhatsApp Business (incluindo o conteúdo de sequências de mensagens), direta ou indiretamente (i) usar esses dados para rastrear, criar ou aumentar perfis de usuários individuais do WhatsApp sem a autorização expressa do Cliente para fazê-lo (e apenas na medida de tal autorização); (ii) compartilhar, transferir, vender, licenciar ou distribuir tais dados, incluindo quaisquer formas anônimas, agregadas ou derivadas de tais dados, a quaisquer terceiros; ou (iii) redirecionar para dentro ou fora do WhatsApp e dos serviços das Empresas do Facebook, usar caronas ou redirecionamentos ou combinar esses dados com quaisquer outras fontes de dados de terceiros; e
- (i) usar e/ou acessar a Solução WhatsApp Business (incluindo mensagens) (i) se você for uma Autoridade Governamental; ou (ii) por ou em nome de um Cliente ou qualquer terceiro que seja uma Autoridade Governamental, exceto (em cada caso de (i) e (ii)) com a expressa aprovação prévia por escrito do WhatsApp.

3. Sua conduta.

- 3.1. Cumprimento das Leis. Você declara e garante que cumpriu e compromete-se a cumprir todas as leis aplicáveis e que usou e usará apenas práticas comerciais legítimas e éticas em relação à negociação e desempenho de suas funções de acordo com estes Termos (incluindo os TOS).
- 3.2. Segurança de dados. Ao usar a Solução WhatsApp Business, você sempre terá em vigor e manterá proteções administrativas, físicas e técnicas que: (a) atendam ou excedam os padrões do setor devido à confidencialidade dos Dados do Usuário, (b) estejam em conformidade com as Leis aplicáveis (incluindo segurança de dados e leis, regras e regulamentos de privacidade) e (c) são projetados para impedir qualquer acesso não autorizado, uso (incluindo qualquer uso que viole estes Termos (incluindo os TOS)), processamento, armazenamento, destruição, perda, alteração ou divulgação do Usuário Dados (cada um, um "Uso de Dados Não Autorizado"). Após a descoberta de qualquer Uso de Dados Não Autorizado suspeito ou real, você irá: (i) notificar-nos imediatamente sobre tal incidente e (ii) tomar prontamente as ações apropriadas em conformidade com as Leis aplicáveis para abordar e remediar tal incidente (incluindo notificar os usuários afetados em conformidade com as leis aplicáveis e tomando quaisquer outras ações razoavelmente solicitadas por nós). Tal notificação para nós deve descrever a natureza do uso não autorizado de dados, quando ocorreu o uso não autorizado de dados, o efeito sobre nós e/ou nossos usuários e sua ação corretiva para responder ao uso não autorizado de dados.
- 3.3. Anticorrupção e Conformidade Comercial. Você declara e garante que não se envolveu e concorda que se absterá de oferecer, prometer, pagar, dar, autorizar o pagamento ou dar, solicitar ou aceitar dinheiro ou qualquer coisa de valor, incluindo dinheiro ou equivalente a dinheiro (incluindo "graxa", "aceleração" ou pagamentos de facilitação), descontos, abatimentos, presentes, refeições, entretenimento, hospitalidade, uso de materiais, instalações ou equipamentos, transporte, hospedagem ou promessa de emprego futuro ("Qualquer Coisa de Valor"), direta ou indiretamente, para ou de: (a) (i) qualquer funcionário ou funcionário de qualquer governo multinacional, nacional, regional, territorial, provincial ou local em qualquer país, incluindo qualquer funcionário ou funcionário de qualquer departamento governamental, agência, comissão, ou divisão; (ii) qualquer funcionário ou funcionário de qualquer empresa pertencente ou controlada pelo governo; (iii) qualquer funcionário ou funcionário de qualquer instituição pública educacional, científica ou de pesquisa; (iv) qualquer partido político ou funcionário ou funcionário de um partido político; (v) qualquer candidato a cargo público; (vi) qualquer funcionário ou funcionário de uma organização pública internacional; ou (vii) qualquer pessoa agindo em nome ou qualquer parente, família ou membro da família de qualquer um dos listados acima (coletivamente,

"Funcionário do Governo") para (1) influenciar qualquer ato ou decisão de um Funcionário do Governo em sua capacidade oficial, (2) induzir um Funcionário do Governo a usar sua influência com um governo ou instrumentalidade do mesmo, ou (3) de outra forma obter qualquer vantagem imprópria; ou (b) qualquer pessoa de qualquer maneira que constitua suborno ou propina ilegal, ou viole as Leis anticorrupção aplicáveis, em cada caso, em conexão com sua participação no Programa sob estes Termos. Você declara e garante que não fez uma divulgação voluntária ou outra, ou recebeu qualquer notificação, intimação, solicitação de informações ou citação de, ou está ciente de qualquer investigação passada ou presente sobre você por uma multinacional dos EUA ou de fora dos EUA, nacional, regional, federal, estadual, municipal, local, territorial, provincial ou outro departamento governamental, autoridade reguladora, comissão, conselho, departamento, agência, ministério, organização autorreguladora ou órgão legislativo, judicial ou administrativo, incluindo quaisquer outras entidades financiadas no todo ou em parte por qualquer um dos anteriores ("Autoridade Governamental") relacionados a supostas violações de quaisquer Leis anticorrupção. Você reconhece que as Leis de sanções comerciais dos EUA e da UE são aplicáveis ao FB, WhatsApp e à Solução de Negócios do WhatsApp e, como tal, você declara e garante que não está sujeito a nenhuma sanção comercial ou restrição econômica dos EUA, UE ou outras aplicáveis e que você não tentará fornecer a Solução WhatsApp Business para Clientes que estejam sujeitos à UE, EUA ou outras sanções comerciais aplicáveis ou restrições econômicas. Mediante solicitação, você deve fornecer ao WhatsApp as informações razoáveis necessárias para validar que os Clientes não estão sujeitos às leis dos EUA, da UE ou de outras sanções comerciais aplicáveis. Não obstante qualquer outra disposição destes Termos ou qualquer acordo de não divulgação aplicável, o WhatsApp pode divulgar a existência e os termos destes Termos, bem como informações relacionadas a qualquer violação provável desta Seção 3.3 (Anticorrupção e Conformidade Comercial), a qualquer Autoridade Governamental sempre que o WhatsApp considerar necessário ou prudente fazê-lo.

Adendo ao Programa WhatsApp Business (FINAL 07.06.2020) 5

Facebook Confidencial



100%

- 3.4. Aviso de Violação. Se você ficar sabendo que você (ou qualquer um de seus funcionários ou representantes) violou qualquer disposição destes Termos, você deve notificar imediatamente o Facebook sobre os fatos e circunstâncias associados a tal violação ou solicitação.
4. Indenização. Você concorda em defender, indenizar e isentar-nos, nossas Afiliadas e nossos respectivos executivos, diretores, funcionários e agentes de e contra todas as responsabilidades, danos, perdas e despesas de qualquer tipo (incluindo honorários advocatícios e custos razoáveis) relacionados a, decorrente de, ou de qualquer forma em conexão com qualquer um dos seguintes ("Reivindicação"): (a) seu acesso ou de qualquer Cliente ou uso da Solução WhatsApp Business, incluindo informações fornecidas em relação a isso; (b) violação ou alegada violação por si ou de qualquer Cliente destes Termos ou da Lei aplicável; e (c) qualquer declaração falsa feita por você. Temos o direito de controlar exclusivamente, e você cooperará tão plenamente quanto exigido por nós na defesa ou liquidação de qualquer Reivindicação.
5. Direitos Reservados. Sem limitação e além dos Termos de Serviço, também nos reservamos o direito e podemos, sem responsabilidade perante você, limitar, suspender ou encerrar imediatamente seu acesso à Solução WhatsApp Business e/ou todos ou quaisquer Dados do Usuário (ou parte deles) (incluindo acesso por meio de qualquer ou de todos os WABAs associados), se acreditarmos (a nosso exclusivo critério) que é desejável: (a) proteger a integridade, segurança ou privacidade do FB, WhatsApp e qualquer um dos outros produtos, sistemas, ou dados e/ou quaisquer usuários; (b) proteger o FB, o WhatsApp e qualquer uma das outras Empresas do Facebook de responsabilidade regulatória, financeira ou legal e/ou cumprir qualquer Lei, regra ou regulamento; ou (c) prevenir ou limitar o risco de danos ou danos (incluindo danos ou danos à reputação) ao FB, WhatsApp ou qualquer uma das outras Empresas do Facebook e/ou cada um de seus respectivos produtos, sistemas ou dados.
6. Vigência e Rescisão. Estes Termos entram em vigor na data aceita e acordada por você abaixo e continuarão, a menos que sejam rescindidos antecipadamente de acordo com estes Termos ou TOS, até a data em que nós, a nosso exclusivo critério, fizermos o Programa (ou alguma variação ou sucessor dele) geralmente disponível publicamente sob os TOS (após os quais somente os TOS (inalterados por estes Termos) serão aplicados (e você pode ou não continuar a ter permissão para usar os Serviços Empresariais (incluindo a Solução WhatsApp Business) conforme permitido pelo Programa) (o "Prazo"). Para maior clareza, se você se tornar um Provedor de Soluções durante o prazo do Programa, estes Termos serão rescindidos imediatamente (após o que apenas os TOS (inalterados por estes Termos) e quaisquer outros acordos que nós ou FB possamos celebrar com você, aplicará) e após tal rescisão, você pode solicitar a participação no Programa como um Provedor de Soluções (sujeito à sua assinatura de um contrato separado por escrito). Sem limitar nossos direitos de rescisão sob os TOS, estes Termos pode ser rescindido por (a) qualquer uma das partes com ou sem justa causa mediante notificação por escrito com trinta (30) dias de antecedência à outra parte, e (b) FB com efeito imediato no caso de você violar a Seção 3.3 (Anticorrupção e Conformidade Comercial), Seções 1 (Aceitação dos TOS), 2.6 (Obrigações de Migração), 4 (Indenização), 5 (Direitos Reservados), 6 (Prazo e Rescisão), 7 (Certas Definições), 8 (Confidencialidade) e 9 (Diversos) destes Termos e as disposições dos TOS sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração destes Termos.
7. Certas Definições. Os termos em letras maiúsculas que não estão definidos abaixo ou nos locais designados ao longo destes Termos têm o significado estabelecido nos TOS.
- 7.1. "Cliente" significa um cliente que (a) é um cliente comercial final de um Provedor de Soluções e (b) contratou você ou cujo Provedor de Soluções o contratou para fornecer serviços relacionados a esse cliente e pode ser descrito como "Cliente", "Cliente" ou "cliente" nos TOS;
- 7.2. "FB" significa Facebook Ireland Limited e Facebook, Inc. (conforme aplicável);
- 7.3. "Leis" significa leis, regulamentos, regras e convenções locais, estaduais, provinciais, territoriais, federais e internacionais, incluindo aquelas relacionadas à privacidade e transferência de dados, comunicações internacionais, requisitos de compras públicas e exportação de dados técnicos ou pessoais; e
- 7.4. "Provedor de Soluções" significa um provedor de soluções que passou pelas verificações de conformidade do WhatsApp e está autorizado pelo WhatsApp a implantar a Solução WhatsApp Business como um provedor de serviços em nome de seus clientes comerciais finais e pode ser descrito como "Provedor de Soluções" ou "Provedor de Serviços" nos Termos de Serviço.
8. Confidencialidade. Você reconhece e concorda que toda e qualquer informação divulgada a você (a) pelo FB, WhatsApp e/ou seu Provedor de Soluções, ou (b) por você ao FB, WhatsApp ou seu Provedor de Soluções, em cada caso, relacionada aos assuntos abordados por estes Termos, incluindo a existência destes Termos, são Informações Confidenciais do FB e do WhatsApp e estão sujeitas às obrigações de confidencialidade estabelecidas nos

TOS. Sem limitar os TOS, após a rescisão ou expiração destes Termos, você devolverá ou excluirá imediatamente essas informações em sua posse a nosso pedido.

9. Diversos. Você concorda que qualquer um de seus atos, omissões ou obrigações sob estes Termos (incluindo os TOS) serão considerados como "acesso ou uso de nossos Serviços Empresariais" para os fins destes Termos (incluindo os TOS) e qualquer referência a "Termos Comerciais" (incluindo "relativo a, decorrente de, ou de alguma forma relacionado a ... violação ou alegada violação destes Termos Comerciais pela Empresa") nos TOS deve ser uma referência a estes Termos (incluindo os TOS). Estes Termos não podem ser modificados, exceto por escrito devidamente assinado pelas partes. Sem limitar os TOS, as partes são contratantes independentes; nenhum emprego é criado como resultado dos Termos e nenhuma das partes tem autoridade para vincular a outra. "Incluindo" significa "incluindo sem limitação".

RECONHECIDO E ACORDADO:

Empresa:

Mannheimer CEO

Diretor

Executivo

Assinatura: Nome de

impressão: Título:

Soluções
instantâneas

Paulo Haroldo

Data: 12/01/2021