



Vinicius Murat Do Carmo &lt;vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br&gt;

**ENC: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/2024**

2 mensagens

**Thiago Cavalheiro Cardoso** <thiago@amcinformatica.com.br>  
Para: "nulic@defensoria.rj.def.br" <nulic@defensoria.rj.def.br>  
Cc: Shirlei Torres Monteiro <editais01@amcinformatica.com.br>

29 de novembro de 2024 às 20:22

Prezado Sr. Pregoeiro e equipe,

Conforme determinado na Prova de Conceito, encaminho *print* da telas solicitadas e apresentadas integralmente nas respectivas sessões nos dias 25 e 27/11

Por gentileza, confirmar o recebimento.




Atenciosamente,



**Shirlei T. Monteiro Oliveira**  
Analista Jurídico

Tel.: (11) 2103-4567  
Cel.: (11) 9.9904-1535  
[editais01@amcinformatica.com.br](mailto:editais01@amcinformatica.com.br)

**3 anexos**

-  **RELATÓRIO DE POC DEFENSORIA ITEM 3.9.9.pdf**  
1181K
-  **RELATÓRIO DE POC DEFENSORIA ITEM 3.9.9.pdf**  
1181K
-  **RELATÓRIO DE POC DEFENSORIA ITEM 3.6.1.pdf**  
1871K

**nulic@defensoria.rj.def.br** <nulic@defensoria.rj.def.br> 2 de dezembro de 2024 às 12:01  
Para: Thiago Cavalheiro Cardoso <thiago@amcinformatica.com.br>  
Cc: Shirlei Torres Monteiro <editais01@amcinformatica.com.br>, NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezado,

confirmo o recebimento.

**VINÍCIUS MURAT DO CARMO**

Pregoeiro / Equipe de Apoio  
NULIC - Núcleo de Licitações  
Tel.: 21 99826-6377



[Texto das mensagens anteriores oculto]

A AMC Informática Ltda, devidamente qualificada nos autos, vem pelo presente apresentar o *print* das 49 telas demonstradas na Prova de Conceito realizada nesta Defensoria Pública nos dias 25 e 27/11 em conformidade com as atas geradas, não acrescentando nenhuma “tela” além daquelas demonstradas na respectiva Prova de Conceito.

I - Operar em ambiente Web (internet ou intranet), devendo ter sua interface de acesso compatível com o navegador Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge, em suas versões mais recentes;



Imagem 1

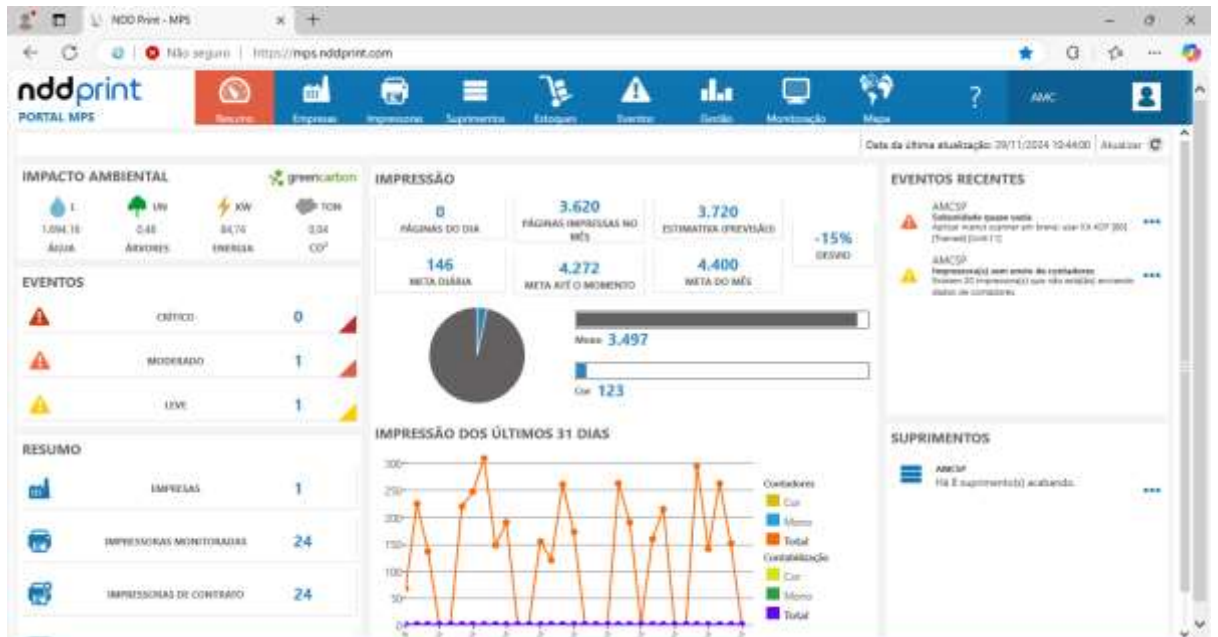


Imagem 2

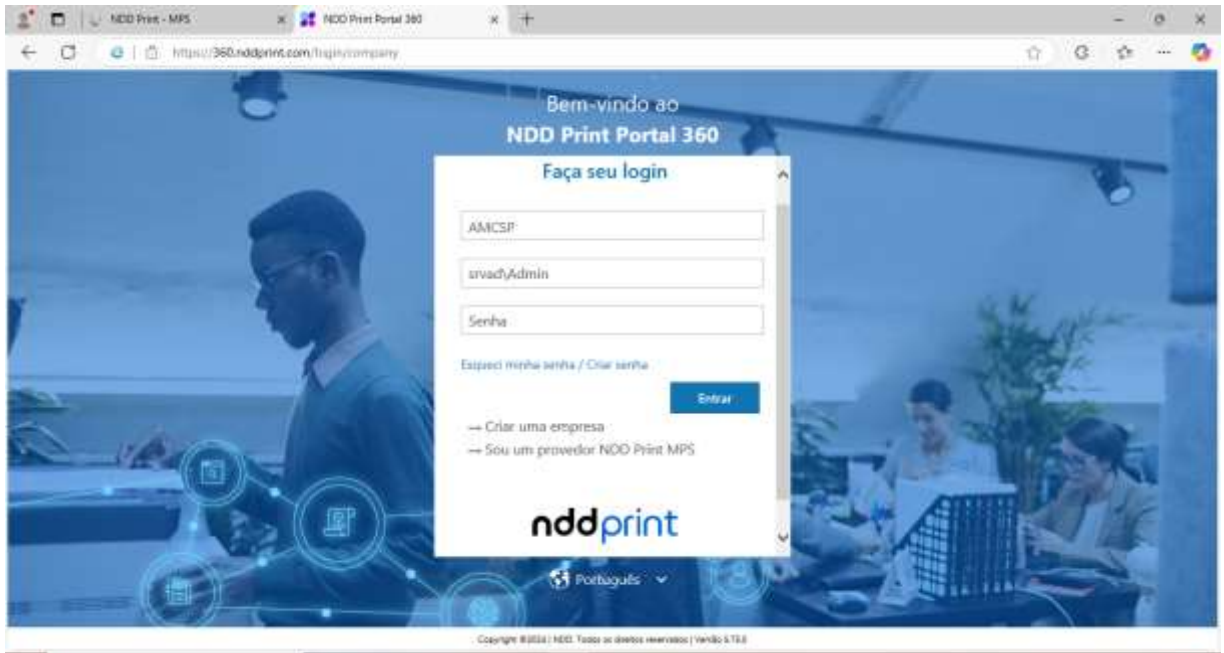


Imagem 3

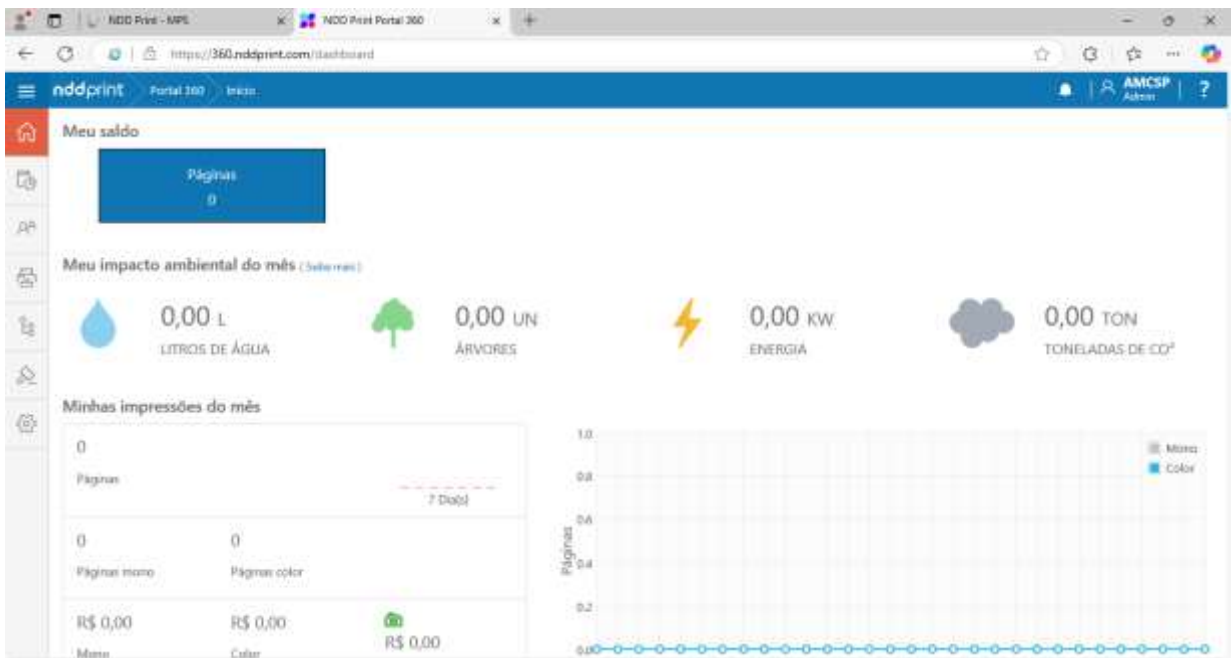


Imagem 4

II - Monitorar os equipamentos de forma on-line, possibilitando, no mínimo, gerenciar remotamente via web os equipamentos instalados, permitindo checagem do status de impressão e nível dos suprimentos de impressão. Este processo de coleta poderá ser realizado na rede da CONTRATANTE, através da instalação do software de coleta na rede da CONTRATANTE, ou ser feito via comunicação segura para um servidor de coleta hospedado fora da rede da CONTRATANTE, seguindo a política de segurança vigente.

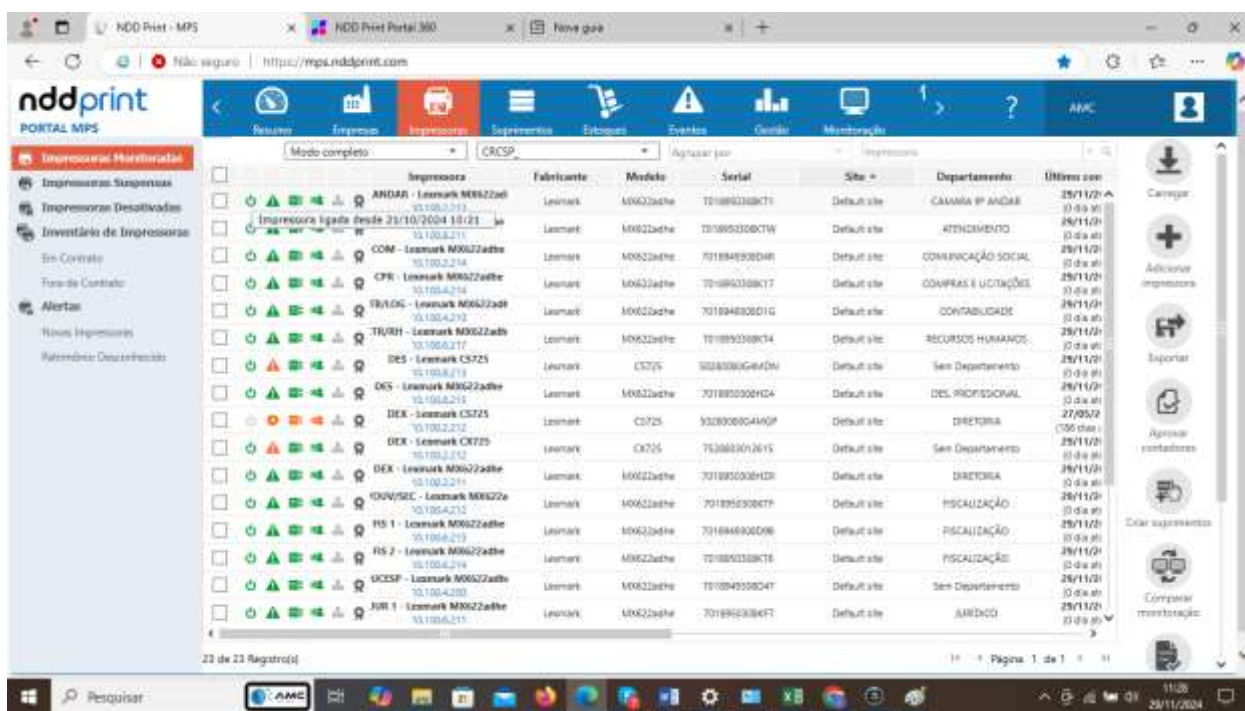


Imagem 5

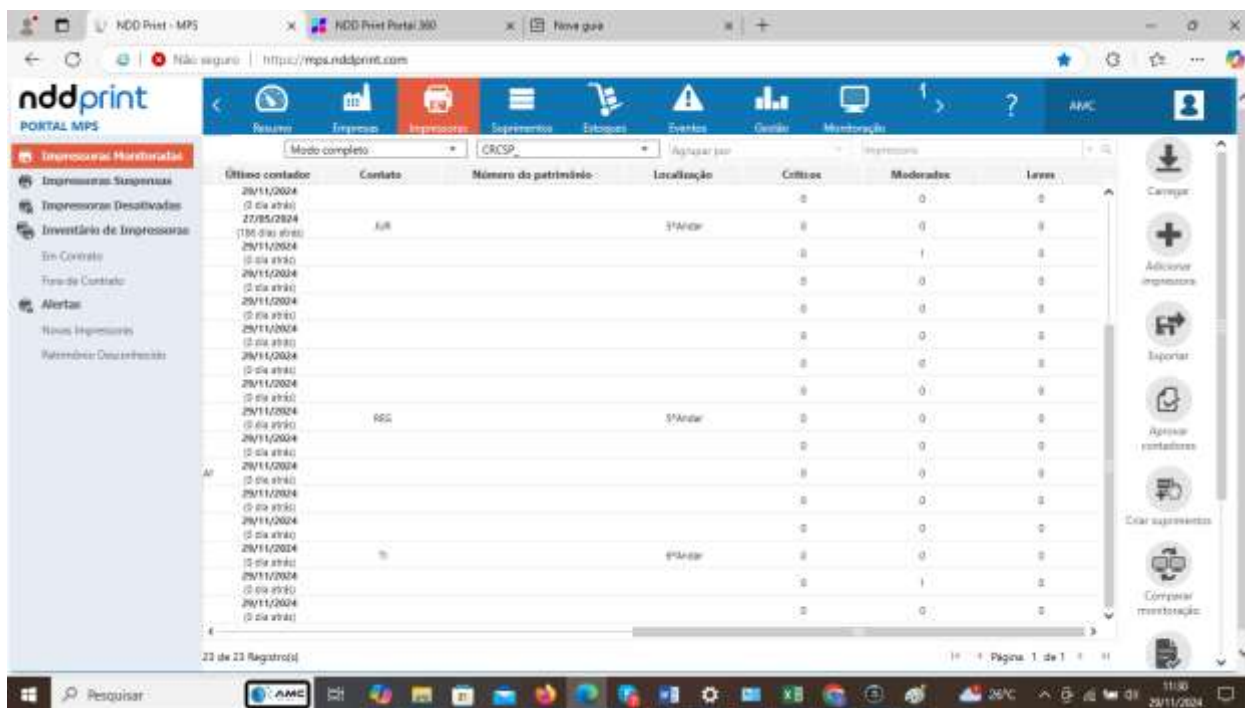


Imagem 6



| Departamento     | Impressora   | Tipo  | Cor   | Carga Atual | Social | PartNumber | Capacidade | Código Int |
|------------------|--|-------|-------|-------------|--------|------------|------------|------------|
| Sem Departamento | Rua. Ezequiel Braga - VEP - Sala 325 (Gizera ECDVS M204) | Toner | Black | 23%         |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 271 - Núcleo de 1º Andamento 7º   | Toner | Black | 8%          |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | SEDE - Av. Marechal Câmara nº 314 - TRANSPORTE (Kycora)  | Toner | Black | 15%         |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 271 - Núcleo de 1º Andamento 8º   | Toner | Black | 8%          |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 314 - SEGURANÇA 1º Andar (Kycora) | Toner | Black | 8%          |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara - Cobertura de estagio e refeitório  | Toner | Black | 4%          |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | ED MENEZES CORTES 1º ANDAR - RUA SÃO JOSÉ - 134V1        | Toner | Black | 8%          |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara - Órgão COOP (Kycora ECDVS M204)     | Toner | Black | 12%         |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 314 - GABINETE SUBOFICINER DE     | Toner | Black | 20%         |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | SEDE - Av. Marechal Câmara nº 314 - ASSESSORIA DE ASSO   | Toner | Black | 30%         |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 314 - CLAR - 3º Andar (Kycora IC) | Toner | Black | 8%          |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | RUA DO AMARRO, RUA SAO JOSE, 36 - ED MENEZES COOP        | Toner | Black | 15%         |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | RUA DO AMARRO, RUA SAO JOSE, 36 - BIBLIOTECA (Kycora)    | Toner | Black | 8%          |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 314 - COORDENAÇÃO DE RIDE 3º      | Toner | Black | 10%         |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 314 - RUAÇA MÉDICA - 2º Andar 3º  | Toner | Black | 22%         |        | TK-1175    | 12.000     |            |
| Sem Departamento | RIO BRANCO - Rio Branco nº 147 - GABINETE DE - 12º ANO   | Toner | Black | 14%         |        | TK-5207K   | 16.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 314 - COORDENAÇÃO DE CONTRU       | Toner | Cyan  | 19%         |        | TK-5207C   | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 314 - COORDENAÇÃO DE CONTRU       | Toner | White | 8%          |        | TK-5207Y   | 12.000     |            |
| Sem Departamento | Av. Marechal Câmara nº 314 - COORDENAÇÃO DE CONTRU       | Toner | Black | 18%         |        | TK-5207K   | 16.000     |            |

Imagem 7

| Páginas | Cobertura | Produção | Eficiência | Previsto de     | Então            | Carga Inicial | Última Letra     | Fabricante | Modelo         |
|---------|-----------|----------|------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|------------|----------------|
| 15.072  | 3,025%    | 77,00%   | 163,28%    | 27/03/2025      | 25/09/2019 09:50 | 99%           | 27/11/2024 11:15 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 11.232  | 4,968%    | 94,00%   | 100,64%    | Problema do fim | 27/01/2023 09:00 | 99%           | 18/12/2023 13:30 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 8.241   | 5,454%    | 83,00%   | 81,877%    | 22/12/2024      | 18/07/2024 11:50 | 99%           | 28/11/2024 12:41 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 12.723  | 4,429%    | 94,00%   | 112,881%   | Problema do fim | 08/12/2021 08:01 | 100%          | 18/12/2023 13:31 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 3.095   | 6,283%    | 94,00%   | 72,134%    | 22/12/2024      | 01/12/2021 08:06 | 99%           | 28/11/2024 13:47 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 11.919  | 4,682%    | 94,00%   | 106,801%   | 19/01/2025      | 25/05/2023 13:17 | 99%           | 28/11/2024 12:42 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 8.189   | 5,428%    | 83,00%   | 82,117%    | 26/12/2024      | 14/12/2023 17:48 | 99%           | 28/11/2024 12:42 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 2.017   | 7,139%    | 87,00%   | 70,035%    | 23/01/2025      | 14/08/2023 17:12 | 30%           | 22/10/2024 08:26 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 4.894   | 9,887%    | 80,00%   | 50,875%    | 15/05/2025      | 14/01/2023 18:38 | 99%           | 28/11/2024 12:59 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 7.512   | 5,589%    | 83,00%   | 88,608%    | Problema do fim | 12/11/2018 15:28 | 99%           | 23/07/2019 10:25 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 13.412  | 5,559%    | 94,00%   | 85,207%    | 11/12/2024      | 24/01/2024 18:24 | 99%           | 28/11/2024 12:41 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 4.504   | 5,893%    | 83,00%   | 94,288%    | 04/01/2025      | 18/10/2023 11:40 | 99%           | 28/11/2024 12:41 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 12.248  | 4,355%    | 94,00%   | 108,750%   | 16/03/2025      | 18/11/2018 10:32 | 99%           | 28/11/2024 12:59 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 4.776   | 6,153%    | 90,00%   | 81,258%    | 25/01/2025      | 23/10/2023 13:03 | 100%          | 28/11/2024 12:54 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 6.002   | 6,607%    | 78,00%   | 75,580%    | Problema do fim | 28/04/2022 09:01 | 99%           | 27/11/2024 09:48 | Kyocera    | ECDDVS M2040de |
| 11.422  | 6,889%    | 88,00%   | 74,654%    | 03/04/2025      | 27/07/2023 11:48 | 99%           | 28/11/2024 12:42 | Kyocera    | T45Gara 356c   |
| 18.117  | 3,123%    | 84,00%   | 198,891%   | 15/03/2025      | 25/06/2022 11:03 | 99%           | 28/11/2024 12:43 | Kyocera    | T45Gara 356c   |
| 14.723  | 3,791%    | 94,00%   | 121,400%   | 02/05/2025      | 11/10/2022 08:01 | 99%           | 28/11/2024 12:43 | Kyocera    | T45Gara 356c   |
| 11.088  | 4,212%    | 82,00%   | 80,468%    | 10/02/2025      | 18/08/2023 11:03 | 100%          | 28/11/2024 12:43 | Kyocera    | T45Gara 356c   |

Imagem 8

III - O monitoramento deverá atender a todas impressoras instaladas na rede da Defensoria que estejam conectadas;

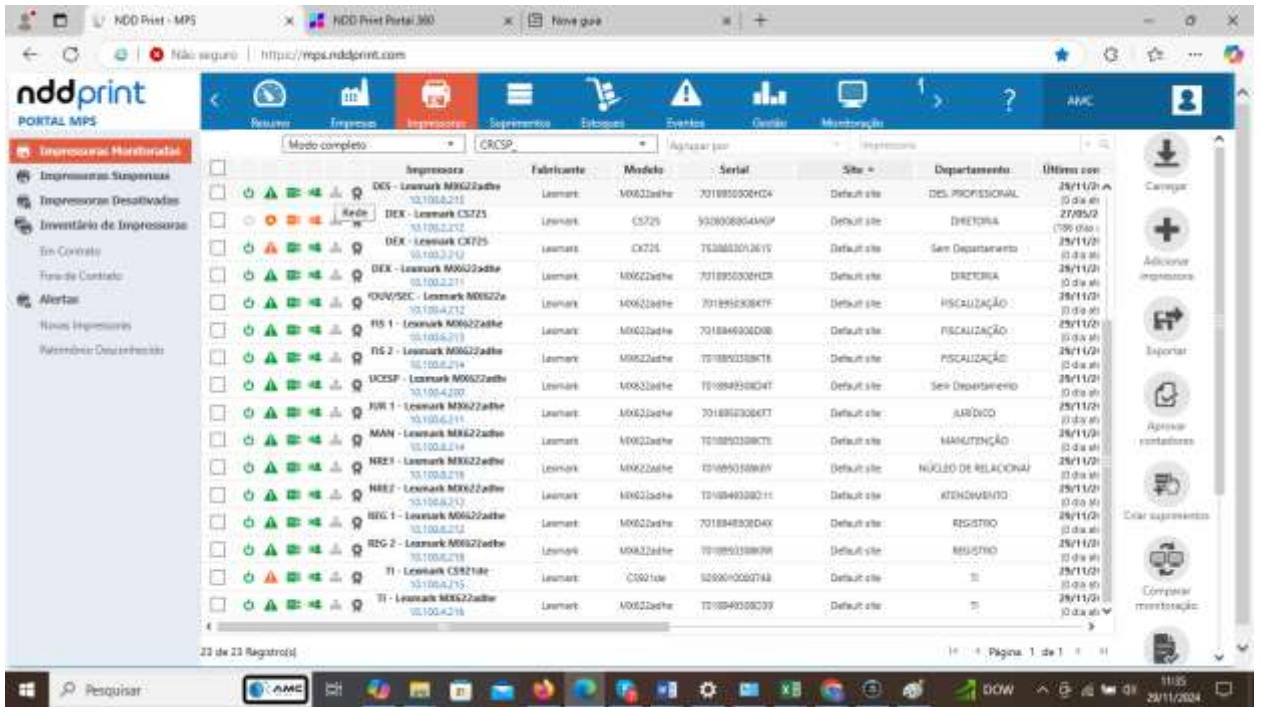


Imagem 9

IV - Emitir alertas (por e-mail), em tempo real, quando os equipamentos apresentarem baixo nível de insumos e consumíveis, permitindo assim a ação proativa da CONTRATADA para evitar a interrupção do serviço prestado;

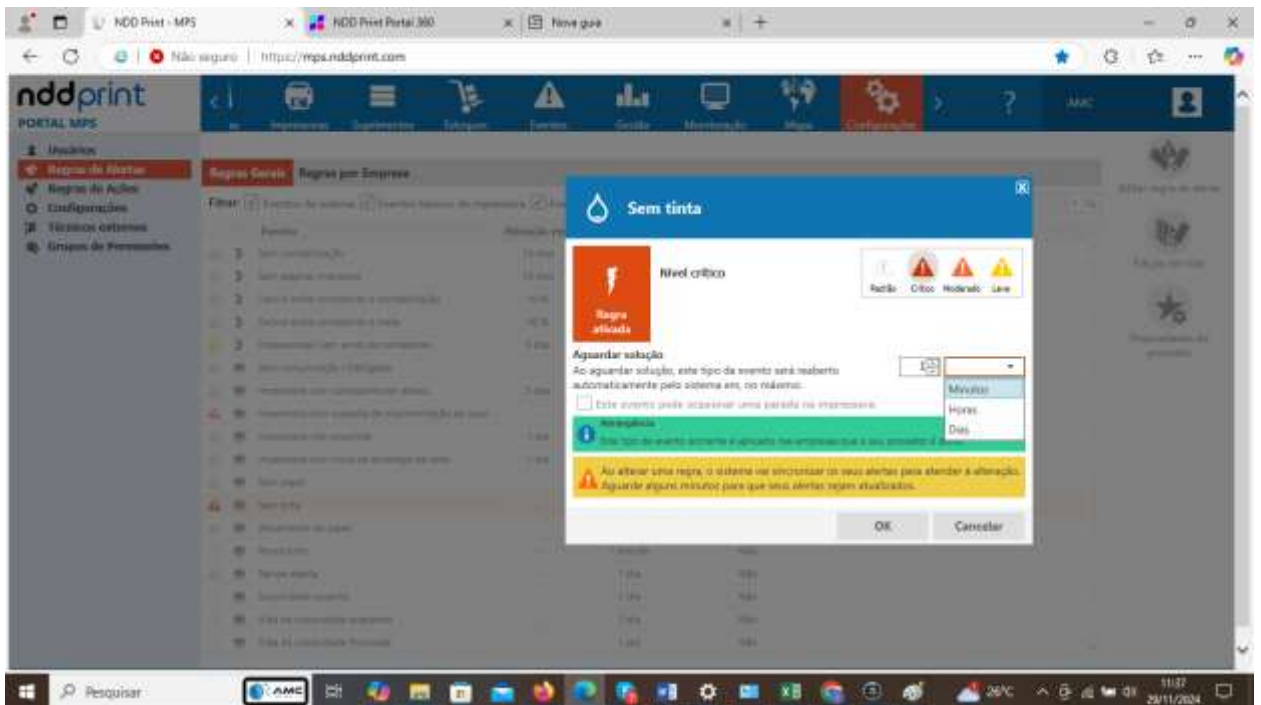


Imagem 10

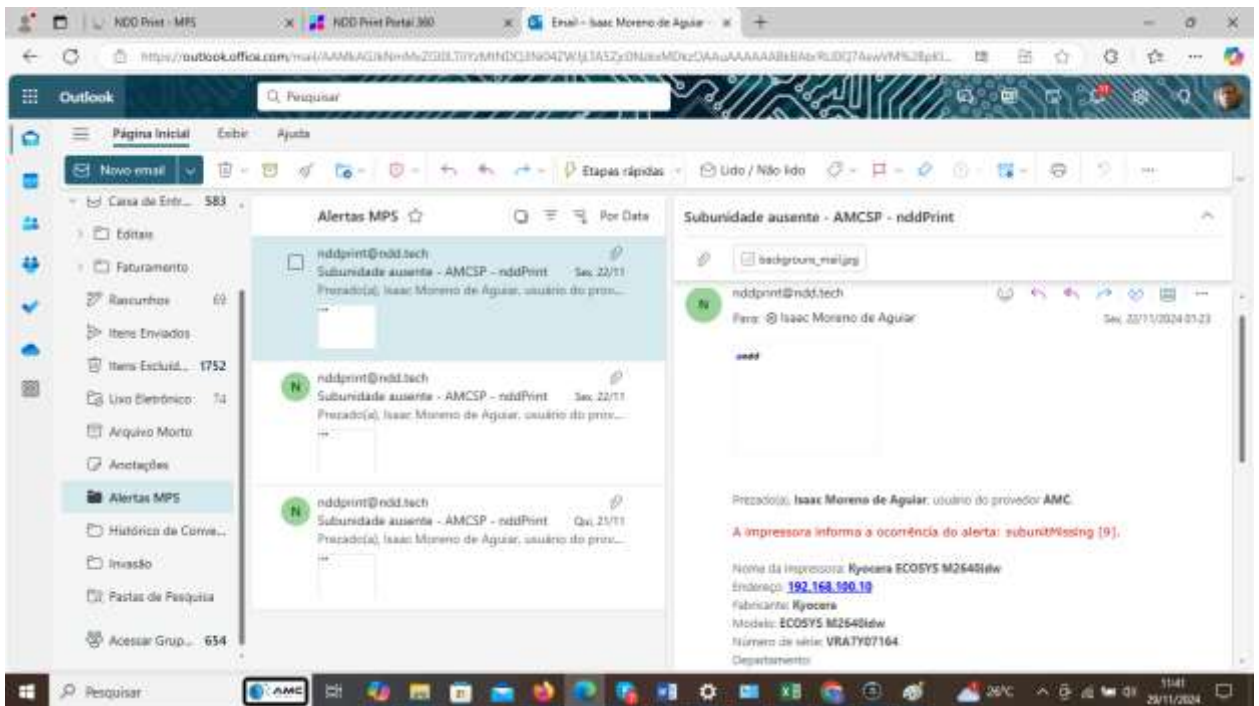


Imagem 11

V - Permitir: a) a atribuição de diversos perfis, grupos e subgrupos à um mesmo usuário;

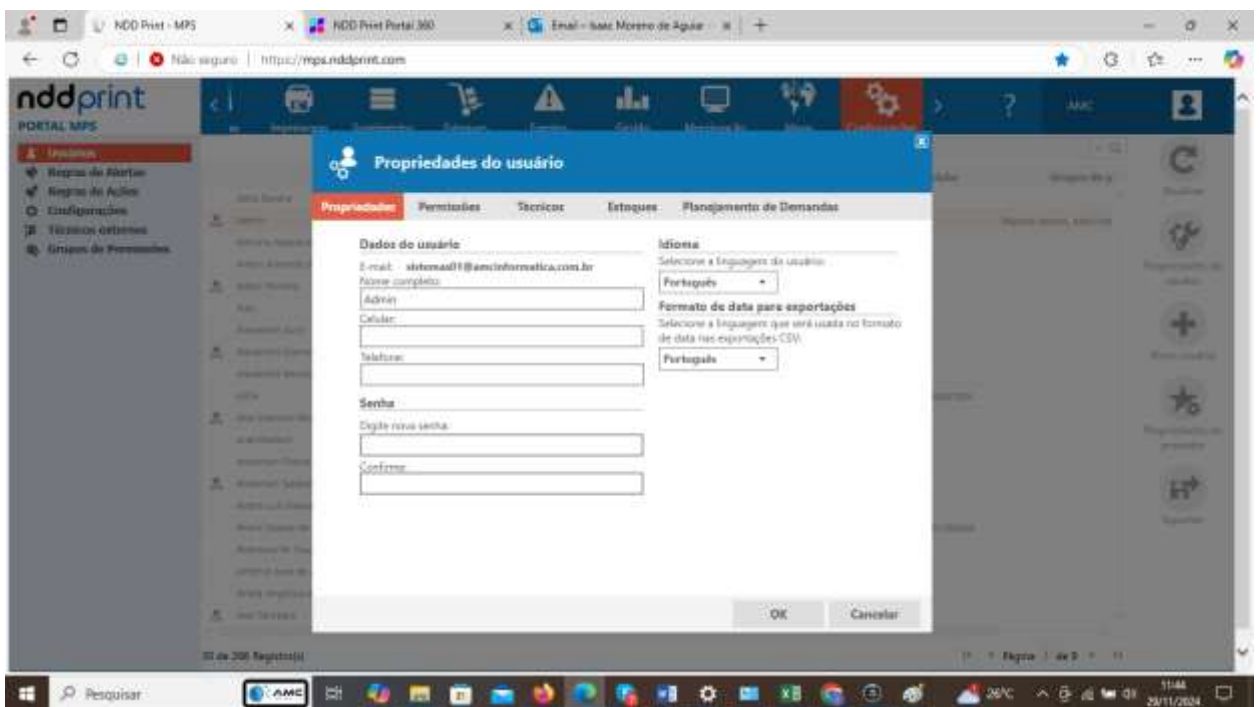


Imagem 12



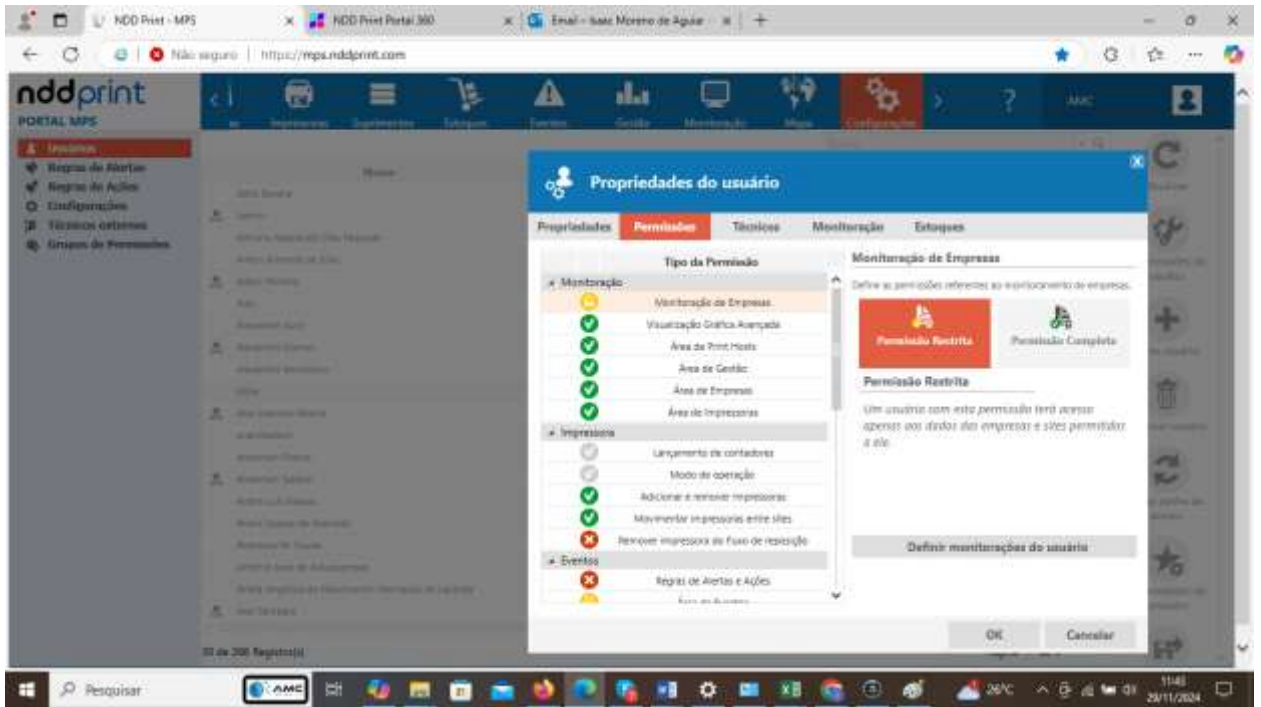


Imagem 13

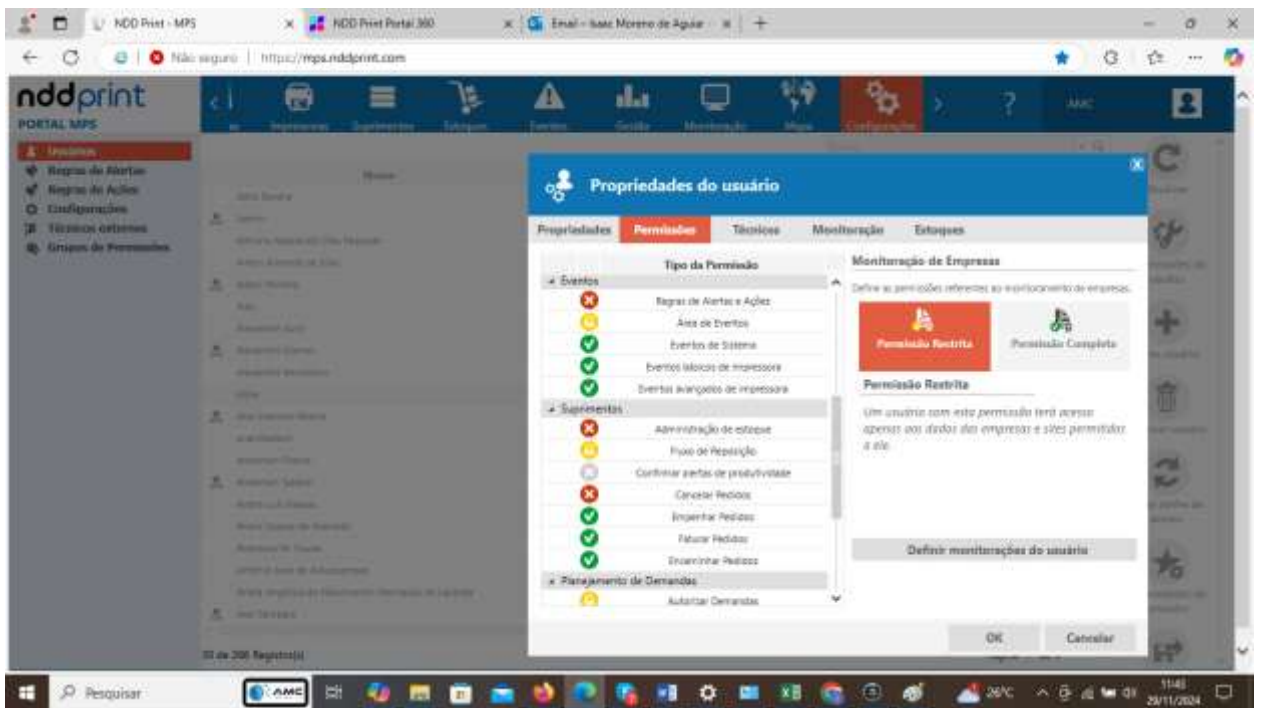


Imagem 14



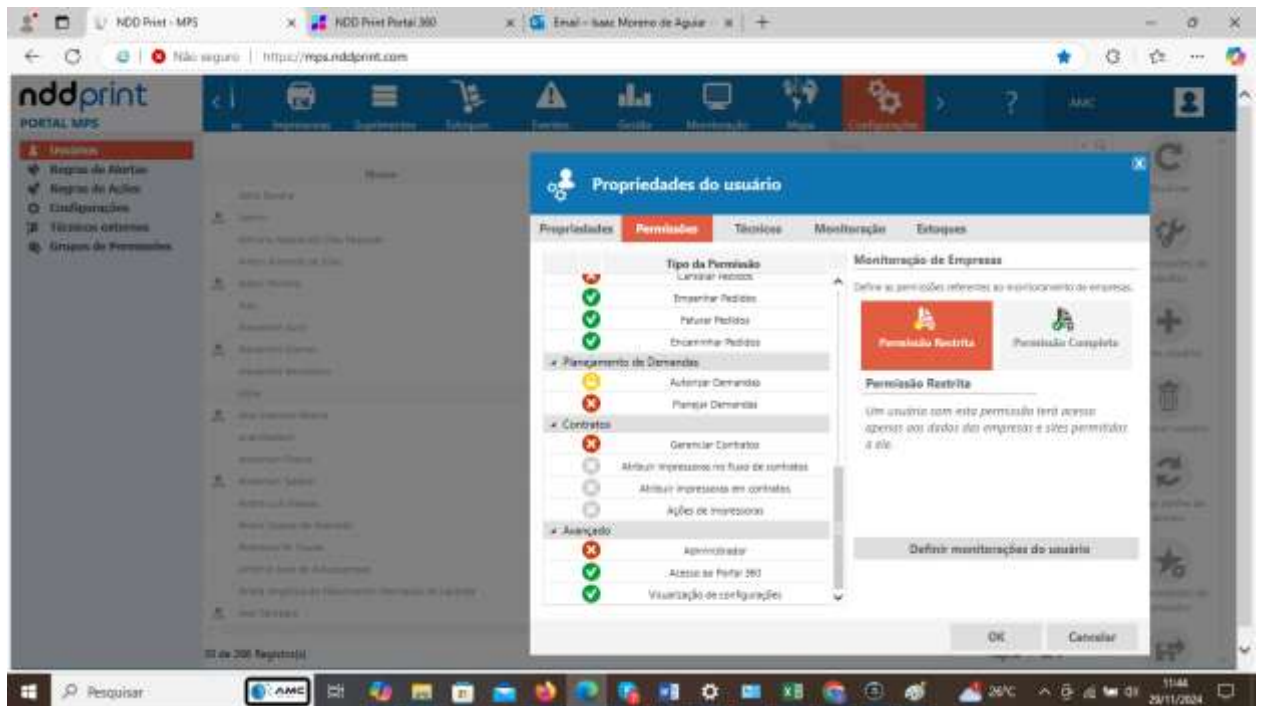


Imagem 15

b) a definição de página impressa por modelo de equipamento, diferenciando impressão monocromática e policromática e o formato do papel;

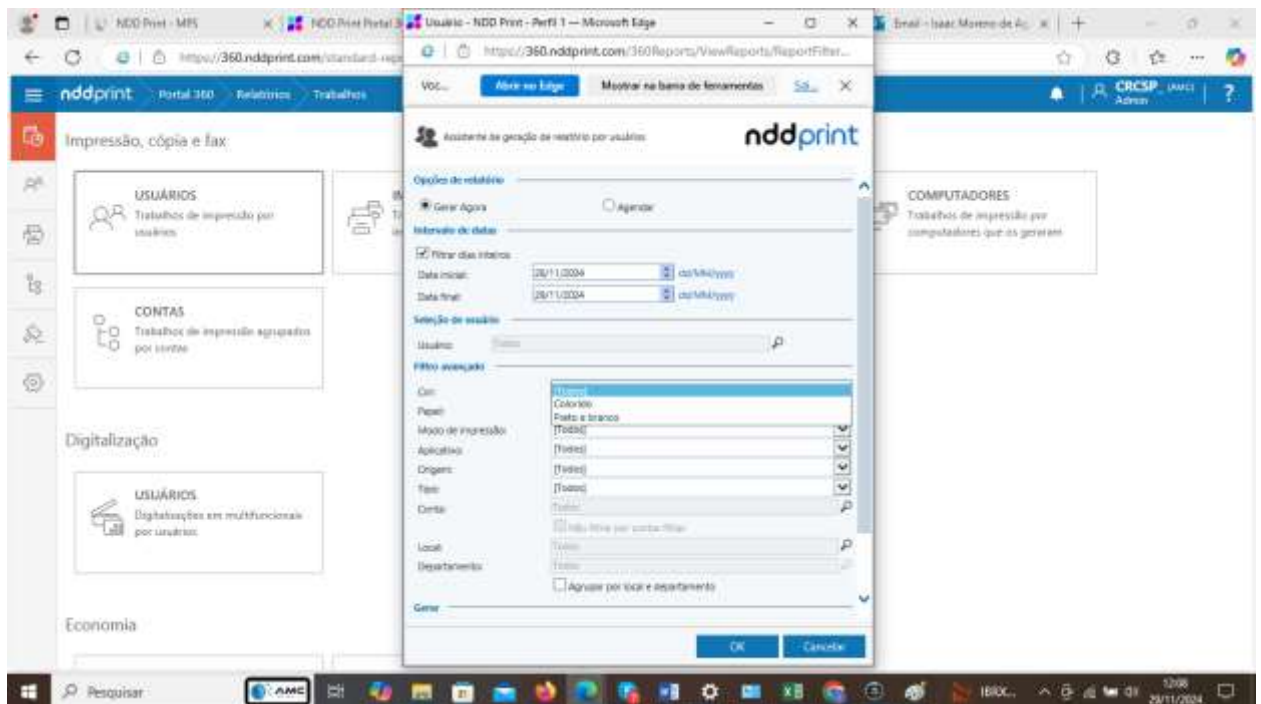


Imagem 16

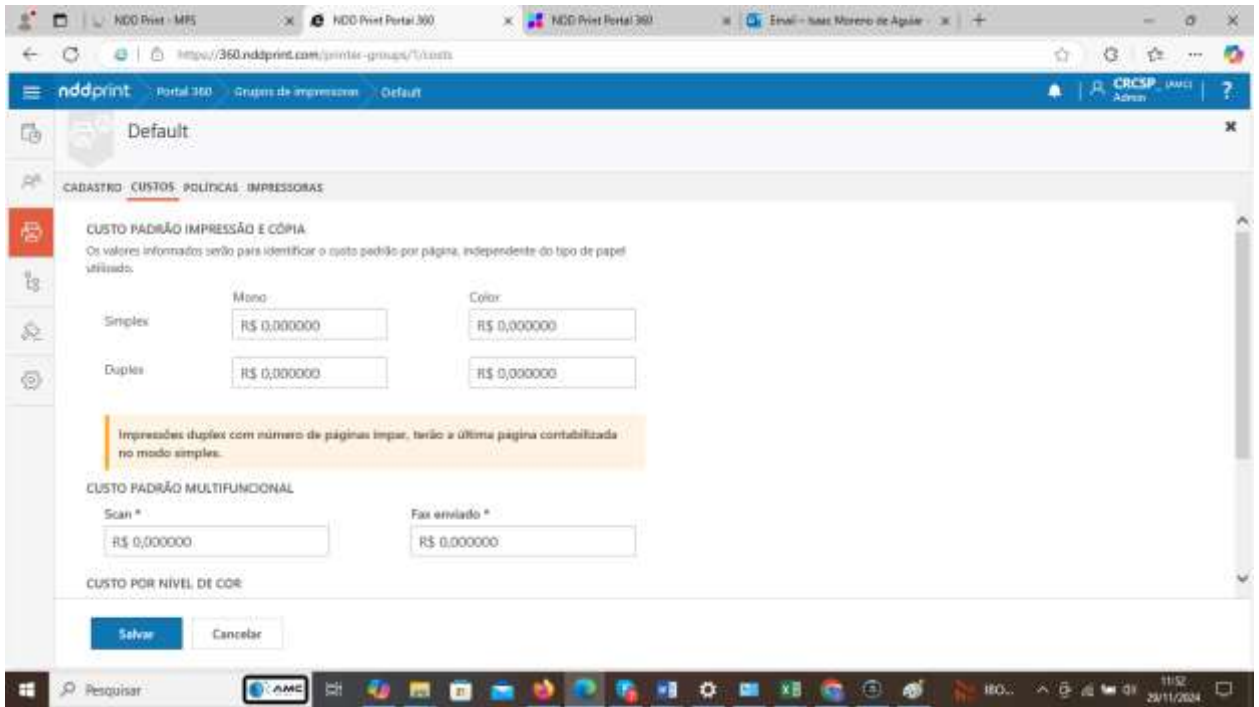


Imagem 17

c) a impressão de relatórios (em formato PDF ou HTML) e a exportação nos formatos de planilha eletrônica (em formato .csv, .ods ou .xls), contendo minimamente os modelos e o quantitativo de equipamentos instalados, a unidade onde o equipamento encontra-se instalado, se o equipamento se encontra ativo ou não, a data da última impressão e o nível de insumos disponíveis;

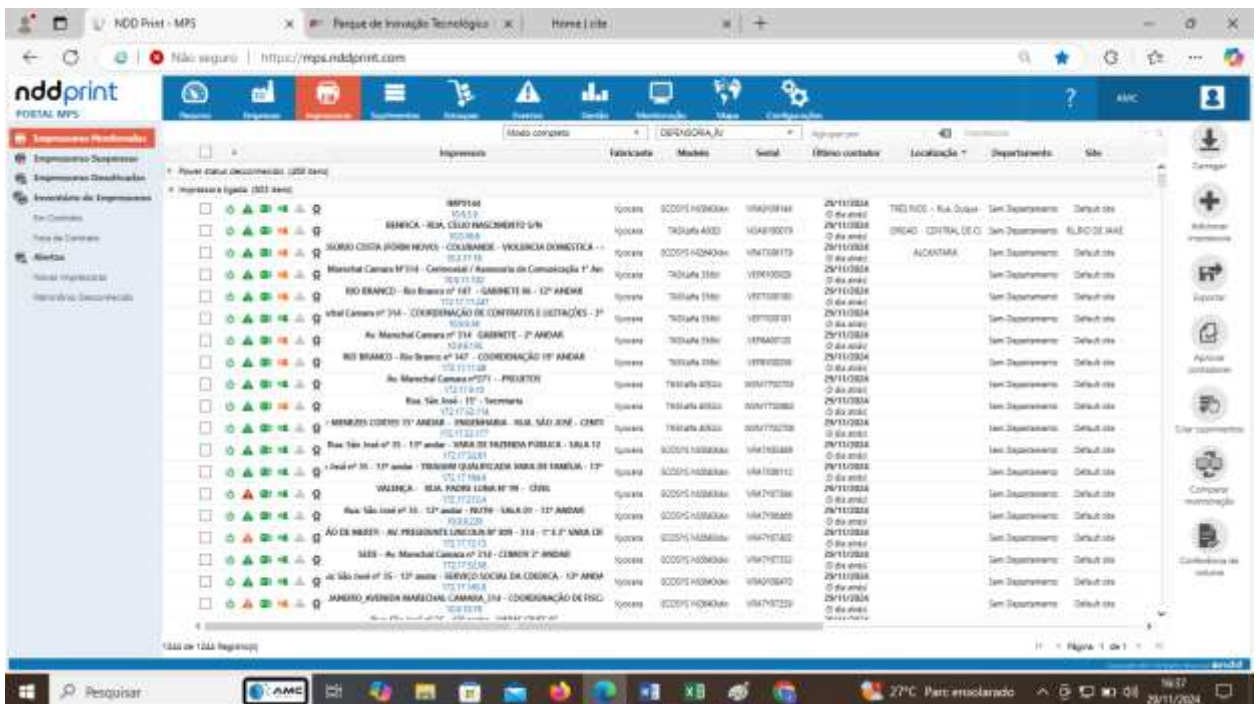


Imagem 18

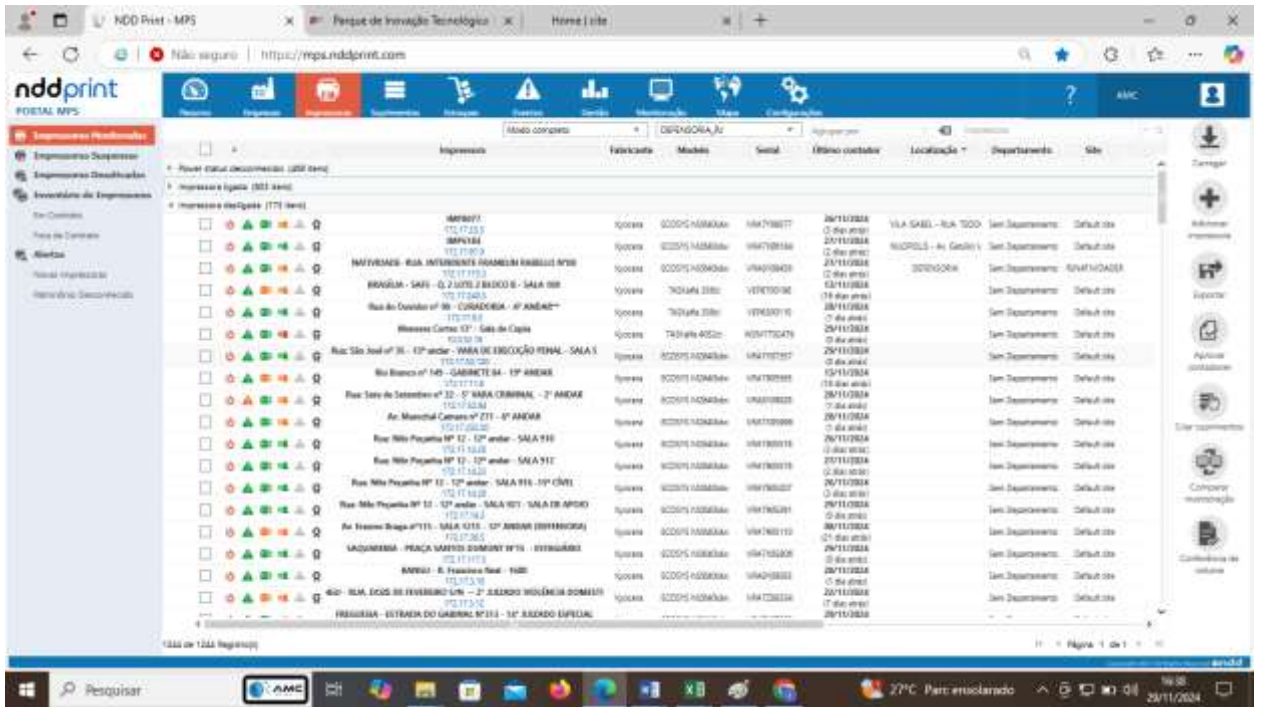


Imagem 19

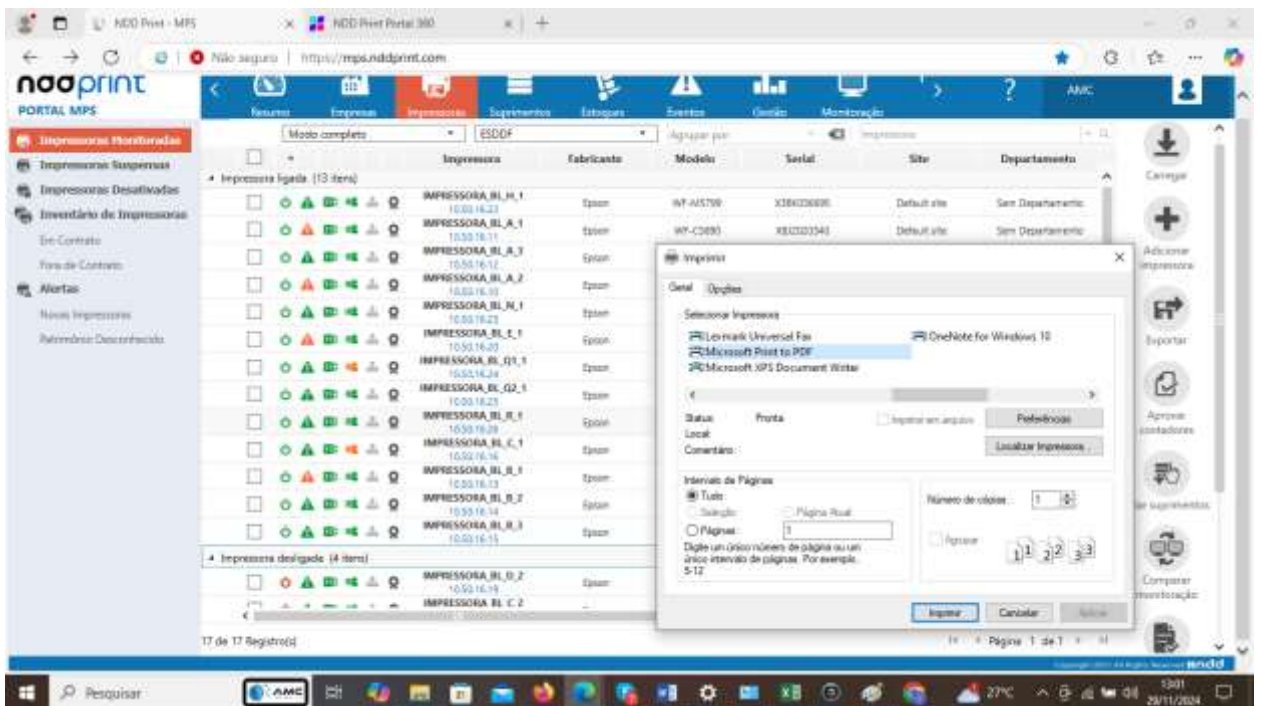


Imagem 20



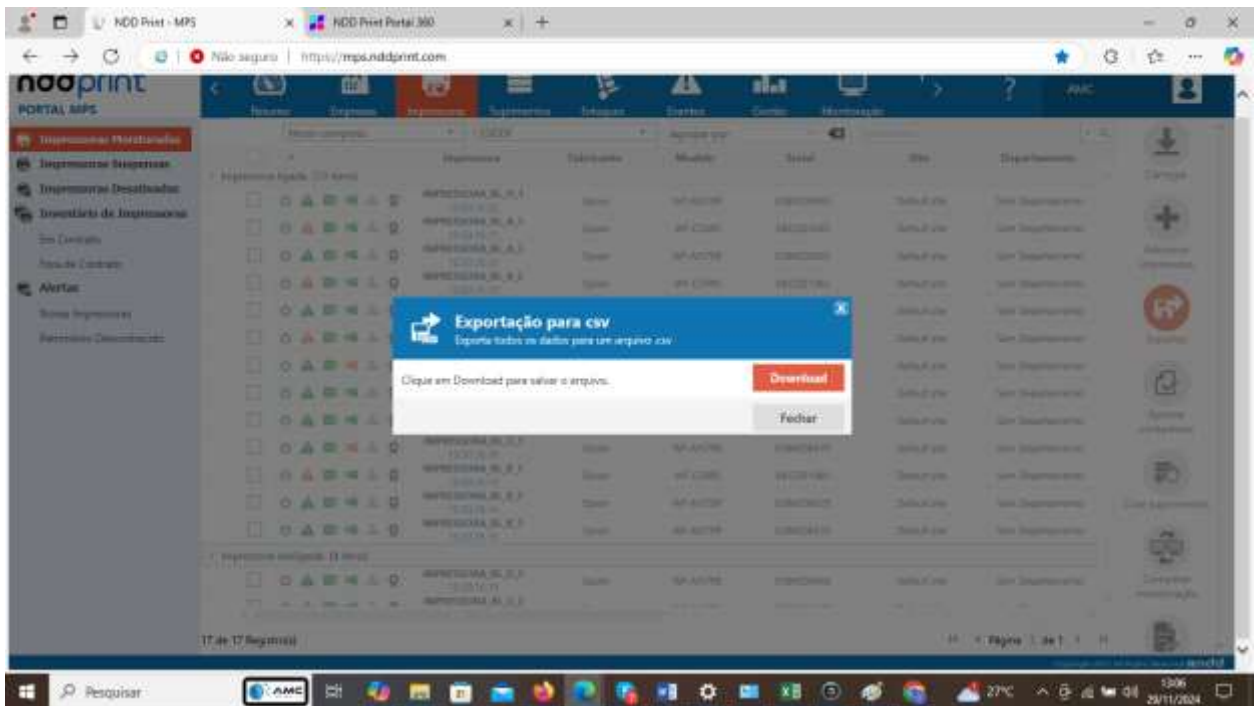


Imagem 21

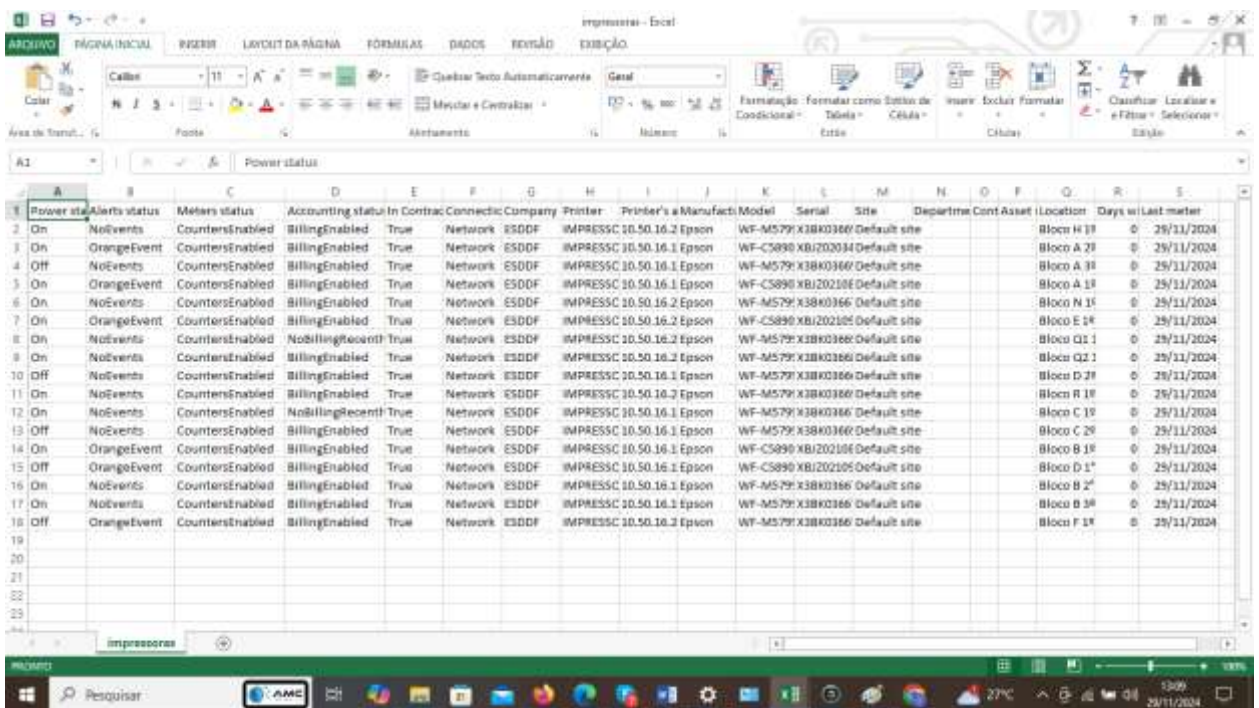


Imagem 22

d) a contabilidade e o controle de custos de impressões e cópias em multifuncionais de rede e Impressoras de rede;



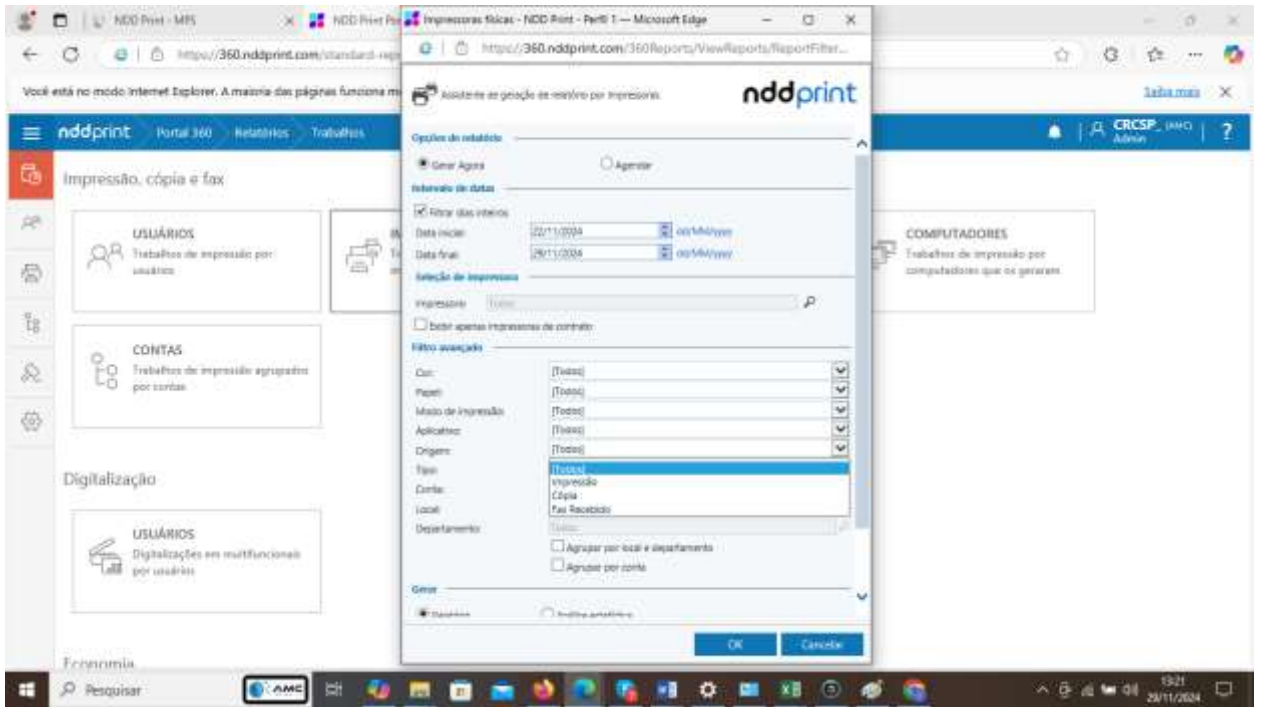


Imagem 23

The image shows a screenshot of the NDD Print web interface displaying the 'Relatório por impressoras' (Printer Report) results. The page title is 'Relatório por impressoras' and the user is 'CRCSP\_'. The report covers the period from 25/11/2024 00:00:00 to 28/11/2024 23:59:59. The table below lists the printers and their usage statistics.

| Nome  | Endereço               | P&B | Cor | Páginas | Custos(\$) | %     |
|---|------------------------|-----|-----|---------|------------|-------|
| SP ANOAR - Lexmark M9622adhe (Lexmark M9622adhe) - 10.100.2.213 (Network) - SN: 7016950308471 | 10.100.2.213 (Network) | 8   | 0   | 8       | 0,39       | 0,12% |
| AT 1 - Lexmark M9622adhe (Lexmark M9622adhe) - 10.100.2.211 (Network) - SN: 7016950308471     | 10.100.2.211 (Network) | 228 | 0   | 228     | 15,85      | 3,37% |
| COM - Lexmark M9622adhe (Lexmark M9622adhe) - 10.100.2.214 (Network) - SN: 7016950308471      | 10.100.2.214 (Network) | 2   | 0   | 2       | 0,14       | 0,02% |
| CPE - Lexmark M9622adhe (Lexmark M9622adhe) - 10.100.4.214 (Network) - SN: 7016950308471      | 10.100.4.214 (Network) | 194 | 0   | 194     | 13,48      | 2,87% |
| CTR/LOS - Lexmark M9622adhe (Lexmark M9622adhe) - 10.100.4.210 (Network) - SN: 7016950308471  | 10.100.4.210 (Network) | 515 | 0   | 515     | 35,79      | 7,62% |
| CTR/RH - Lexmark M9622adhe (Lexmark M9622adhe) - 10.100.6.217 (Network) - SN: 7016950308471   | 10.100.6.217 (Network) | 169 | 0   | 169     | 11,75      | 2,90% |
| DES - Lexmark C3725 (Lexmark C3725) - 10.100.8.213 (Network) - SN: 5028003048400              | 10.100.8.213 (Network) | 2   | 431 | 433     | 181,12     | 6,41% |
| DES - Lexmark M9622adhe (Lexmark M9622adhe) - 10.100.8.215 (Network) - SN: 7016950308471      | 10.100.8.215 (Network) | 167 | 0   | 167     | 11,61      | 2,47% |
| DES - Lexmark C3725 (Lexmark C3725) - 10.100.2.212 (Network) - SN: 112803012615               | 10.100.2.212 (Network) | 2   | 108 | 110     | 40,48      | 1,63% |
| DES - Lexmark M9622adhe (Lexmark M9622adhe) - 10.100.2.211 (Network) - SN: 7016950308471      | 10.100.2.211 (Network) | 81  | 0   | 81      | 4,24       | 0,90% |

Imagem 24

Impressoras Nocas - NDD Print - Perfil 1 - Microsoft Edge

https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobDeviceViewer.aspx?subReportName=Detalhes&LinkObjetoID=45\*35.79%&objetoName=CTB/LOG%20-%20Lexmark%20MX622adhe...

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge. [Ativar no Edge](#) [Mudar no menu de ferramentas](#) [Sair](#)

**Relatório detalhado:** CTB/LOG - Lexmark MX622adhe (Lexmark MX622adhe) - 10.100.4.210 (Network) - SN: 7018949208D1G **nddprint**

CRCP\_

26/11/2024 09:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

| Documento                                    | Data                | P&B | Cor | Custo(\$) | Aplicativo     | Duplex | Papel           |
|--|---------------------|-----|-----|-----------|----------------|--------|-----------------|
| CTB - Edson Jose de Santana (ezsporg@ndberg) |                     |     |     |           |                |        |                 |
| Informações RH                               | 26/11/2024 09:20:32 | 1   | 0   | 0,069500  | Microsoft Word | S      | A4 210 x 297 mm |
| Scanned Document                             | 26/11/2024 09:23:25 | 2   | 0   | 0,138000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Solitação de Benefício                       | 26/11/2024 10:09:30 | 1   | 0   | 0,069500  | Microsoft Word | S      | A4 210 x 297 mm |
| provisão férias_novembro                     | 27/11/2024 13:46:01 | 7   | 0   | 0,486500  | PDF            | D      | A4 210 x 297 mm |
| provisão 13ºsalario_novembro                 | 27/11/2024 13:47:08 | 3   | 0   | 0,208500  | PDF            | D      | A4 210 x 297 mm |
| folha_sin_Funcionarios_novembro              | 27/11/2024 13:47:15 | 28  | 0   | 1,959500  | PDF            | D      | A4 210 x 297 mm |
| folha_sin_Estagarios_novembro                | 27/11/2024 13:48:11 | 6   | 0   | 0,417000  | PDF            | D      | A4 210 x 297 mm |
| folha_sin_Autônomos_novembro                 | 27/11/2024 13:48:20 | 3   | 0   | 0,208500  | PDF            | D      | A4 210 x 297 mm |
| folha_sin_1º_parcels_13º_sal_novembro        | 27/11/2024 13:48:33 | 21  | 0   | 1,459500  | PDF            | D      | A4 210 x 297 mm |
| folha_sin_Funcionarios_novembro              | 27/11/2024 13:55:17 | 3   | 0   | 0,138000  | PDF            | D      | A4 210 x 297 mm |
| folha_sin_Estagarios_novembro                | 27/11/2024 13:55:19 | 1   | 0   | 0,069500  | PDF            | S      | A4 210 x 297 mm |
| folha_sin_Autônomos_novembro                 | 27/11/2024 13:55:20 | 1   | 0   | 0,069500  | PDF            | S      | A4 210 x 297 mm |
| folha_sin_1º_parcels_13º_sal_novembro        | 27/11/2024 13:56:51 | 1   | 0   | 0,069500  | PDF            | S      | A4 210 x 297 mm |
| Exercício Avaliativo - Revisão da tentativa  | 27/11/2024 15:25:20 | 3   | 0   | 0,208500  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Exercício Avaliativo - Revisão da tentativa  | 27/11/2024 15:40:03 | 6   | 0   | 0,417000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Copy   | 27/11/2024 16:02:51 | 8   | 0   | 0,556000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Total Report                                 | 26/11/2024 16:55:07 | 1   | 0   | 0,069500  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| Total Report                                 | 26/11/2024 16:55:08 | 1   | 0   | 0,069500  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |

de 10

Imagem 25

e) definir custos de cópia e página impressa por impressora, diferenciando custos para impressão e cópia colorida ou monocromática;

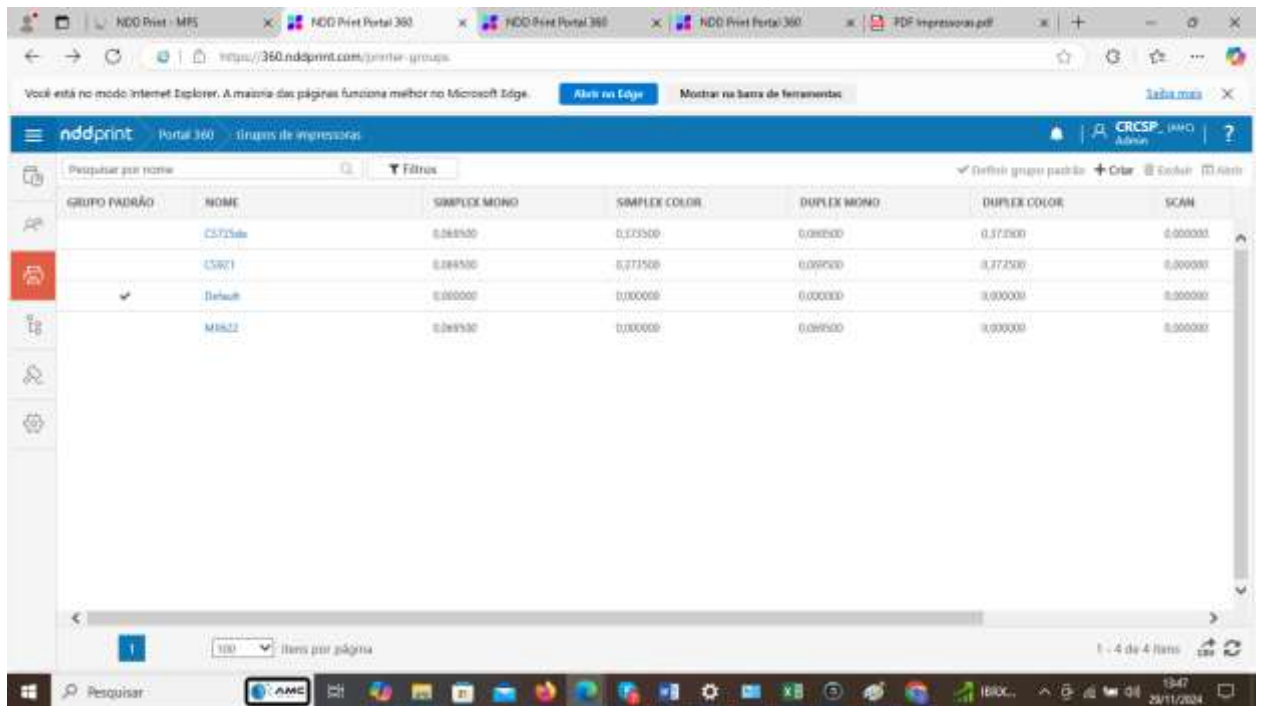


Imagem 26

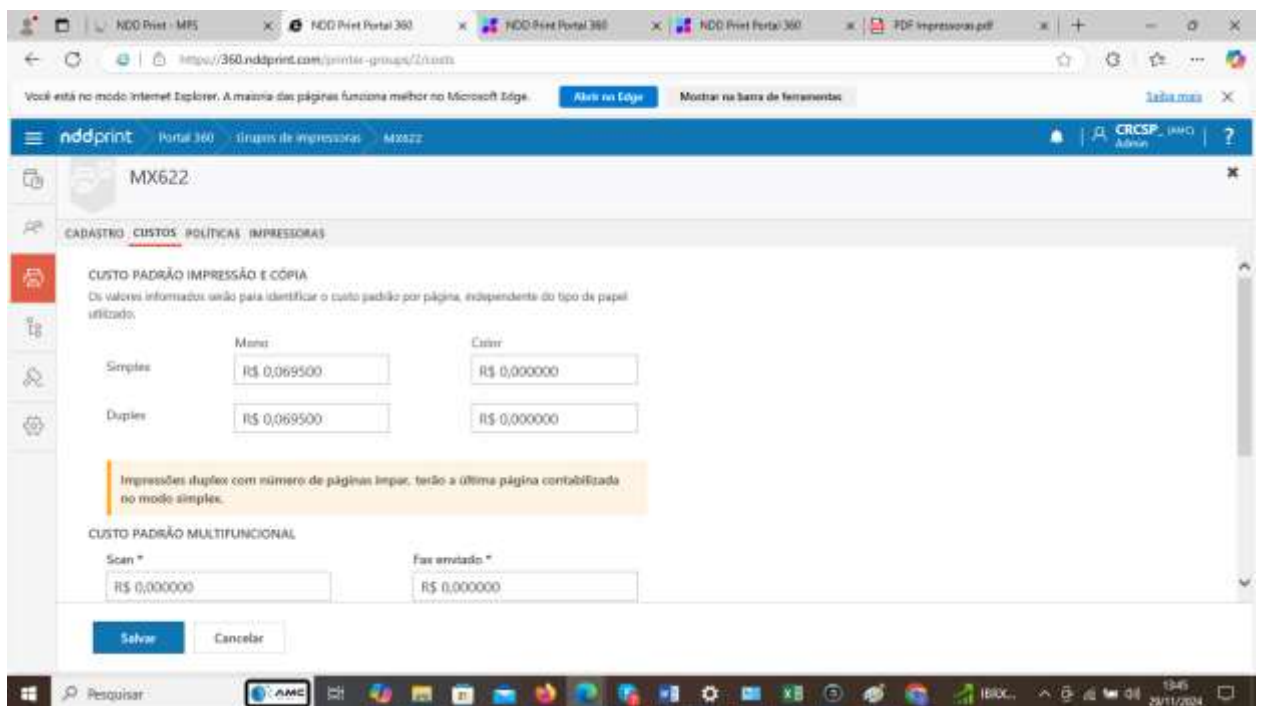


Imagem 27

f) a realização de filtros com proibições de acordo com determinadas extensões, proibições de Impressões color entre outros;

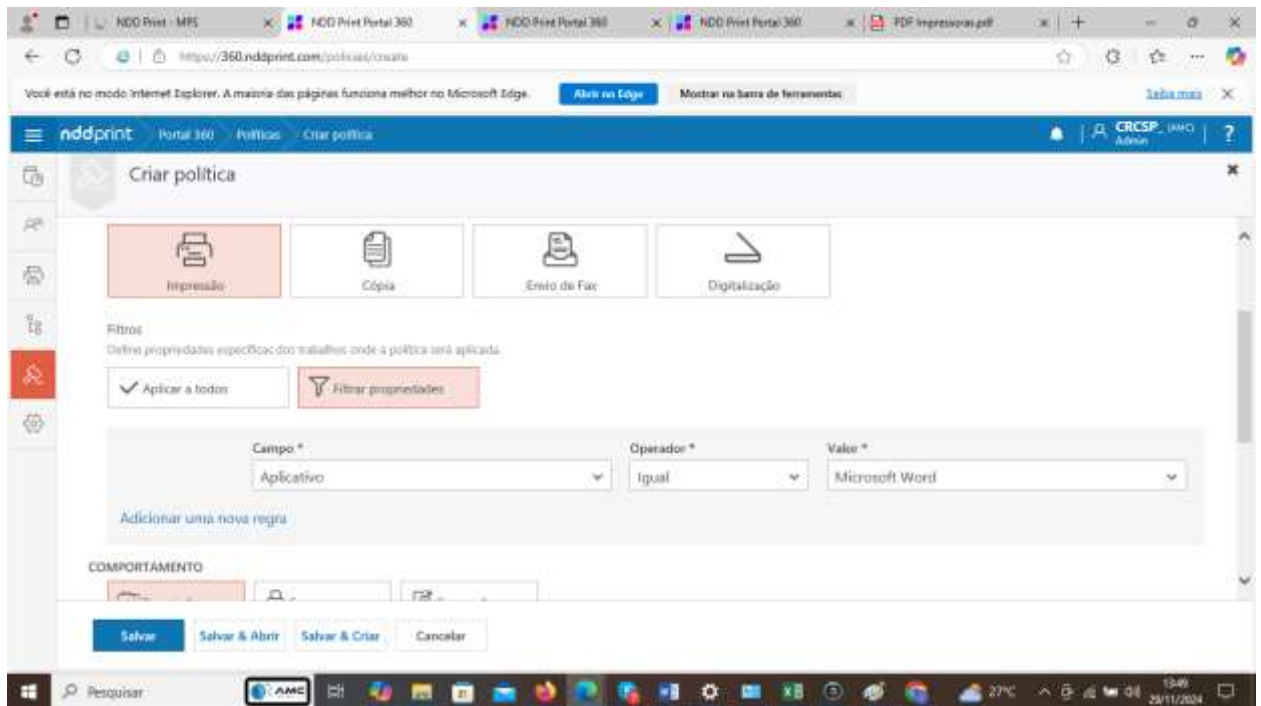


Imagem 28

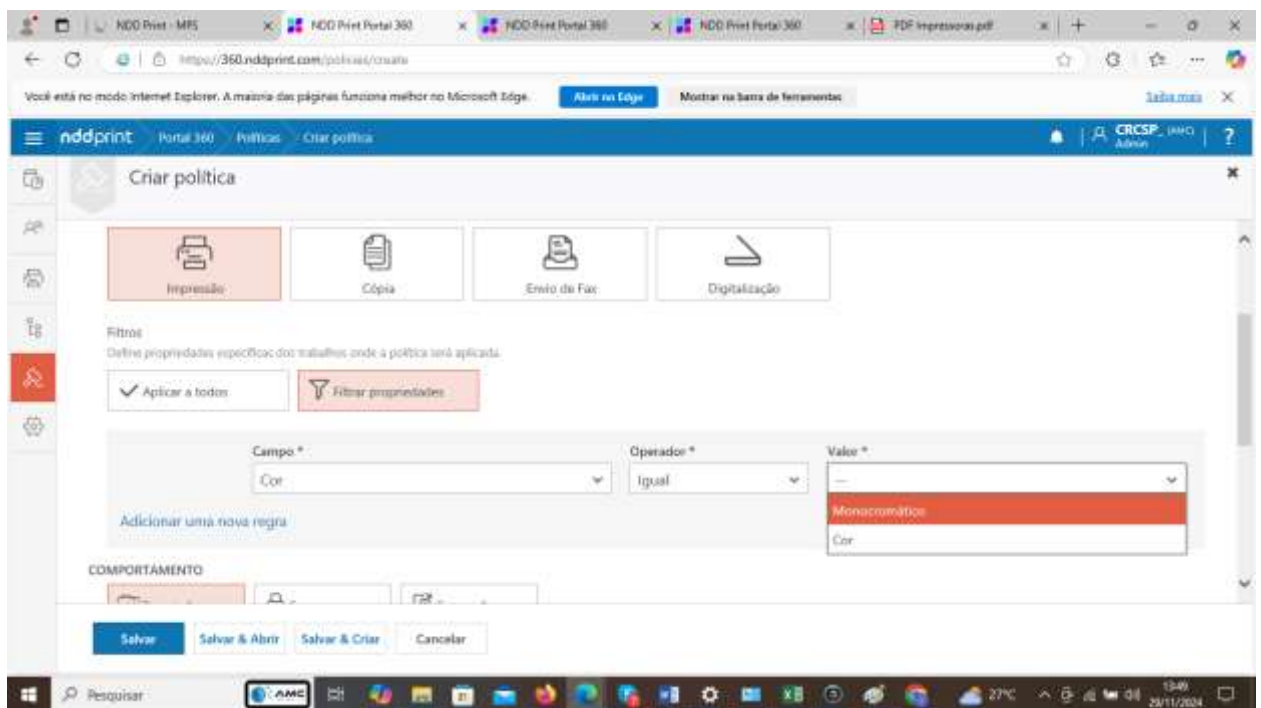


Imagem 29

g) instalar de forma automatizada através de MSI ou login script com ferramenta própria;



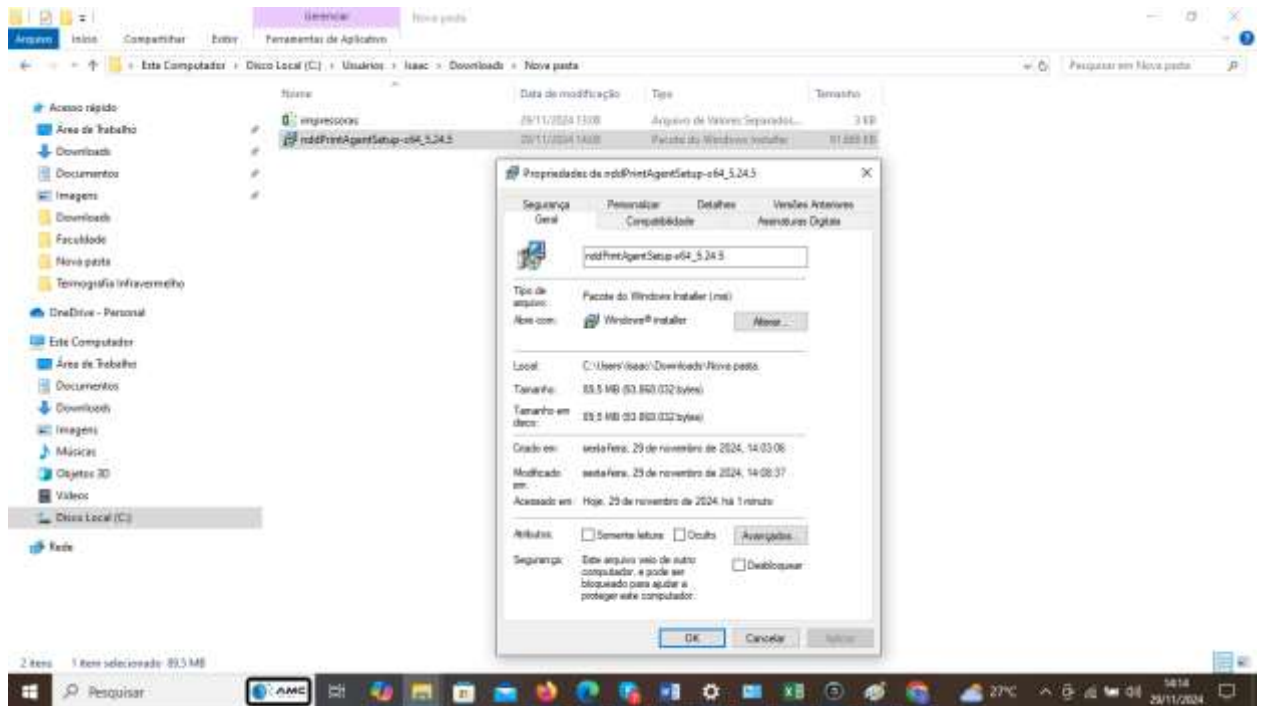


Imagem 30

h) definir cotas por usuário, grupos de usuários e a possibilidade de estabelecer cotas, bloqueante ou não bloqueante;

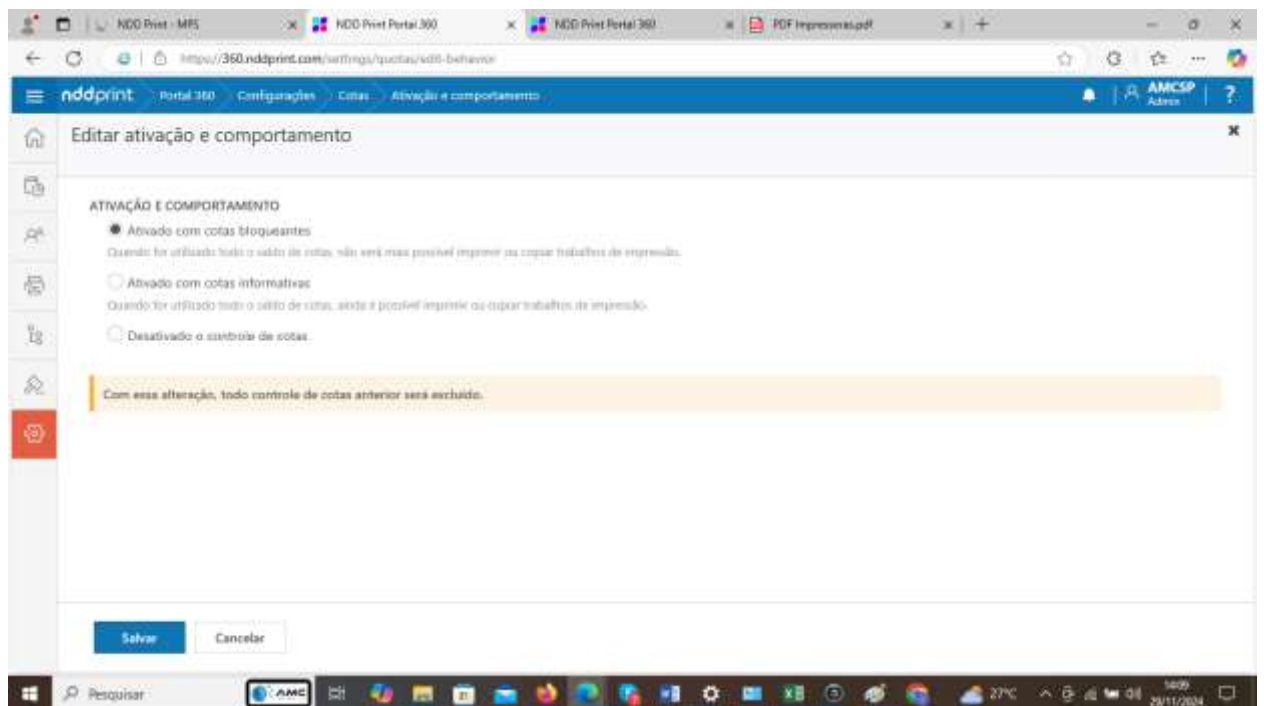


Imagem 31

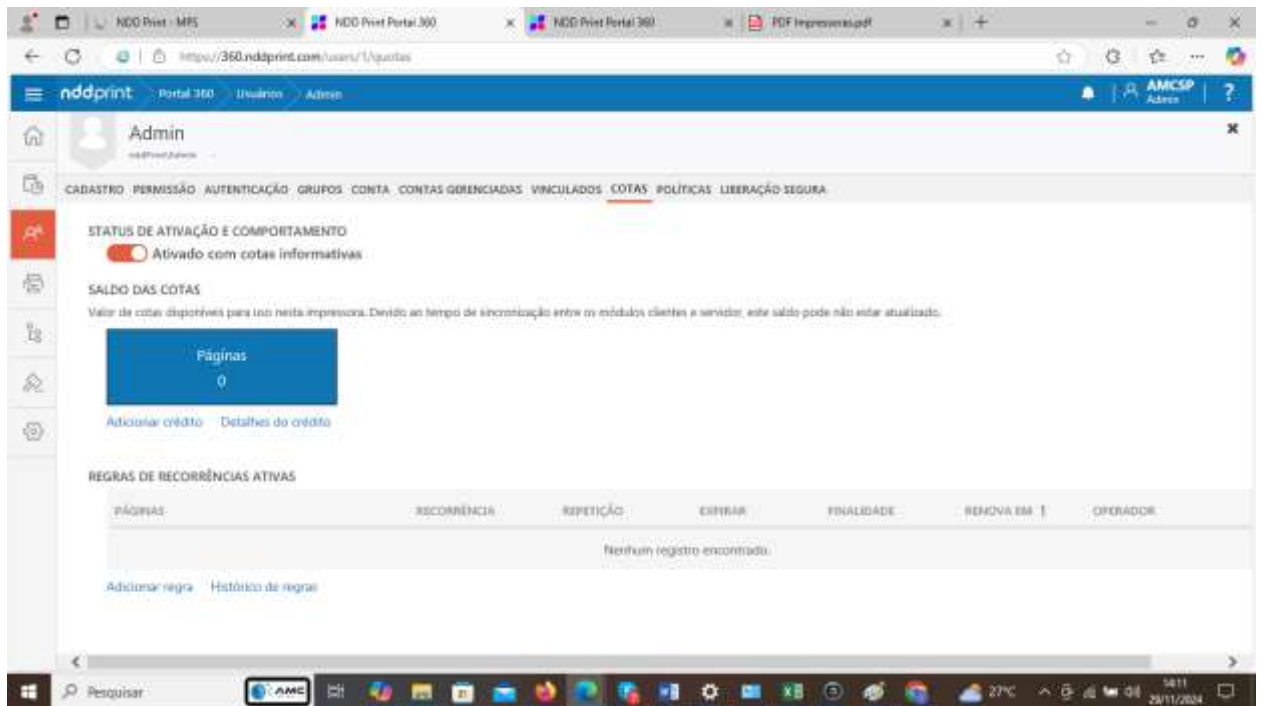


Imagem 32

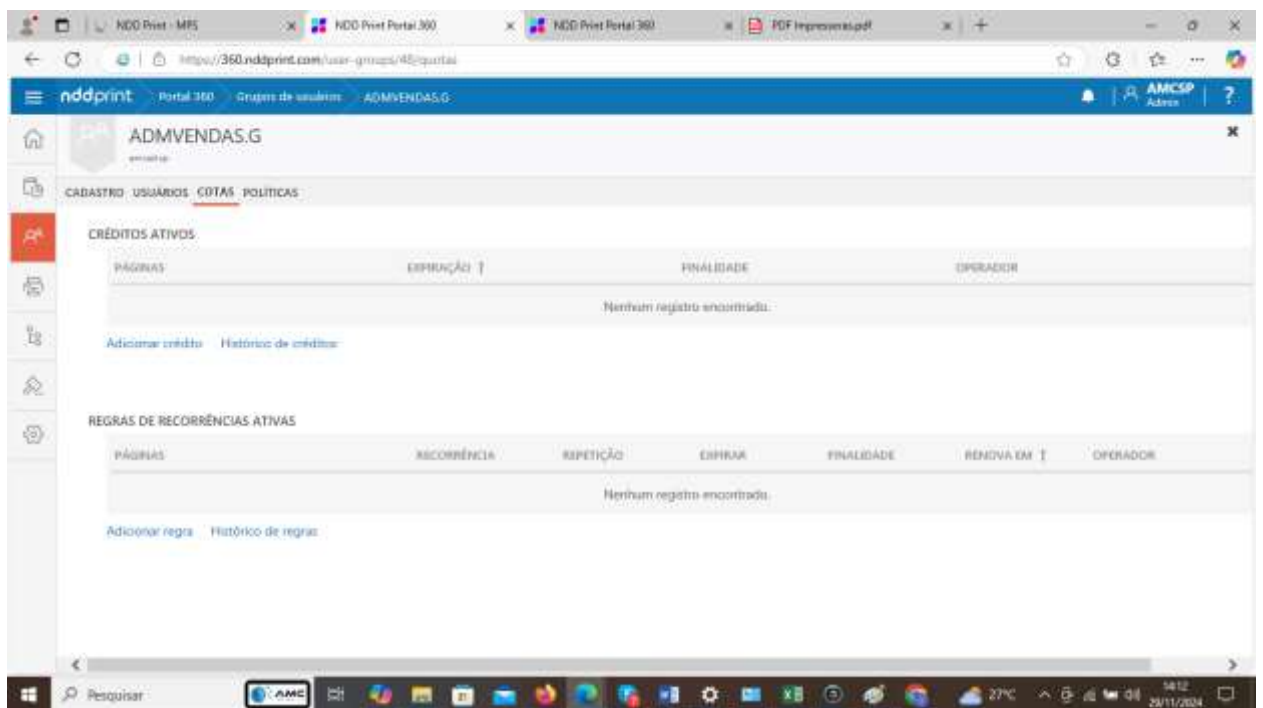


Imagem 33

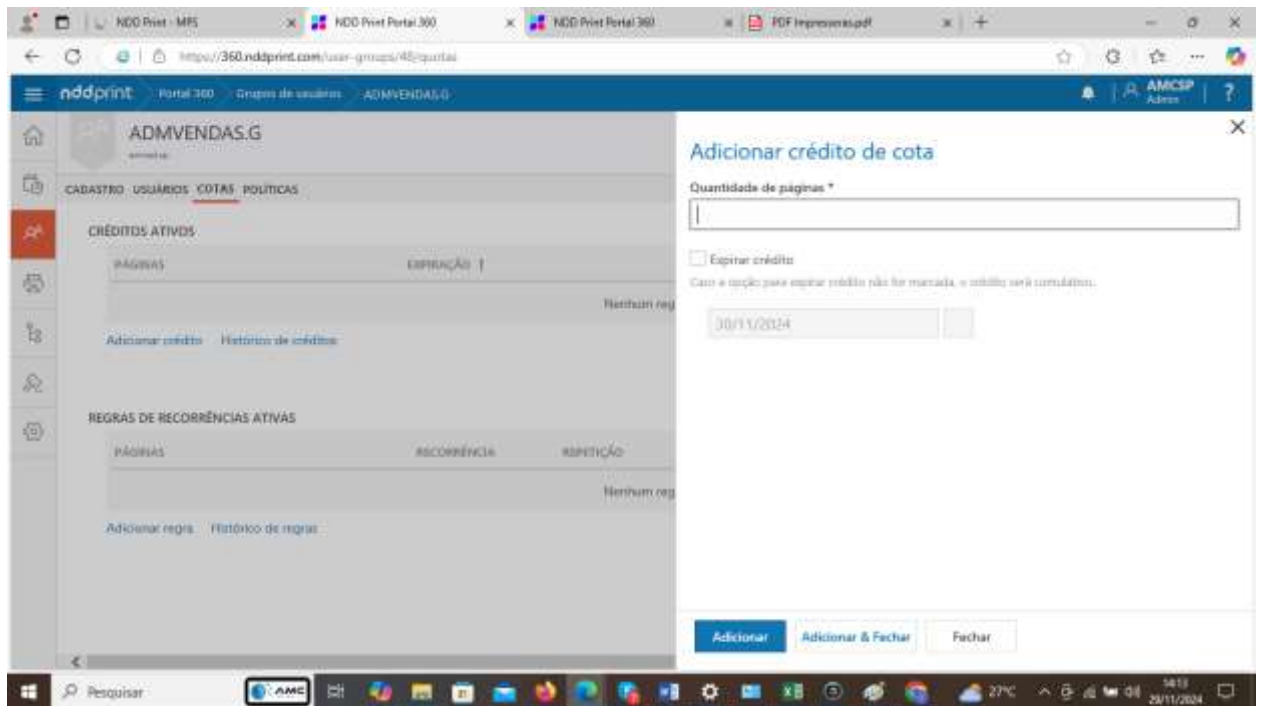


Imagem 34

VI - Possibilitar a geração de relatórios via web de impressão e cópia por usuário, impressora e departamentos, contendo, minimamente:

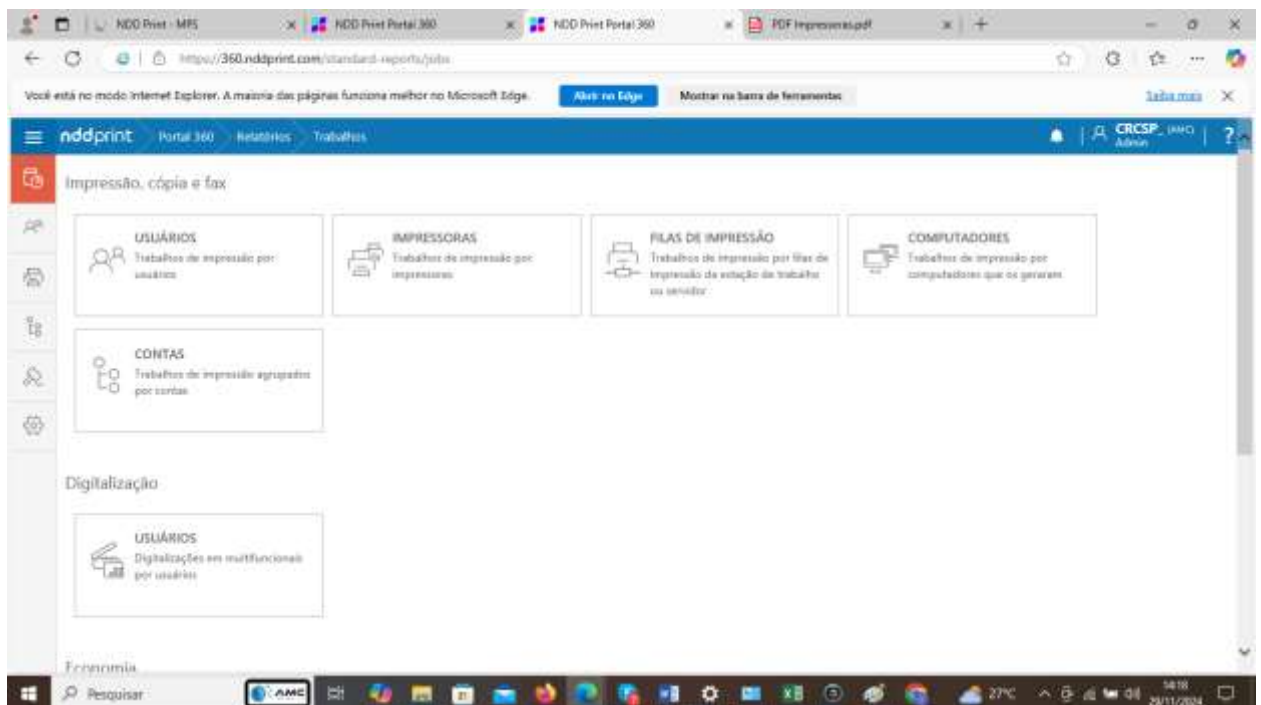


Imagem 35

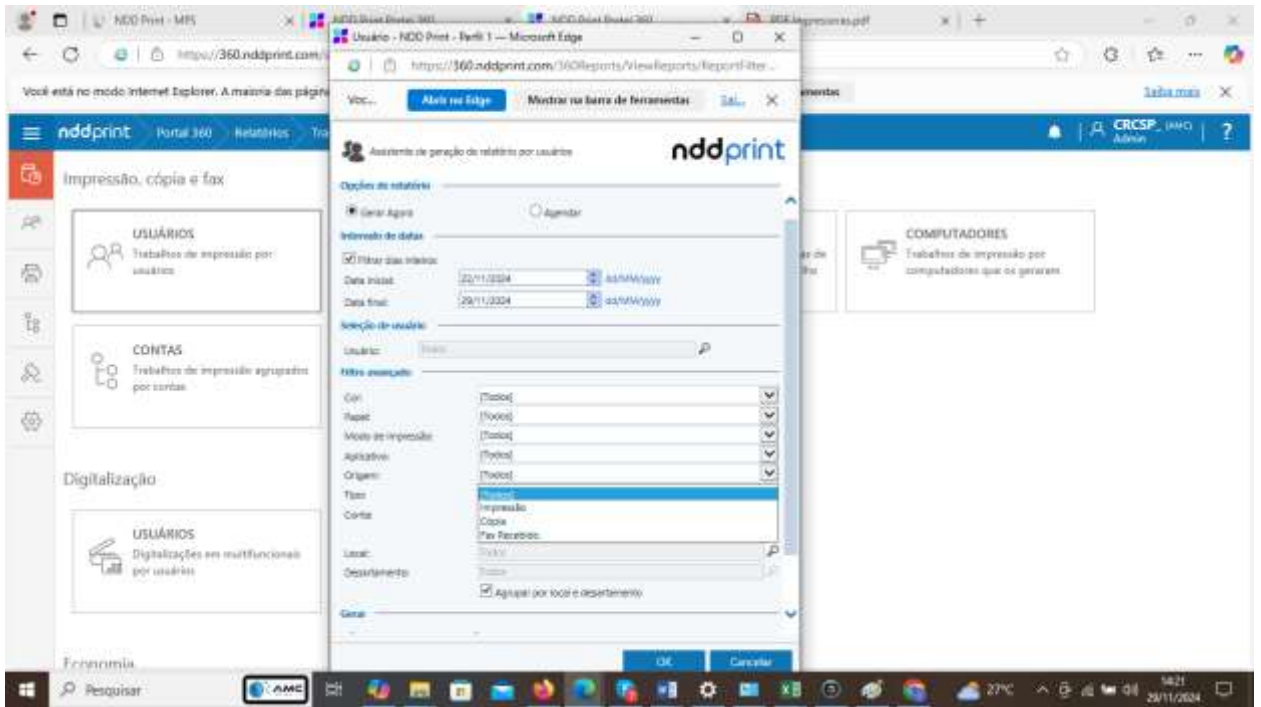


Imagem 36

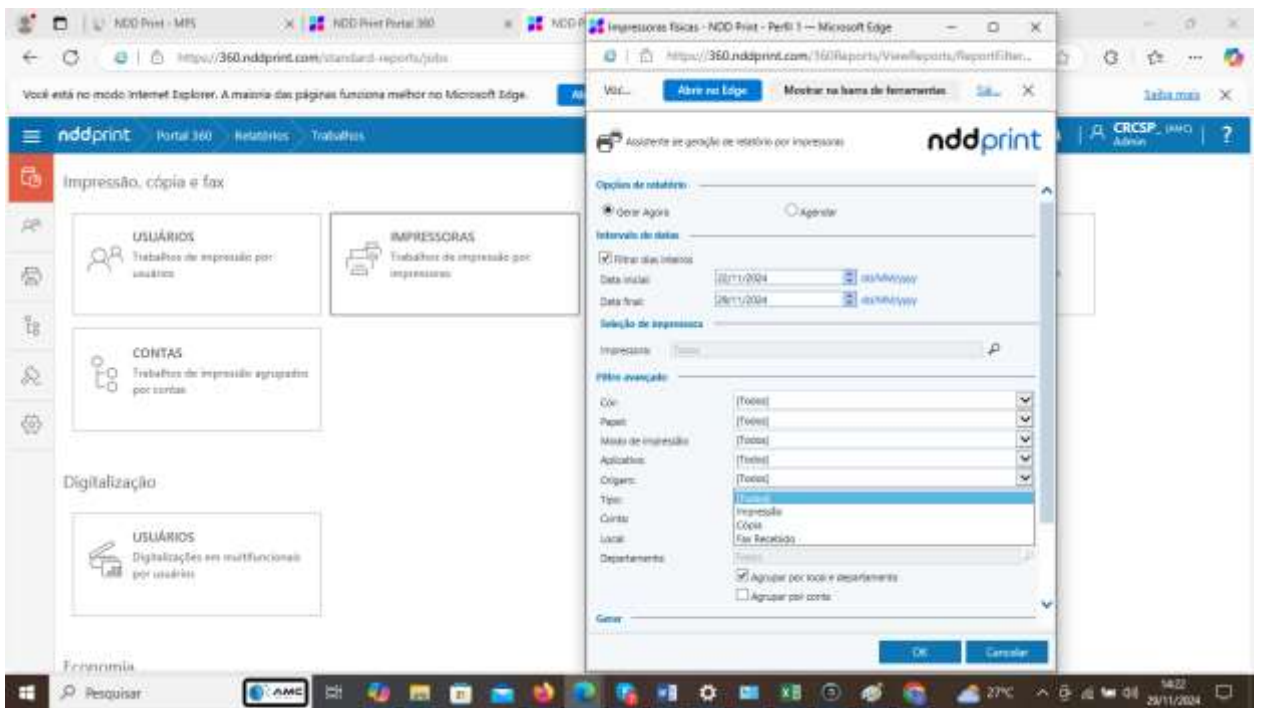


Imagem 37



## RELATÓRIO DE USUÁRIOS CONTENDO O DEPARTAMENTO

| Usuário   | Conta atual | P&B        | Cor        | Páginas      | Custo(\$)     | %     |
|---|-------------|------------|------------|--------------|---------------|-------|
| MAN - Sidney da Silva Augusto (rc-sp.org/sidre)           | MAN         | 0          | 1          | 1            | 0,37          | 0,01% |
| NRE - Ivaildo Alves de Sousa (rc-sp.org/ivaildo)          | NRE         | 0          | 1          | 1            | 0,37          | 0,01% |
| OUV - Valéria Vanessa de Campos Pinzi (rc-sp.org/valeria) | OUV         | 0          | 7          | 7            | 2,81          | 0,07% |
| <b>Total do departamento Sem Departamento</b>             | <b>23</b>   | <b>508</b> | <b>830</b> | <b>1.138</b> | <b>270,81</b> |       |
| <b>ATENDIMENTO</b>  |             |            |            |              |               |       |
| AT - Edger Alves da Silva (rc-sp.org/edgar)               | AT          | 20         | 0          | 20           | 1,38          | 0,19% |
| AT - Edvan Azevedo da Silva (rc-sp.org/edvan)             | AT          | 113        | 0          | 113          | 7,85          | 1,07% |
| AT - Paulo Job de Andrade (rc-sp.org/paulo)               | AT          | 131        | 0          | 131          | 8,18          | 1,25% |
| rc-sp.org/LANOWIN   | TI          | 65         | 0          | 65           | 4,52          | 0,62% |
| MAN - Segurança (rc-sp.org/seguranca)                     | Seguranca   | 37         | 0          | 37           | 2,57          | 0,35% |
| NRE - Andréa Fernandes Magno (rc-sp.org/andrea)           | NRE         | 3          | 0          | 3            | 0,21          | 0,03% |
| NRE - Claudia da Fonseca Vieira (rc-sp.org/claudia)       | NRE         | 6          | 0          | 6            | 0,42          | 0,06% |
| NRE - Ivaildo Alves de Sousa (rc-sp.org/ivaildo)          | NRE         | 11         | 0          | 11           | 0,76          | 0,10% |
| NRE - Jairo Naires da Silva (rc-sp.org/jairo)             | NRE         | 37         | 0          | 37           | 2,57          | 0,35% |
| NRE - Regiane Lial de Barros (rc-sp.org/regiane)          | NRE         | 2          | 0          | 2            | 0,14          | 0,02% |
| NRE - Rosewette Galvão de Brito (rc-sp.org/rosewette)     | NRE         | 4          | 0          | 4            | 0,28          | 0,04% |
| NRE - Rosmarie Rebelato (rc-sp.org/rosmarie)              | NRE         | 13         | 0          | 13           | 0,90          | 0,12% |
| NRE - Sandra Regina de Almeida (rc-sp.org/sandra)         | NRE         | 4          | 0          | 4            | 0,28          | 0,04% |
| <b>Total do departamento ATENDIMENTO</b>                  | <b>43</b>   | <b>446</b> | <b>0</b>   | <b>446</b>   | <b>31,00</b>  |       |
| <b>CÂMARA 9º ANDAR</b>                                    |             |            |            |              |               |       |
| CTR - Roberta Rodrigues Kassari (rc-sp.org/roberta)       | CTR         | 8          | 0          | 8            | 0,56          | 0,08% |
| <b>Total do departamento CÂMARA 9º ANDAR</b>              | <b>1</b>    | <b>8</b>   | <b>0</b>   | <b>8</b>     | <b>0,56</b>   |       |
| <b>COMPRAS E LICITAÇÕES</b>                               |             |            |            |              |               |       |

Imagem 38

a) Nome do usuário, CPF do usuário (login);

| Usuário                                      | Conta atual | P&B       | Cor      | Páginas   | Custo (\$)  | %     |
|--|-------------|-----------|----------|-----------|-------------|-------|
| <b>Domínio Estações Locais</b>               |             |           |          |           |             |       |
| Estações Locais\0028945706@11VAL-1389020     | -           | 1         | 0        | 1         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\0189232747@00M26-1253740     | -           | 36        | 0        | 36        | 0,00        | 0,02% |
| Estações Locais\08931204793@11VAL-1411110    | -           | 2         | 0        | 2         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\3333785722@07B9-1187010      | -           | 3         | 0        | 3         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\3488800788@02N87-1379040     | -           | 1         | 0        | 1         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\34950716778@007AQ-1328340    | -           | 3         | 0        | 3         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\35787969716@00P5J-1201380    | -           | 1         | 0        | 1         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\37909811769@04PM-1197100     | -           | 5         | 0        | 5         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\3933636750@03CF-1218860      | -           | 4         | 0        | 4         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\ADM\6373AC08@08MCE-1216170   | -           | 1         | 0        | 1         | 0,00        | 0,00% |
| Estações Locais\ADMINISTRADOR@0ESKTOP-144851 | -           | 8         | 0        | 8         | 0,00        | 0,00% |
| <b>Total do domínio</b>                      |             | <b>65</b> | <b>0</b> | <b>65</b> | <b>0,00</b> |       |
| <b>Domínio RJ</b>                            |             |           |          |           |             |       |
| RJ\0023248701                                | -           | 10        | 0        | 10        | 0,00        | 0,01% |

Imagem 39

b) Nome do documento;

The screenshot shows a web browser window displaying a report from NDD Print. The report title is 'Relatório detalhado: DEFENSORIA\_RJ' and it covers the period from 22/11/2024 00:00:00 to 29/11/2024 23:59:59. The report is for user '01859257747@00MEN-132574D'. The main table lists document details:

| Documento  | Data   | P&B | Cor | Custo(€) | Aplicativo   | Duplex            | Papel           |
|--|--|-----|-----|----------|--------------|-------------------|-----------------|
| Pª 2ª Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15ª Andar - Edifício Garagem Mercedes Cortes (Kyocera ECOSYS M2543bks) - 172.17.52.968 (Network) | 26/11/2024 10:46:07  | 36  | 0   | 0,000000 | Não definido | 0                 | A4 210 x 297 mm |
| Total :  | Pª 2ª Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15ª Andar - Edifício Garagem Mercedes Cortes (Kyocera ECOSYS M2543bks) - 172.17.52.968 (Network) | 36  | 0   | 0,00     |              | Total de Páginas: | 36              |
| Total geral:   |  | 36  | 0   | 0,00     |              | Total de Páginas: | 36              |
| Total de registros:  | 1  |     |     |          |              |                   |                 |

Imagem 40

c) Horário de impressão;

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Data' column in the table is highlighted in blue, showing the specific print time: '26/11/2024 10:46:07'.

| Documento  | Data   | P&B | Cor | Custo(€) | Aplicativo   | Duplex            | Papel           |
|--|--|-----|-----|----------|--------------|-------------------|-----------------|
| Pª 2ª Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15ª Andar - Edifício Garagem Mercedes Cortes (Kyocera ECOSYS M2543bks) - 172.17.52.968 (Network) | 26/11/2024 10:46:07  | 36  | 0   | 0,000000 | Não definido | 0                 | A4 210 x 297 mm |
| Total :  | Pª 2ª Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15ª Andar - Edifício Garagem Mercedes Cortes (Kyocera ECOSYS M2543bks) - 172.17.52.968 (Network) | 36  | 0   | 0,00     |              | Total de Páginas: | 36              |
| Total geral:   |  | 36  | 0   | 0,00     |              | Total de Páginas: | 36              |
| Total de registros:  | 1  |     |     |          |              |                   |                 |


Imagem 41

d) Nome da impressora;

Impressoras Rócas - NDD Print - Perfil 1 - Microsoft Edge

https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsDevicesViewer.aspx?ID=13&ShowOnlyEngagedPrinters=+False&PrintJobsFilterExist=+1&PrintCustID=+R&Classify=Ac&PrintA...

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge. [Abrir no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#) [Sair](#)



**Relatório por impressoras**  
DEFENSORIA\_RJ

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59


| Nome  | Endereço                | P&B | Cor | Páginas | Custo(\$) | %     |
|---|-------------------------|-----|-----|---------|-----------|-------|
| 1ª e 2ª Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15º Andar - Edifício Garagem Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640dn) - 172.17.52.168 (Network) - SN: VRA8108516     | 172.17.52.168 (Network) | 38  | 0   | 38      | 0,00      | 0,02% |
| 3ª e 4ª Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15º Andar - Edifício Garagem Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640dn) - 172.17.52.168 (Network) - SN: VRA8108507     | 172.17.52.168 (Network) | 23  | 0   | 23      | 0,00      | 0,01% |
| 4ª Vara Criminal da Capital - Centro - Rua São José, 35 - 15º Andar - Edifício Garagem Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640dn) - 172.17.52.168 (Network) - SN: VRA8108401 | 172.17.52.168 (Network) | 11  | 0   | 11      | 0,00      | 0,02% |
| ALCANTARA - RUA, OSORIO COSTA FORUM NOVO/ COLUBANDE - 3º ANDAR 1º CIVIL (Kyocera ECOSYS M2640dn) - 10.2.11.248 (Network) - SN: VRA7907781                                 | 10.2.11.248 (Network)   | 50  | 0   | 50      | 0,00      | 0,02% |
| ALCANTARA - RUA, OSORIO COSTA FORUM NOVO/ COLUBANDE - VARA DA INFANCIA E JUVENTUDE 3º ANDAR SALA 31 (Kyocera ECOSYS M2640dn) - 10.2.11.248 (Network) - SN: VRA7907781     | 10.2.11.248 (Network)   | 62  | 0   | 62      | 0,00      | 0,03% |
| ALCANTARA - RUA, EXPEDIENTARIO ADEVALLEN N 761 (Kyocera ECOSYS M2640dn) - 172.17.89.3 (Network) - SN: VRA7907791  | 172.17.89.3 (Network)   | 10  | 0   | 10      | 0,00      | 0,01% |

Imagem 42

Impressoras Rócas - NDD Print - Perfil 3 - Microsoft Edge

https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsDevicesViewer.aspx?ID=4547&ReportName=Detalhe&LinkObjectID=4547&ObjectName=1%20e%202%20Camara%20Crim...

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge. [Abrir no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#) [Sair](#)



**Relatório detalhado:**  
DEFENSORIA\_RJ

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

1ª e 2ª Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15º Andar - Edifício Garagem Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640dn) - 172.17.52.168 (Network) - SN: VRA8108516

| Documento  | Data                | P&B | Cor | Custo(\$) | Aplicativo   | Duplex            | Papel           |
|--|---------------------|-----|-----|-----------|--------------|-------------------|-----------------|
| 01859257747 (RU/01859257747)   | 26/11/2024 10:46:41 | 2   | 0   | 0,000000  | Não definido | 0                 | A4 210 x 297 mm |
| Total : 01859257747 (RU/01859257747)   |                     | 2   | 0   | 0,00      |              | Total de Páginas: | 2               |
| 01859257747@00WEN-132574D (Estações Local/01859257747@00WEN-132574D)         | 26/11/2024 10:46:07 | 36  | 0   | 0,000000  | Não definido | 0                 | A4 210 x 297 mm |
| Total : 01859257747@00WEN-132574D (Estações Local/01859257747@00WEN-132574D) |                     | 36  | 0   | 0,00      |              | Total de Páginas: | 36              |
| Total geral:   |                     | 38  | 0   | 0,00      |              | Total de Páginas: | 38              |
| Total de registros:  | 2                   |     |     |           |              |                   |                 |

Imagem 43

e) Número de páginas;

**Relatório detalhado:**  
DEFENSORIA\_RJ

1ª e 2ª Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15º Andar - Edifício Garagens Meneses Cortes (Kyocera ECOSYS M2640dw) - 172.17.52.148 (Network) - SN: VRA8108518

22/11/2024 00:00:00 até 20/11/2024 23:58:59

| Documento  | Data                | P&B       | Cor      | Custo(\$)   | Aplicativo   | Duplex                   | Papel           |
|--|---------------------|-----------|----------|-------------|--------------|--------------------------|-----------------|
| 01859257747 (RJ/01859257747)   |                     |           |          |             |              |                          |                 |
| INTEGRAÇÃO MP  | 26/11/2024 10:46:07 | 2         | 0        | 0,000000    | Não definido | D                        | A4 210 x 297 mm |
| <b>Total : 01859257747 (RJ/01859257747)</b>  |                     | <b>2</b>  | <b>0</b> | <b>0,00</b> |              | <b>Total de Páginas:</b> | <b>2</b>        |
| 01859257747@00MEN-132574D (Estações Locais/01859257747@00MEN-132574D)                |                     |           |          |             |              |                          |                 |
| dynamiccontent@reportas.shtml  | 26/11/2024 10:46:07 | 36        | 0        | 0,000000    | Não definido | D                        | A4 210 x 297 mm |
| <b>Total : 01859257747@00MEN-132574D (Estações Locais/01859257747@00MEN-132574D)</b> |                     | <b>36</b> | <b>0</b> | <b>0,00</b> |              | <b>Total de Páginas:</b> | <b>36</b>       |
| <b>Total geral:</b>  |                     | <b>38</b> | <b>0</b> | <b>0,00</b> |              | <b>Total de Páginas:</b> | <b>38</b>       |
| <b>Total de registros:</b>   | <b>2</b>            |           |          |             |              |                          |                 |

Imagem 44

f) Indicação de impressão simples ou duplex;

**Relatório detalhado:**  
DEFENSORIA\_RJ

ALCANTARA - RUA OSORIO COSTA (FORUM NOVO) COLUBANDI - 3º ANDAR 1º CNEL (Kyocera ECOSYS M2640dw) - 10.2.11.248 (Network) - SN: VRA7907781

22/11/2024 00:00:00 até 20/11/2024 23:58:59

| Documento                      | Data                | P&B | Cor | Custo(\$) | Aplicativo     | Duplex | Papel           |
|--------------------------------|---------------------|-----|-----|-----------|----------------|--------|-----------------|
| 0784618710 (RJ/0784618710)     |                     |     |     |           |                |        |                 |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 14:23:00 | 4   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 14:28:37 | 5   | 0   | 0,000000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 14:58:48 | 11  | 0   | 0,000000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 15:02:03 | 5   | 0   | 0,000000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 15:19:10 | 7   | 0   | 0,000000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 16:18:15 | 2   | 0   | 0,000000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| 009090-482002 desanquimentado  | 25/11/2024 18:37:15 | 2   | 0   | 0,000000  | Microsoft Word | S      | A4 210 x 297 mm |
| visualizar-protozoizacao.shtml | 25/11/2024 19:08:56 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 19:49:09 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| visualizar-protozoizacao.shtml | 27/11/2024 13:40:21 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 27/11/2024 13:53:42 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 178 - PET1              | 27/11/2024 16:39:23 | 6   | 0   | 0,000000  | Não definido   | D      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 34 - PET4               | 27/11/2024 16:41:48 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 34 - PET5               | 27/11/2024 16:43:59 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 34 - PET3               | 27/11/2024 16:42:03 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 34 - PET8               | 27/11/2024 16:42:11 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | S      | A4 210 x 297 mm |

Imagem 45

g) Modo de impressão (poli ou monocromática, impressão ou digitalização) e tamanho do papel;



Impressoras físicas - NDD Print - Perfil 1 - Microsoft Edge

https://360.nddprint.com/360/Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsDevicesViewer.aspx?hubReportName=Details&LinkObjectID=801\*0.00\*ObjectName=ALCANTARA%20-%20RUA%20OSORIO...  
 Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge. [Abra no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#) [Salve esta página](#)

**Relatório detalhado:** ALCANTARA - RUA. OSORIO COSTA (FORUM NOVO) COLUBANDE - 3º ANDAR 1º CVEL (Kyocera) **nddprint**  
 DEFENSORIA\_RJ  
 22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

| Documento                      | Data                | P&B | Cor | Custo(\$) | Aplicativo     | Duplex | Papel           |
|--------------------------------|---------------------|-----|-----|-----------|----------------|--------|-----------------|
| 0704819731 (RJ/27344619731)    |                     |     |     |           |                |        |                 |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 14:25:00 | 4   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 0      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 14:29:37 | 5   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 0      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 14:58:49 | 19  | 0   | 0,000000  | Não definido   | 0      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 15:02:03 | 9   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 0      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 15:19:10 | 7   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 0      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 16:18:15 | 2   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 0      | A4 210 x 297 mm |
| 0050190-46.2003 desaquecimento | 25/11/2024 16:37:15 | 2   | 0   | 0,000000  | Microsoft Word | 5      | A4 210 x 297 mm |
| visualizar-protocoloscau.html  | 25/11/2024 16:08:18 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 5      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 25/11/2024 15:49:05 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 5      | A4 210 x 297 mm |
| visualizar-protocoloscau.html  | 27/11/2024 13:40:21 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 5      | A4 210 x 297 mm |
| Sistema Facilitador - Verde    | 27/11/2024 13:53:42 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 5      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 176 - PET1              | 27/11/2024 16:29:23 | 8   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 0      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 34 - PET4               | 27/11/2024 16:41:48 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 5      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 34 - PET5               | 27/11/2024 16:41:59 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 5      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 34 - PET3               | 27/11/2024 16:42:03 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 5      | A4 210 x 297 mm |
| Evento 34 - PET6               | 27/11/2024 16:42:11 | 1   | 0   | 0,000000  | Não definido   | 5      | A4 210 x 297 mm |

Imagem 46

Digitalização - NDD Print - Perfil 1 - Microsoft Edge

https://360.nddprint.com/360/Reports/ViewReports/ReportViewers/DigitalizationViewer.aspx?AccountID=-1&PrinterID=-1&CostAccount=-1&PrintJobFilterEvents=1&PrintColorID=All&Classif...  
 Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge. [Abra no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#) [Salve esta página](#)

**Relatório de digitalização** **nddprint**  
 CRISP\_  
 22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

| Usuário  | Conta atual | Páginas | Custo (\$) | %     |
|--|-------------|---------|------------|-------|
| Dominis - cric-sp.org  |             |         |            |       |
| CFR - Leonardo da Silva Adriano (cric-sp.org/leandri)          | CFR         | 7       | 0,00       | 0,34% |
| CFR - Vinícius Rogério C. Ribeiro (cric-sp.org/viniciu)        | CFR         | 1       | 0,00       | 0,05% |
| CFR - Jéssy Pereira de Siqueira (cric-sp.org/jessy)            | CFR         | 1       | 0,00       | 0,05% |
| CFR - Roberta Rodrigues Soares (cric-sp.org/roberta)           | CFR         | 4       | 0,00       | 0,20% |
| DES - Adriana Martins de Moraes da Silva (cric-sp.org/adriana) | DES         | 1       | 0,00       | 0,05% |
| DES - Claudomiro Francisco da Silva (cric-sp.org/claudo)       | DES         | 3       | 0,00       | 0,25% |
| DES - Marcia Suelli Rodrigues Coelho (cric-sp.org/marcia)      | DES         | 1       | 0,00       | 0,05% |
| DEX - Andrea Fernandes dos Santos (cric-sp.org/andrea)         | DEX         | 1       | 0,00       | 0,05% |
| DEX - Claudio Rafael Bitt (cric-sp.org/clau)                   | DEX         | 2       | 0,00       | 0,10% |
| DEX - Ivanna Ezequiel da Silva (cric-sp.org/ivanna)            | DEX         | 83      | 0,00       | 4,08% |
| DEX - Milene Lima Queiroz (cric-sp.org/milene)                 | DEX         | 1       | 0,00       | 0,05% |
| FIN - Marcos Roberto Dias (cric-sp.org/mar)                    | FIN         | 3       | 0,00       | 0,15% |

Imagem 47

h) Consumo de toner/tinta;

Suprimentos - Local

Relatório Resumido por Empresa  
Dados resumidos dos suprimentos ativos por empresa

Suprimentos resumidos

| Mês da empresa | Identificação da impressora  | Modelo do suprimento                     | Cor      | Data de entrada   | Última data       | Carga inicial (%) | Carga atual (%) | Série do suprimento | Páginas impressas |
|----------------|--|--|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|-------------------|
| 10             | DEFENSORA_87   |  |          |                   |                   |                   |                 |                     |                   |
| 11             | »MEDER - RUA SANTA FE - NÚCLEO DE P  | »Epson Waste Toner                       | »NoApply | »02/01/2018 15:36 | »29/11/2024 12:48 | »(Unknown)        | »               | »                   | 106.174           |
| 12             |  | »Epson Toner Black (E-1170) - 12.000 ppm | »Black   | »29/10/2024 11:17 | »29/11/2024 12:48 | »99               | »62             | »                   | 3.797             |
| 13             |  |  |          |                   |                   |                   |                 |                     |                   |
| 14             | »AV. MARCEVAL CAMARA Nº134 - NUCLEO  | »Epson Waste Toner                       | »NoApply | »03/01/2018 15:36 | »13/06/2019 18:32 | »(Unknown)        | »               | »                   | 106.000           |
| 15             |  | »Epson Toner Black (E-1170) - 12.000 ppm | »Black   | »04/03/2019 07:06 | »13/06/2019 18:32 | »99               | »75             | »                   | 1.031             |
| 16             |  |  |          |                   |                   |                   |                 |                     |                   |
| 17             | »Rua. Erasmo Braga - VEP - Sala 305 3º And                                     | »Epson Waste Toner                       | »NoApply | »03/01/2018 15:36 | »27/11/2024 11:11 | »(Unknown)        | »               | »                   | 94.725            |
| 18             | »Rua. Erasmo Braga - VEP - Sala 305 (Epson                                     | »Epson Toner Black (E-1170) - 12.000 ppm | »Black   | »17/12/2023 12:47 | »27/11/2024 11:11 | »99               | »21             | »                   | 15.013            |
| 19             |  |  |          |                   |                   |                   |                 |                     |                   |
| 20             | »Rua. Defensora_87 - Rua. Erasmo Braga - VEP - Sala 305 (Epson ECOSYS M2040dn) | »Epson Waste Toner                       | »NoApply | »03/01/2018 15:36 | »17/12/2023 12:47 | »(Unknown)        | »               | »                   | 122.250           |
| 21             |  | »Epson Toner Black (E-1170) - 12.000 ppm | »Black   | »18/12/2023 12:47 | »20/12/2023 09:54 | »99               | »98             | »                   | 163               |
| 22             |  |  |          |                   |                   |                   |                 |                     |                   |
| 23             | »Av. Marechal Câmara - Maternidade 1º And                                      | »Epson Waste Toner                       | »NoApply | »03/01/2018 15:36 | »29/11/2024 13:22 | »(Unknown)        | »               | »                   | 108.280           |
| 24             |  | »Epson Toner Black (E-1170) - 12.000 ppm | »Black   | »17/08/2024 14:21 | »29/11/2024 13:22 | »99               | »62             | »                   | 5.043             |
| 25             |  |  |          |                   |                   |                   |                 |                     |                   |
| 26             | »Av. Marechal Câmara Nº 271 - Núcleo de  | »Epson Waste Toner                       | »NoApply | »03/01/2018 15:36 | »19/12/2023 13:38 | »(Unknown)        | »               | »                   | 27.402            |
| 27             |  | »Epson Toner Black (E-1170) - 12.000 ppm | »Black   | »25/01/2023 20:00 | »19/12/2023 13:38 | »99               | »8              | »                   | 11.252            |
| 28             |  |  |          |                   |                   |                   |                 |                     |                   |
| 29             | »Av. Marechal Câmara - Colônias 1º And   | »Epson Waste Toner                       | »NoApply | »03/01/2018 15:36 | »05/08/2024 14:08 | »(Unknown)        | »               | »                   | 14.274            |
| 30             |  | »Epson Toner Black (E-1170) - 12.000 ppm | »Black   | »19/04/2024 13:01 | »05/08/2024 14:08 | »99               | »95             | »                   | 418               |
| 31             |  |  |          |                   |                   |                   |                 |                     |                   |

Imagem 48

NDD Print - MPS

NDD Print Portal 360

Portal MPS

| Empresa | Site         | Departamento      | Impressora                                    | Tipos           | Cor     | Carga Atual | Tonal                    | Páginas | Participação | Co |
|---------|--------------|-------------------|---|-----------------|---------|-------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| DNCR    | Default site | CONTROLE E GESTÃO | CP - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)     | Toner           | Black   | 10%         | 0481781448               | 3.011   | 66%          |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark C3014n Lemark C3014n 30000 9900748 | Toner           | Magenta | 5%          | 420002200607010201200203 | 16.897  |              |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark C3014n Lemark C3014n 30000 9900748 | Toner           | Yellow  | 5%          | 420002200607010201200203 | 16.886  |              |    |
| DNCR    | Default site | 0807004           | 300 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)    | Dupa/Reprodutor | Black   | 7%          | 0419833349               | 66.013  |              |    |
| DNCR    | Default site | 820.8201 4084020  | CT814 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Dupa/Reprodutor | Black   | 10%         | 0421181854               | 43.944  |              |    |
| DNCR    | Default site | 850000010         | AT 1 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)   | Dupa/Reprodutor | Black   | 20%         | 0414020246               | 44.279  |              |    |
| DNCR    | Default site | Sem Departamento  | 362 - Lemark C170 Lemark C170 362000050210    | Toner           | Magenta | 1%          | 0427301079               | 6.769   |              |    |
| DNCR    | Default site | Sem Departamento  | 361 - Lemark C170 Lemark C170 362000050210    | Toner           | Yellow  | 1%          | 0422340716               | 7.214   |              |    |
| DNCR    | Default site | Sem Departamento  | 360 - Lemark C170 Lemark C170 362000050210    | Toner           | Black   | 1%          | 0422134682               | 8.021   |              |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)      | Toner           | Black   | 20%         | 0481181720               | 17.091  | 66%          |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)      | Dupa/Reprodutor | Black   | 10%         | 0409033504               | 14.861  |              |    |
| DNCR    | Default site | CONTROLE E GESTÃO | CP - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)     | Dupa/Reprodutor | Black   | 10%         | 0420222099               | 33.280  |              |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark C3014n Lemark C3014n 30000 9900748 | Toner           | Black   | 20%         | 420002200607010201200203 | 2.944   |              |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark C3014n Lemark C3014n 30000 9900748 | Toner           | Cyan    | 20%         | 420002200607010201200203 | 3.017   |              |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark C3014n Lemark C3014n 30000 9900748 | Dupa/Reprodutor | Black   | 20%         | 121779                   | 93.848  |              |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark C3014n Lemark C3014n 30000 9900748 | Dupa/Reprodutor | Cyan    | 20%         | 121799                   | 81.229  | 100%         |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark C3014n Lemark C3014n 30000 9900748 | Dupa/Reprodutor | Yellow  | 20%         | 121799                   | 41.429  | 100%         |    |
| DNCR    | Default site | T                 | T - Lemark C3014n Lemark C3014n 30000 9900748 | Dupa/Reprodutor | Magenta | 20%         | 121799                   | 41.429  | 100%         |    |
| DNCR    | Default site | 880710            | 880 1 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Toner           | Black   | 95%         | 0382188846               | 161     | 89%          |    |
| DNCR    | Default site | 880710            | 880 1 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Dupa/Reprodutor | Black   | 95%         | 0322252538               | 27.864  |              |    |
| DNCR    | Default site | 880710            | 880 2 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Toner           | Black   | 85%         | 0481038643               | 35      | 66%          |    |
| DNCR    | Default site | 880710            | 880 2 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Dupa/Reprodutor | Black   | 85%         | 0401038602               | 37.871  |              |    |
| DNCR    | Default site | 880710            | 880 1 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Toner           | Black   | 75%         | 0427089749               | 43.013  | 89%          |    |
| DNCR    | Default site | 880710            | 880 1 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Dupa/Reprodutor | Black   | 95%         | 0401038602               | 1.689   |              |    |
| DNCR    | Default site | 880710            | 880 1 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Toner           | Black   | 2%          | 0481038602               | 5.987   | 66%          |    |
| DNCR    | Default site | 880710            | 880 1 - Lemark M952dn Lemark M952dn (701885)  | Dupa/Reprodutor | Black   | 95%         | 0420222099               | 9.929   |              |    |

Imagem 49

3.9.9. Todos os chamados técnicos deverão ser registrados em ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI). Tal sistema deverá possuir, no mínimo, os seguintes requisitos:

| Item                | Requisitos                    |
|---------------------|-------------------------------|
| Campos obrigatórios | Usuário solicitante           |
|                     | Localidade                    |
|                     | Horário de abertura           |
|                     | Início de atendimento         |
|                     | Término de atendimento        |
|                     | Horário de encerramento       |
|                     | Número de série da impressora |
|                     | Descrição do chamado          |
|                     | Solução do Chamado            |

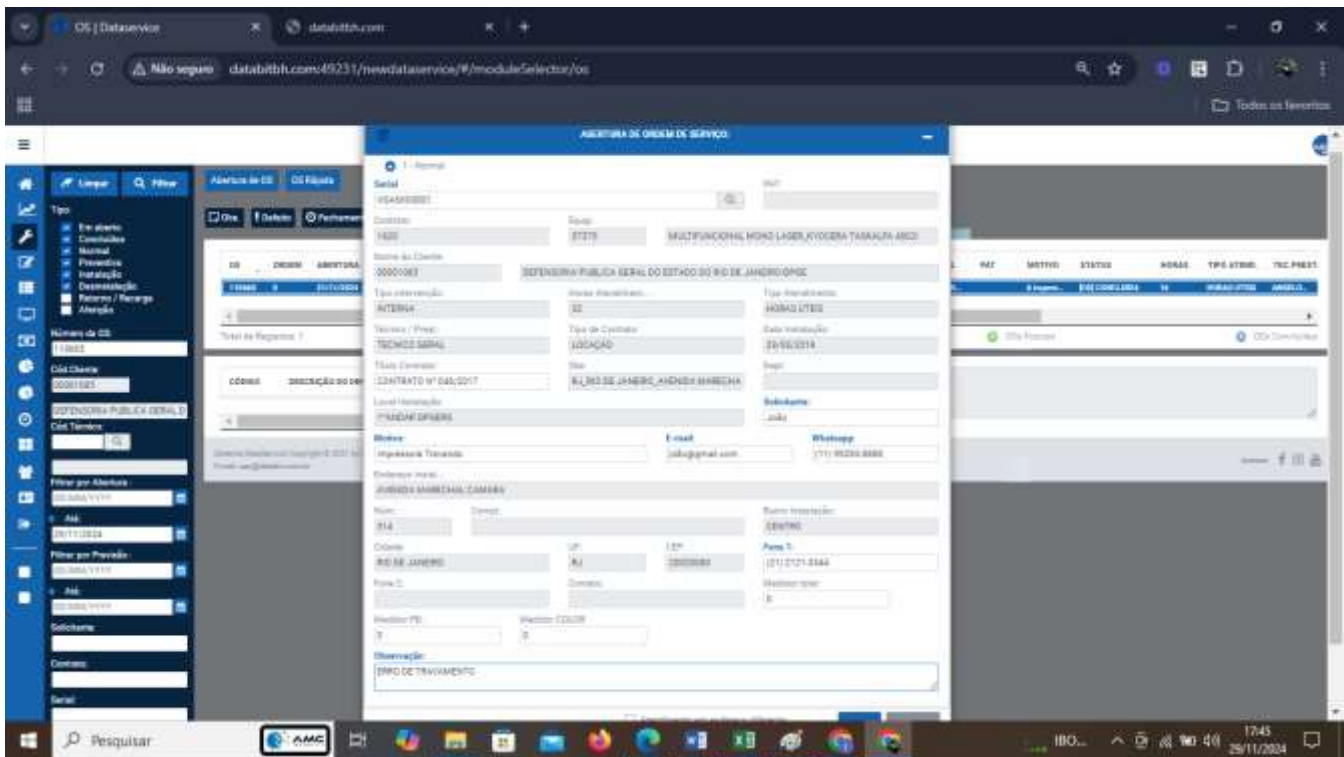


Imagem 1

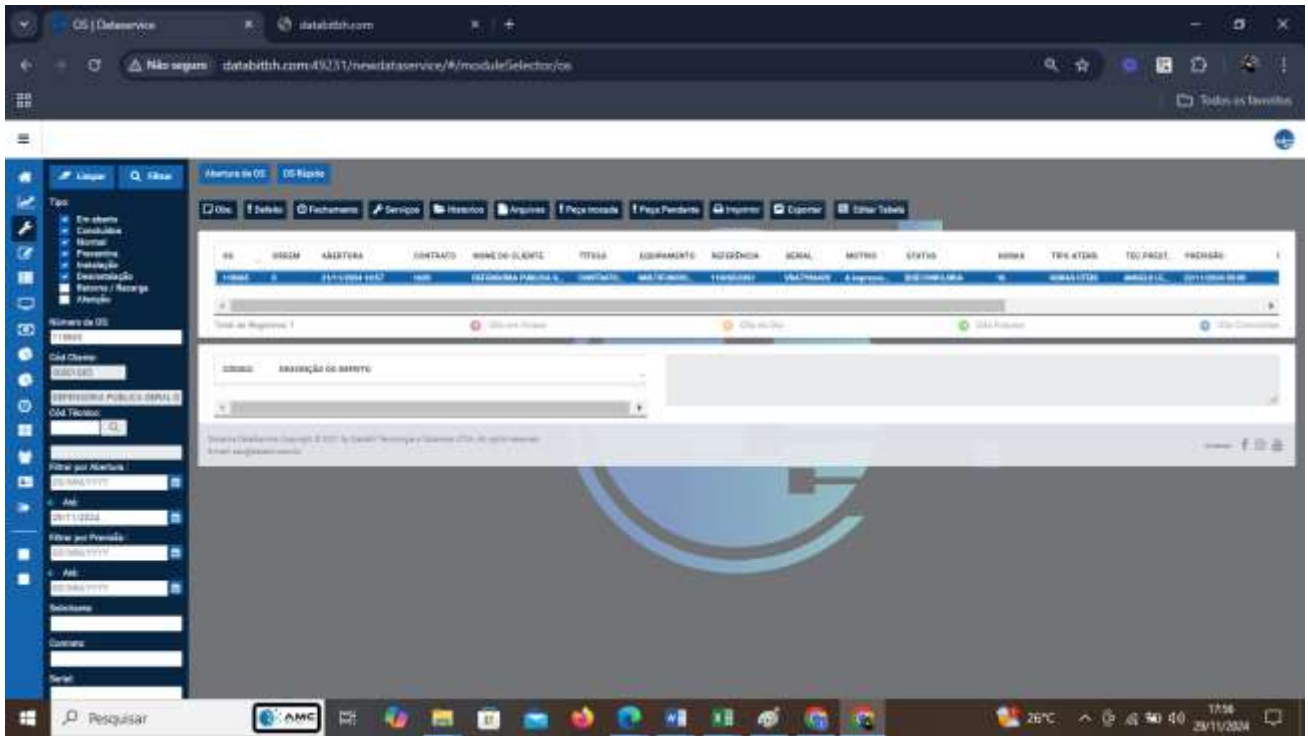


Imagem 2

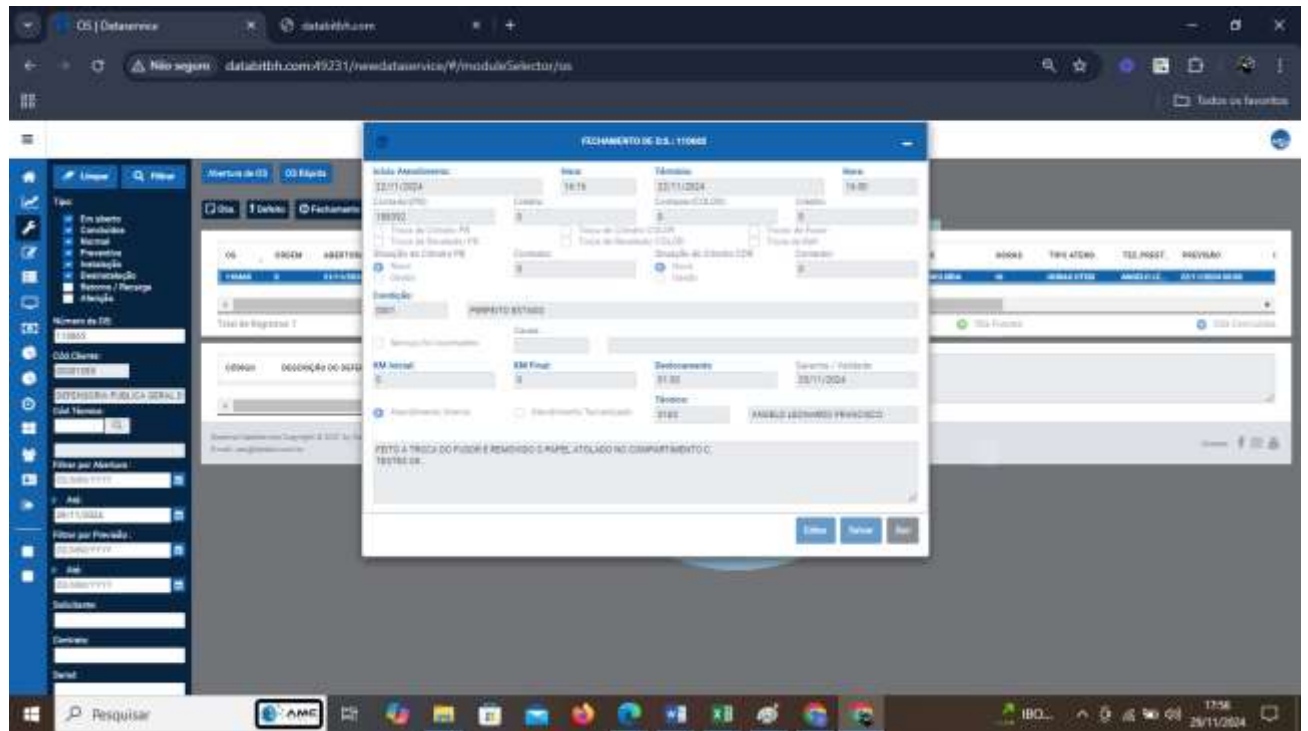


Imagem 3



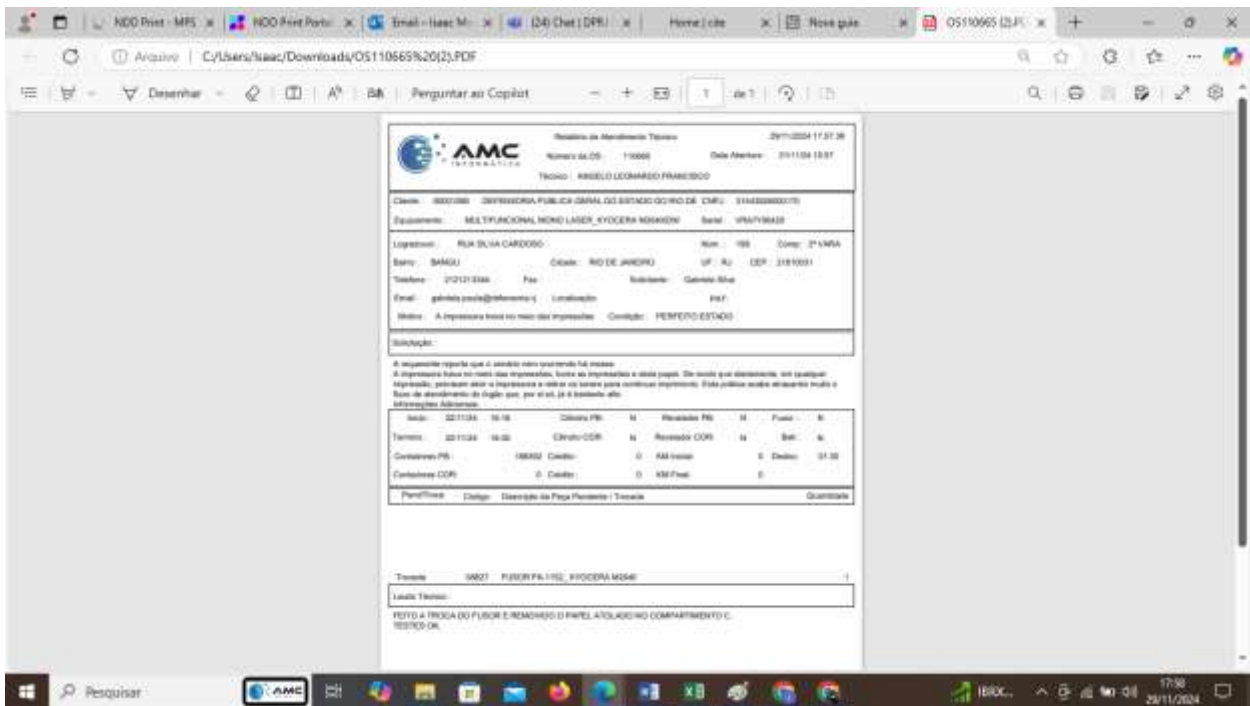


Imagem 4

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Recuperação de informações</b> | Sistema deve recuperar chamados por localidade                    |
|                                   | Sistema deve recuperar chamados por Usuário                       |
|                                   | Sistema deve recuperar chamados por período                       |
|                                   | Sistema deve recuperar chamados por número de série de impressora |
|                                   | Sistema deve recuperar chamados por número da OS ou pedido        |

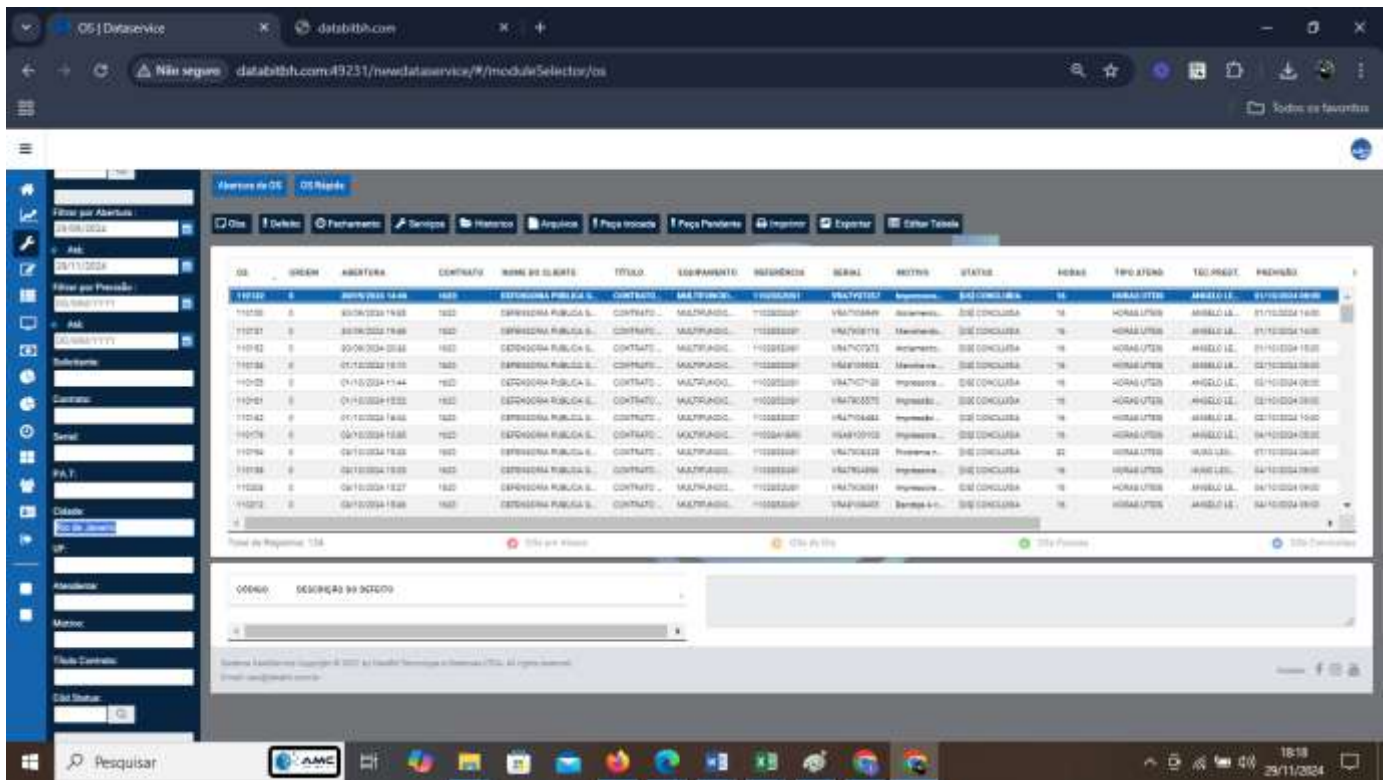


Imagem 5

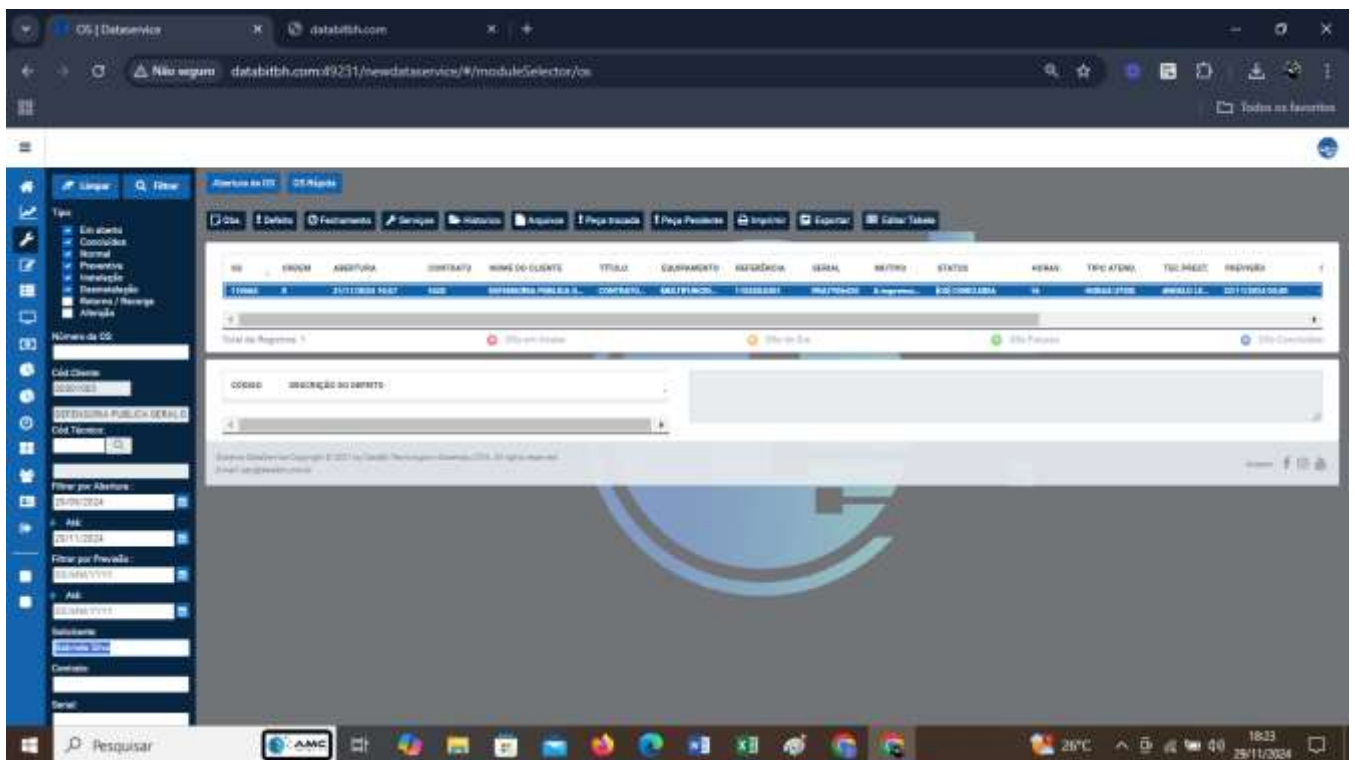


Imagem 6

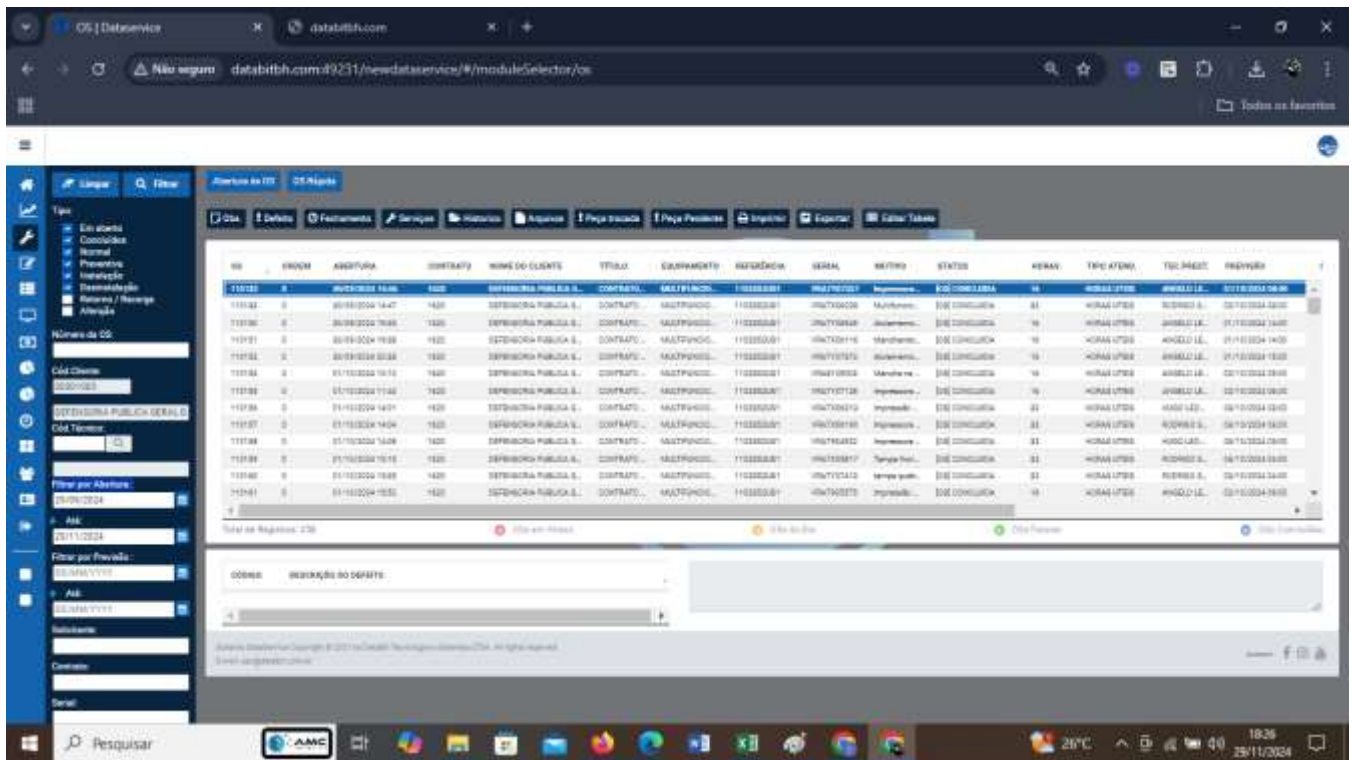


Imagem 7

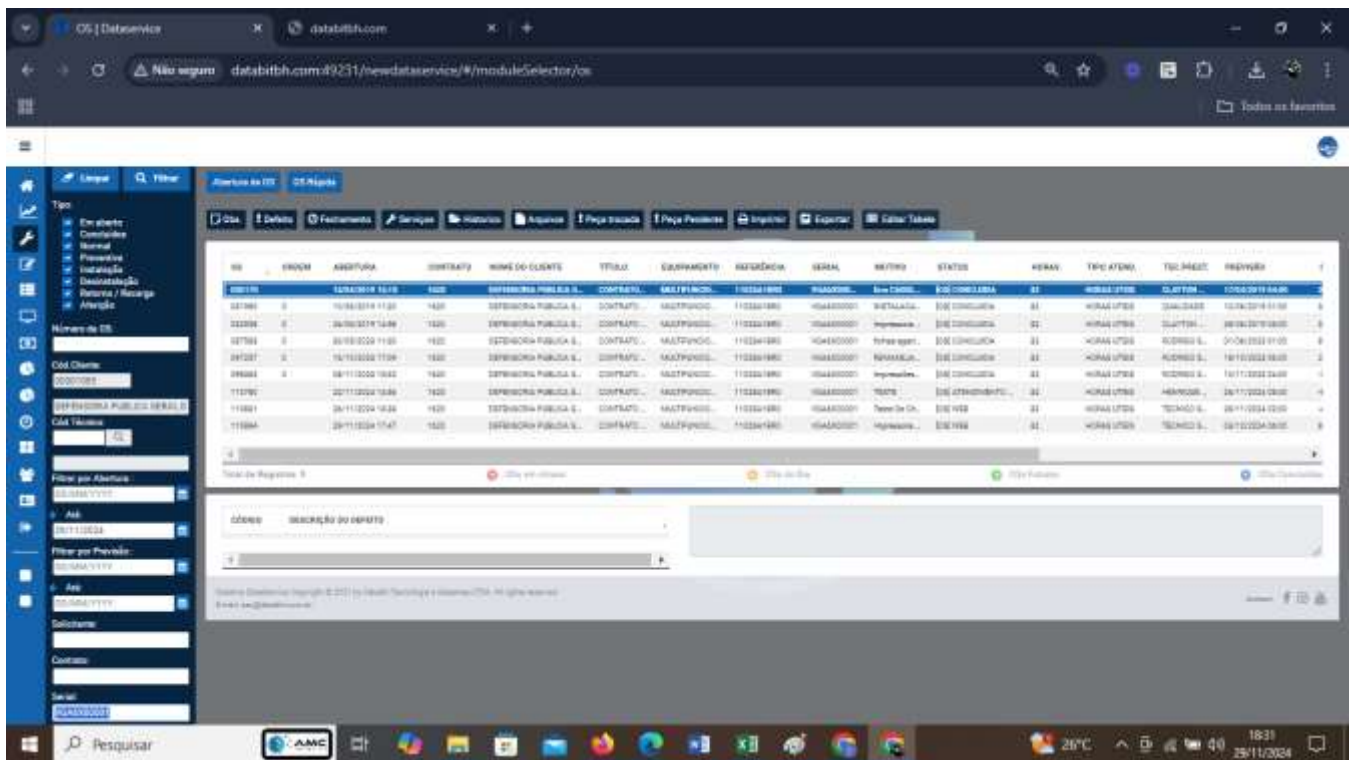


Imagem 8

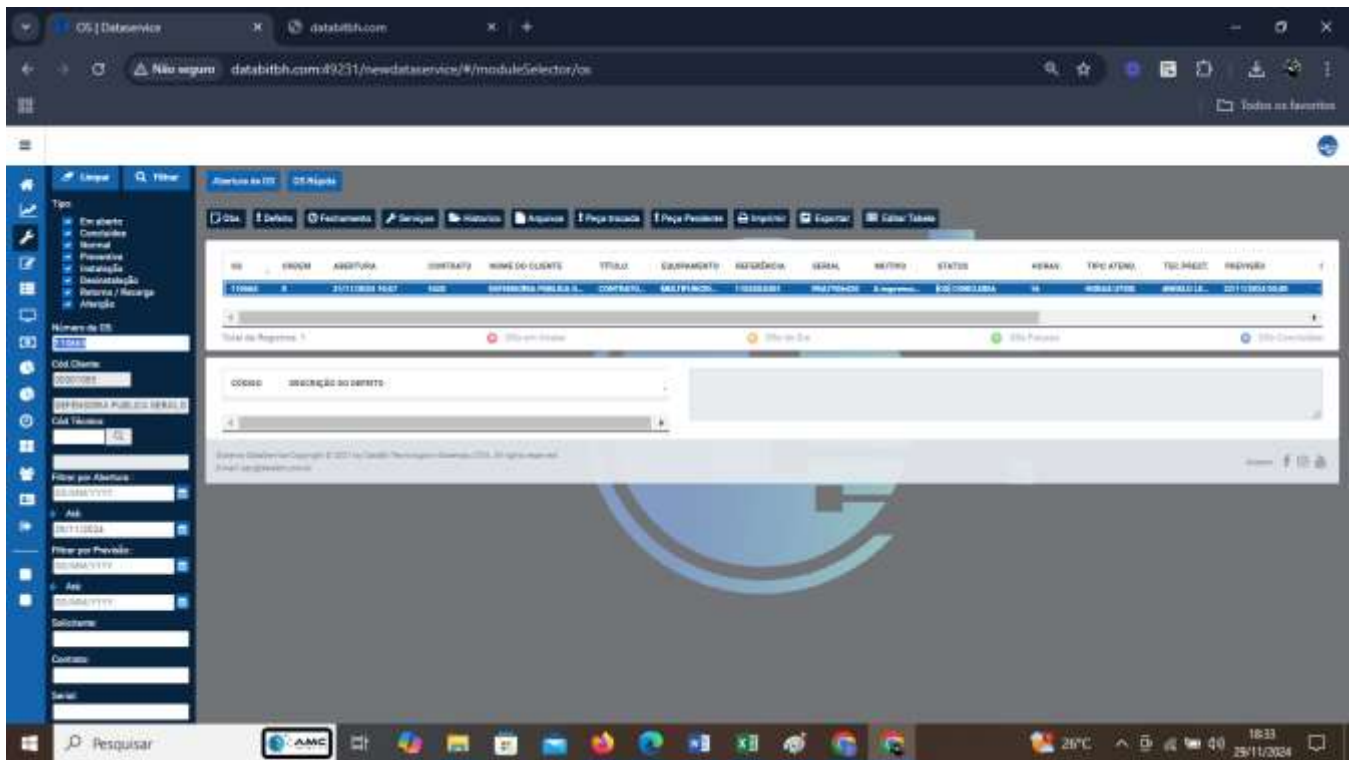


Imagem 9

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Relatórios</b>                 | Quantitativo de chamados por período a selecionar           |
|                                   | Tipo de acionamento (Ex. Sistema, telefone, e-mail, etc)    |
|                                   | Por status Aberto   |
|                                   | Por status Suspenso   |
|                                   | Por status Encerrado  |
|                                   | Localidade de abertura                                      |
|                                   | Tempo de resolução  |
|                                   | Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado |
| Por número de série da impressora |   |



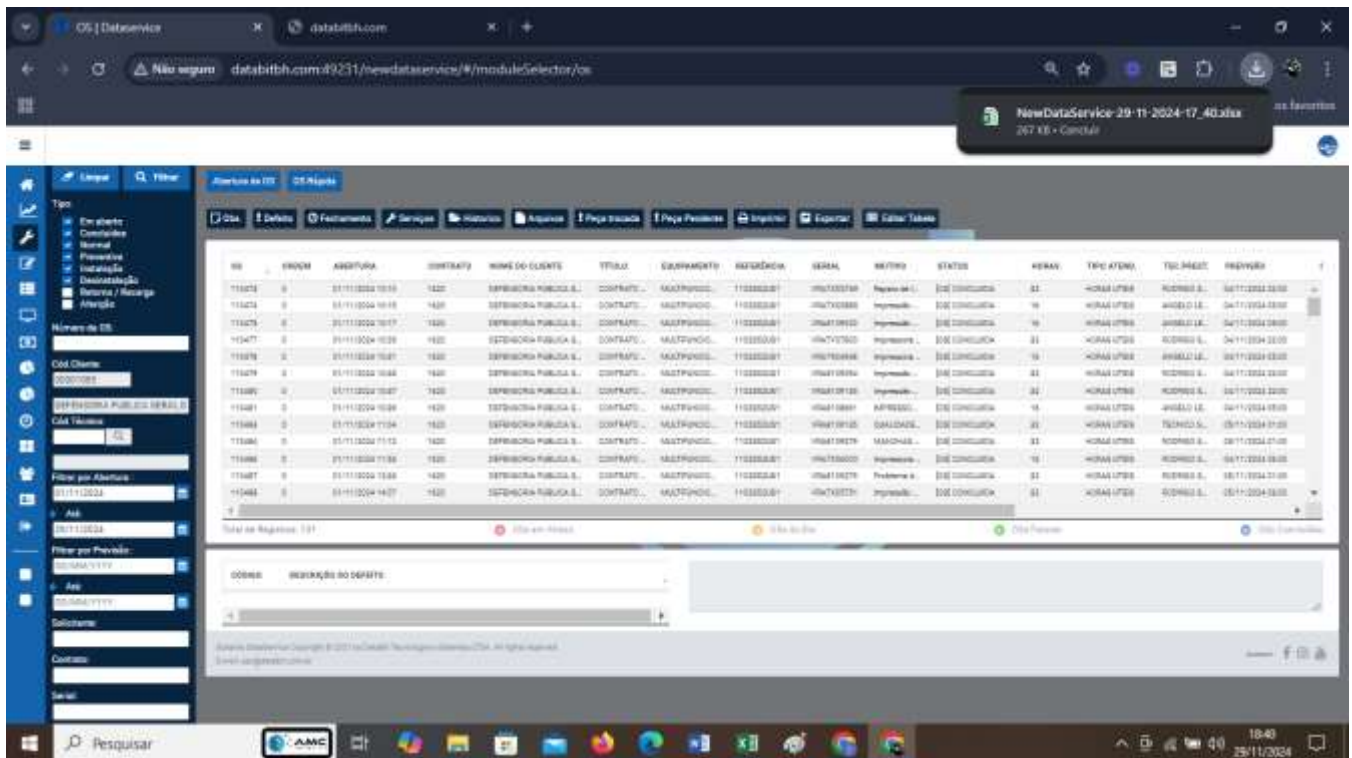


Imagem 10

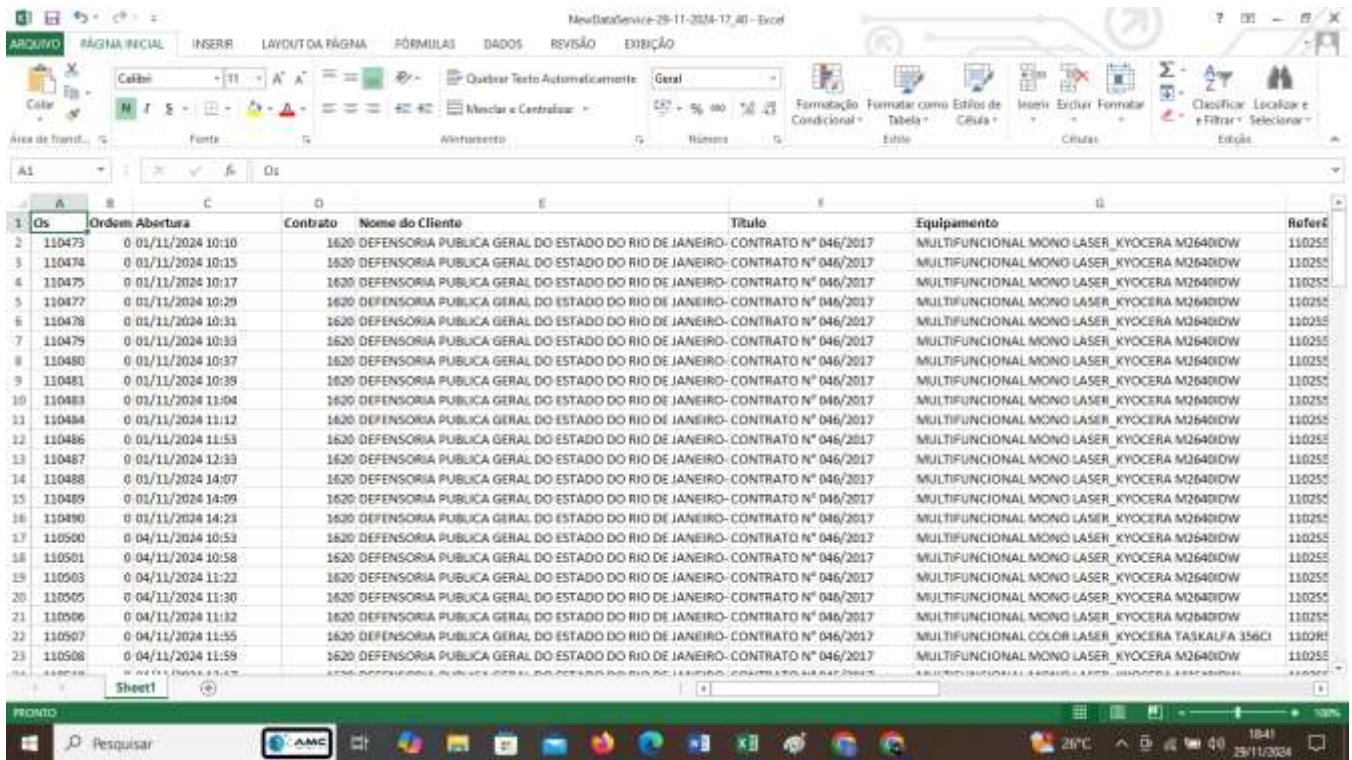


Imagem 11

Imagem 12

| Status   | Horas          | Tipo Atend.   | Tec.Prest.       | Previsão | S.L.A.   | Data F. | Tem    | Obs.   |
|----------|----------------|---------------|------------------|----------|----------|---------|--------|--|
| [OS] WEB | 32 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 28/11/2024 02:00 | -40      | 0 red    | 0       | red    | Teste de chamado   |
| [OS] WEB | 16 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 02/12/2024 05:00 | 39       | 0 green  | 0       | green  | Qualidade de Impressão - Reparo - PROTOCOLO - 2024036989 Nome                                    |
| [OS] WEB | 16 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 02/12/2024 04:00 | 58       | 0 green  | 0       | green  | Qualidade de Impressão - Reparo - COORDENAÇÃO - 2024036986 No                                    |
| [OS] WEB | 32 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 28/11/2024 04:00 | -38      | 0 red    | 0       | red    | OS SOLICITADA VIA TELEFONE   |
| [OS] WEB | 16 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 27/11/2024 09:00 | -57      | 0 red    | 0       | red    | OS SOLICITADA VIA E-MAIL   |
| [OS] WEB | 16 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 02/12/2024 05:00 | 59       | 0 green  | 0       | green  | Impressões saindo com uma linha preta em todo o documento. - 2024036714 Solicitante: Nome: RDDH  |
| [OS] WEB | 32 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 28/11/2024 06:00 | -36      | 0 red    | 0       | red    | Impressão saindo manchada - 2024036714 Solicitante: Nome: RDDH                                   |
| [OS] WEB | 32 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 03/12/2024 03:00 | 81       | 0 green  | 0       | green  | Impressora VRA7Y06400 indicando erro na caixa de manutenção - 2024036714 Solicitante: Nome: RDDH |
| [OS] WEB | 16 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 02/12/2024 06:00 | 60       | 0 green  | 0       | green  | Impressora com erro JAM 9002 - 2024037049 Solicitante: Nome: Sim                                 |
| [OS] WEB | 32 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 02/12/2024 21:00 | 75       | 0 green  | 0       | green  | Impressora com defeito - 2024037025 Solicitante: Nome: Gláucio Jc                                |
| [OS] WEB | 32 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 29/11/2024 22:00 | 4        | 0 yellow | 0       | yellow | Impressora atolando papel continuamente (2024036899) Solicitante: Nome: Gláucio Jc               |
| [OS] WEB | 32 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 02/12/2024 02:00 | 56       | 0 green  | 0       | green  | Impressora apresentando erro de atolamento de papel - 2024036938                                 |
| [OS] WEB | 32 HORAS UTEIS | TECNICO GERAL | 03/12/2024 06:00 | 84       | 0 green  | 0       | green  | ERRO DE TRAVAMENTO   |

Imagem 13

| ID    | IDREQ    | IDORIG   | STATUS                     | IDRES       |
|-------|----------|----------|----------------------------|-------------|
| 11180 | V6402001 | V6402001 | [OS] ATENDIMENTO REALIZADO | 7875 DAFRYS |
| 11181 | V6402001 | V6402001 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11182 | V6402006 | V6402006 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11183 | V6402010 | V6402010 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11184 | V6402011 | V6402011 | [OS] SUPLENTE              | 7875 DAFRYS |
| 11187 | V6402008 | V6402008 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11188 | V6402026 | V6402026 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11189 | V6402028 | V6402028 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11192 | V6402023 | V6402023 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11197 | V6402037 | V6402037 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11199 | V6402076 | V6402076 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11199 | V6402087 | V6402087 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |
| 11199 | V6402097 | V6402097 | [OS] AGD                   | 7875 DAFRYS |

Imagem 14

NovDataService-29-11-2024-17:49:03 - excel

ARQUIVO PÁGINA INICIAL INSERIR LAYOUT DA PÁGINA FÓRMULAS DADOS REVISÃO EXIBIÇÃO

Colibri 11

Quebrar Texto Automaticamente: Geral

Formatação Formatar como Estilos de Tabela Formatar como Estilos de Célula Inserir Excluir Formatar

Área de Trabalho

Fonte Alinhamento Número Estilos

Classe

Classificar e Filtrar Selecionar

Sheet1

| Os     | Ordem Abertura   | Contrato | Nome do Cliente  | Título | Equipamento                                       | Referê |
|--------|------------------|----------|--|--------|---|--------|
| 110780 | 22/11/2024 14:56 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA TASKALFA 4002I  | 110254 |
| 110831 | 26/11/2024 13:33 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA TASKALFA 4002I  | 110254 |
| 110833 | 26/11/2024 15:04 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA TASKALFA 4002I  | 110254 |
| 110834 | 26/11/2024 15:07 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110836 | 26/11/2024 15:21 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL COLOR LASER_KYOCERA TASKALFA 356CI | 110295 |
| 110841 | 26/11/2024 17:26 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110861 | 28/11/2024 10:34 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110863 | 28/11/2024 13:55 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110876 | 29/11/2024 09:47 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110877 | 29/11/2024 09:58 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110878 | 29/11/2024 10:00 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110879 | 29/11/2024 10:12 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110881 | 29/11/2024 12:46 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110882 | 29/11/2024 14:47 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640DW         | 110255 |
| 110884 | 29/11/2024 17:47 | 1620     | DEFENSORIA PUBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017 |        | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA TASKALFA 4002I  | 110254 |

PRONTO

Resquisar

24°C

19:02

29/11/2024

Imagem 15

OS | DataService

datatibh.com

Não seguro datatibh.com/49251/newdataservice/#/moduleSelector/os

Todos os favoritos

Atenção ao OS

OS Novo

OS

Defeito

Equipamento

Servico

Historico

Atividade

Paga Pendente

Paga Pendente

Inspecao

Expedir

Editar Tabela

| OS     | TITULO  | SERIAL | STATUS      | PREO |
|--------|---------|--------|-------------|------|
| 110884 | servico | 001    | em processo | 1500 |

Total de Registros: 1

00 em Inspeção

00 em OS

00 em Pendente

00 em Concluido

000000

INDICAÇÃO DO DEFEITO:

Reserva Clientes Copyright © 2017 by Data Tech - Tecnologia - Todos os direitos reservados

PRONTO

Resquisar

24°C

19:04

29/11/2024

Imagem 16



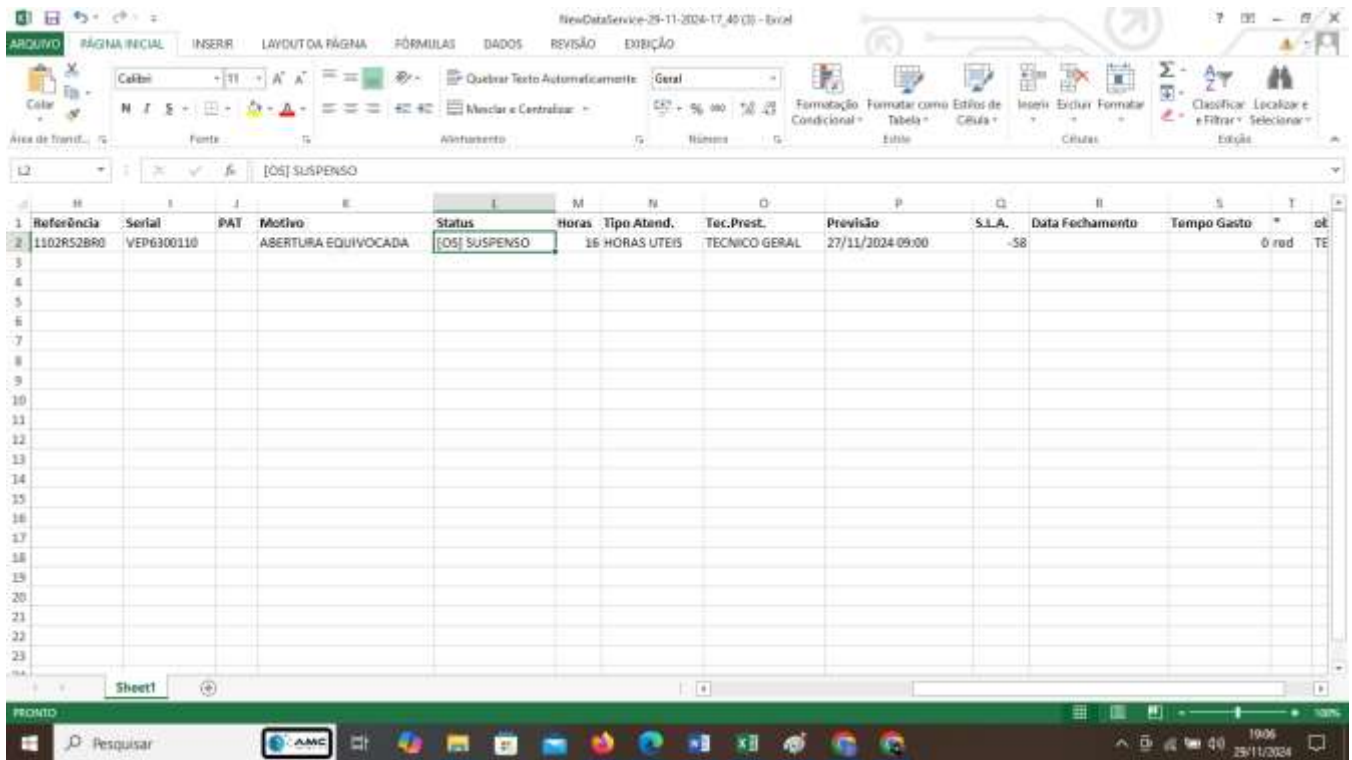


Imagem 17

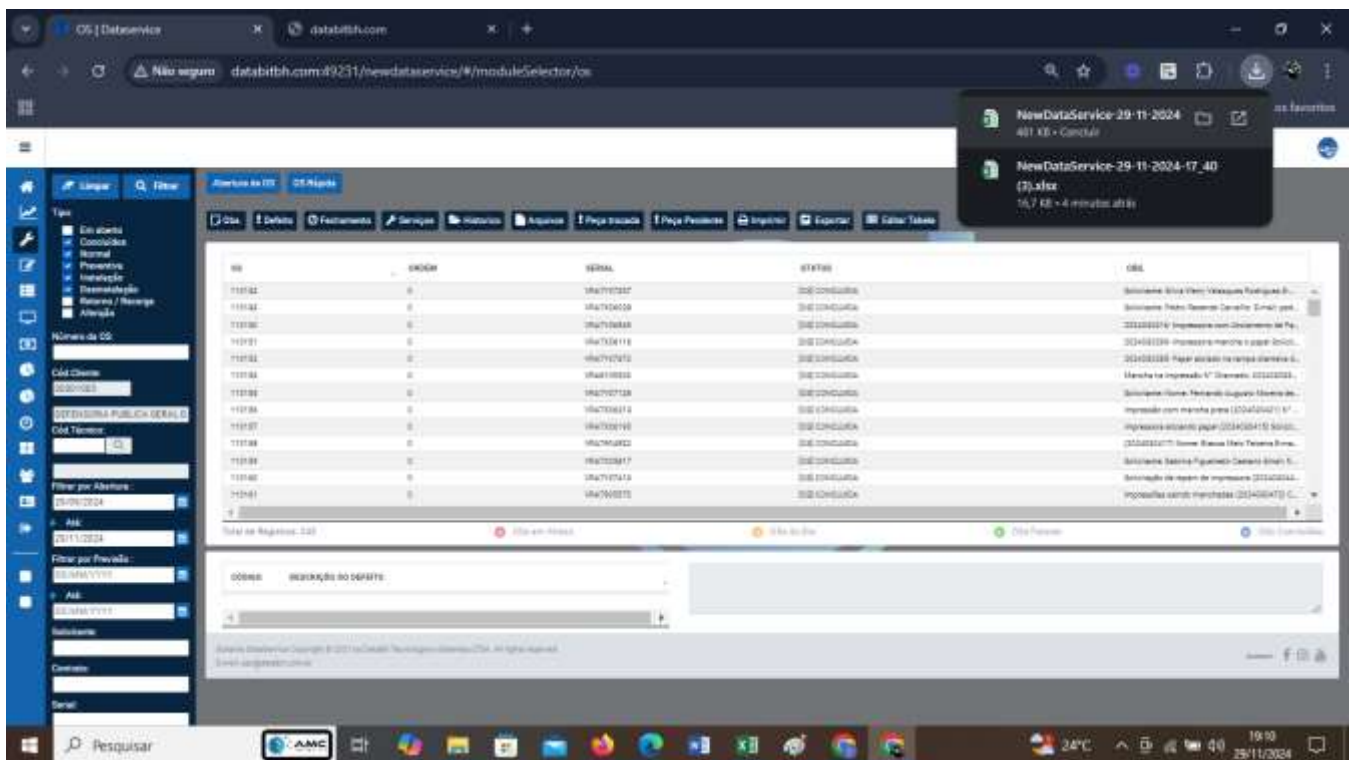


Imagem 18



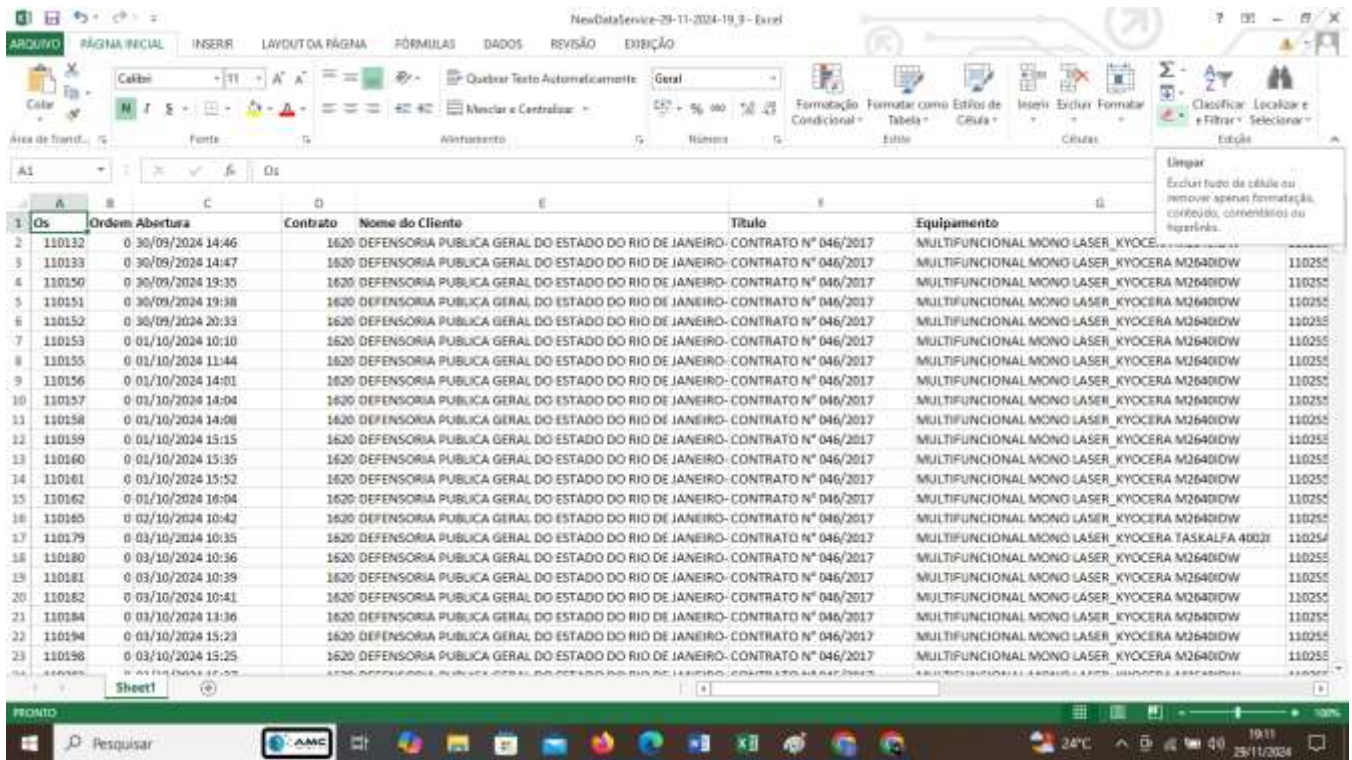


Imagem 19

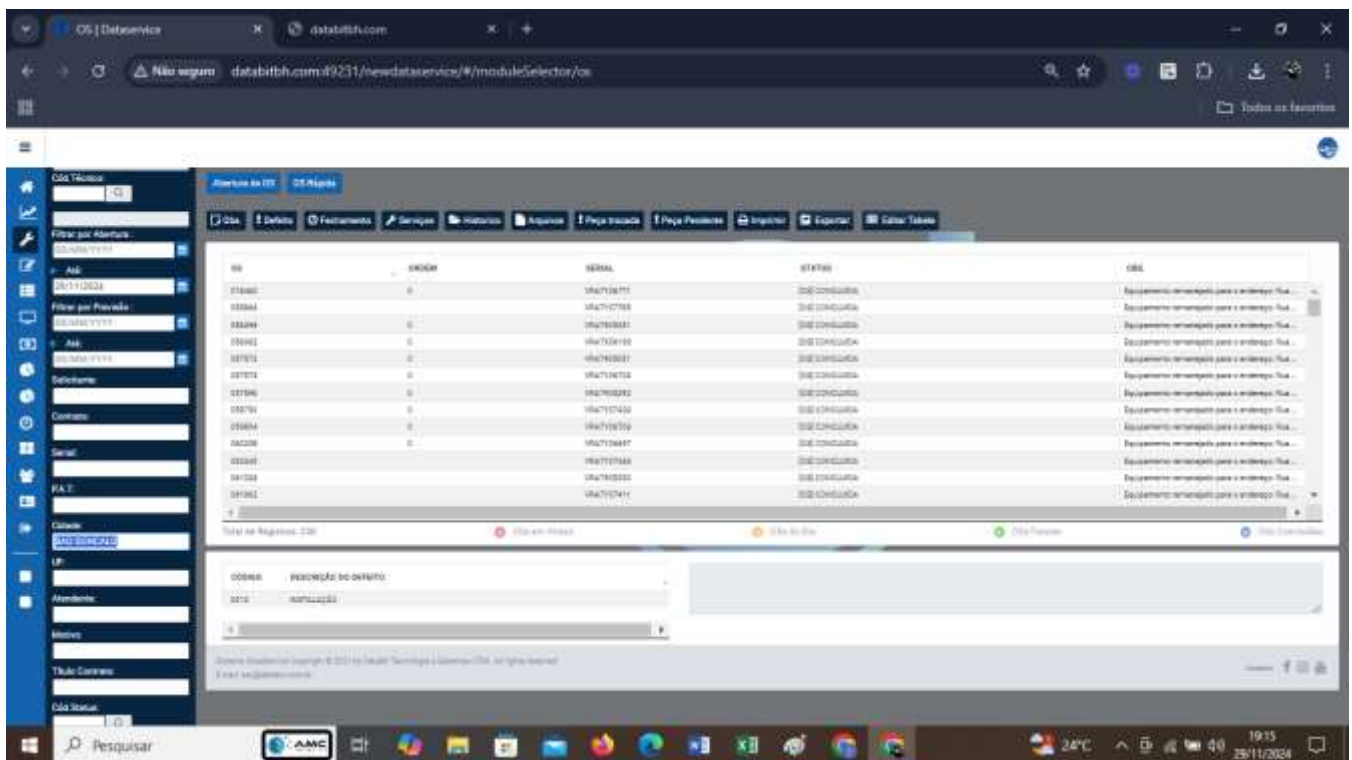


Imagem 20

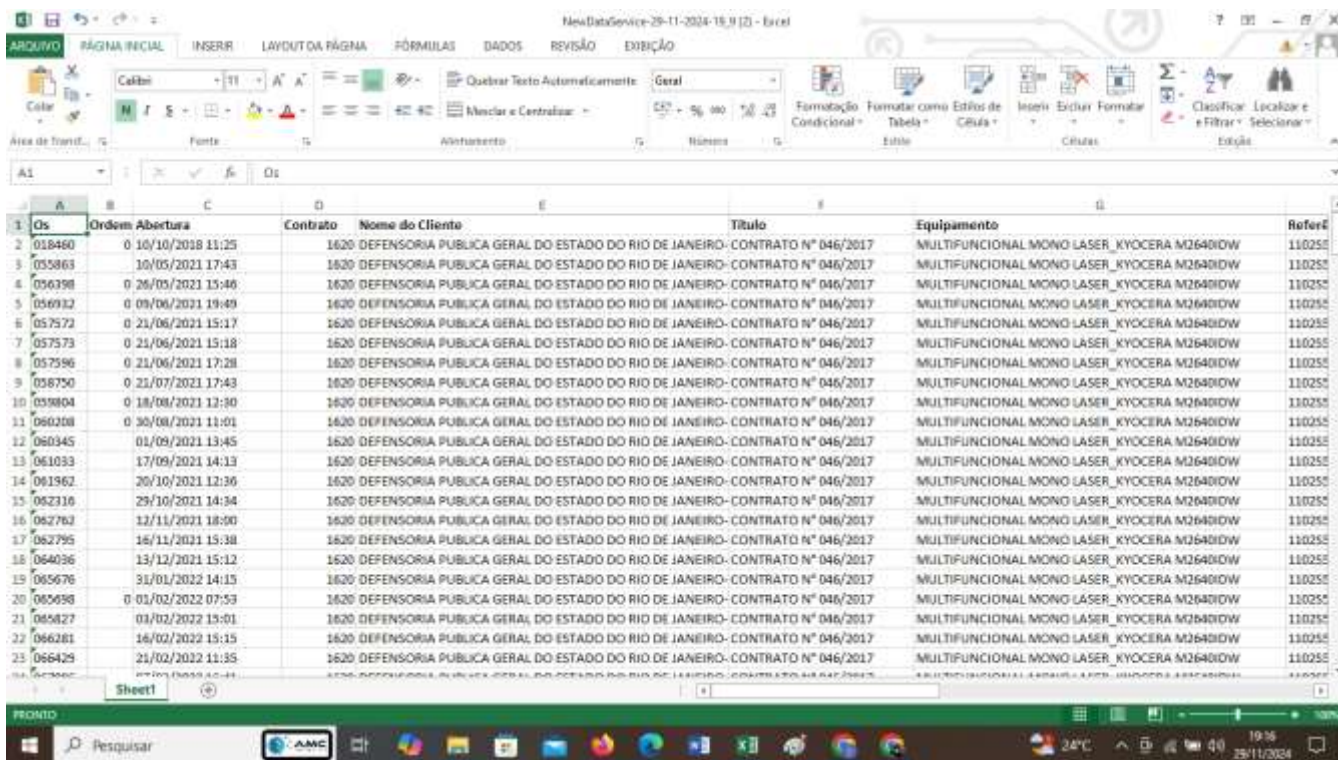


Imagem 21

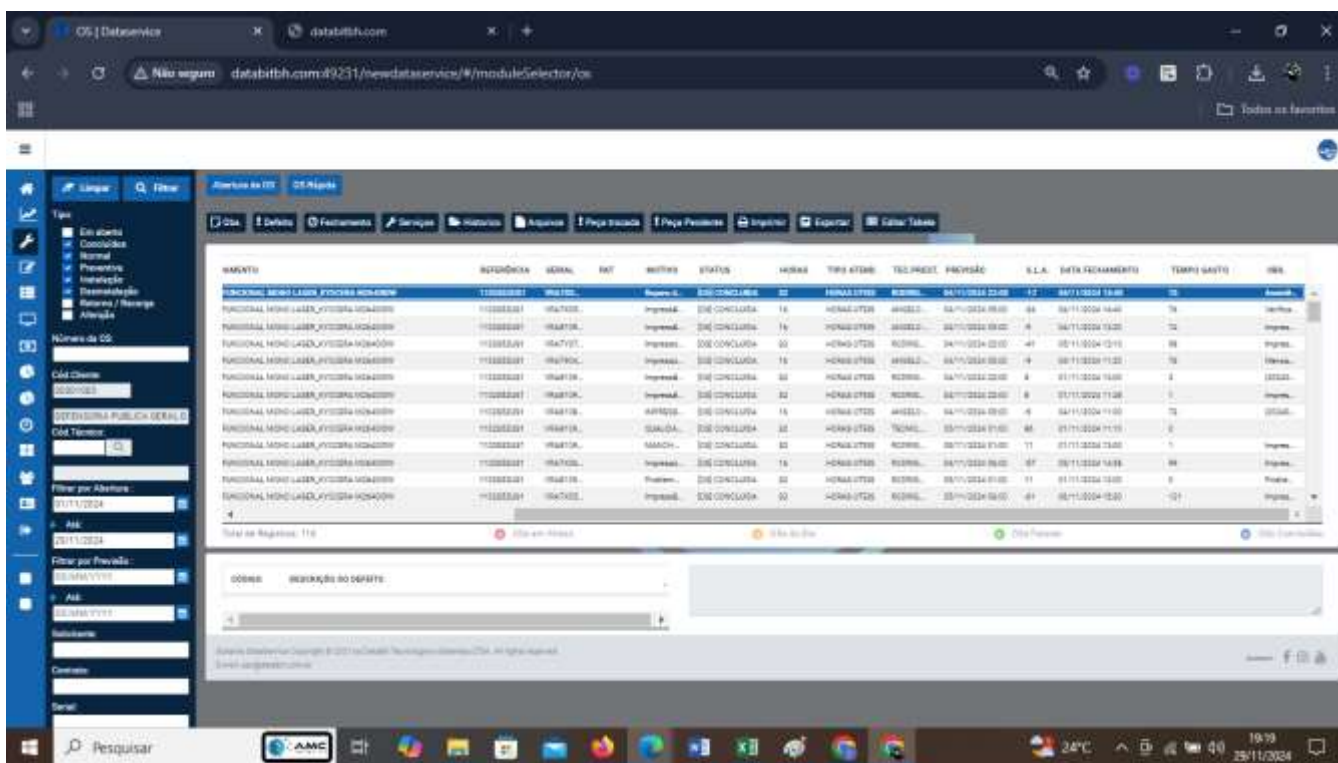


Imagem 22



NovDataService-29-11-2024-16,9 (3) - Excel

ARQUIVO PÁGINA INICIAL INSERIR LAYOUT DA PÁGINA FÓRMULAS DADOS REVISÃO EXIBIÇÃO

Área de Trabalho: Tempo Gasto

|    | Q           | P                         | Q                | R      | S                | T           | U  |
|----|-------------|---------------------------|------------------|--------|------------------|-------------|--|
| 1  | Tipo Atend. | Tec.Prest.                | Previsão         | S.L.A. | Data Fechamento  | Tempo Gasto | obs.   |
| 2  | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 04/11/2024 22:00 | -17    | 04/11/2024 13:40 | 75          | blue Assistência Técnica para Reparo de Impressora - erro 7990 (202403429) |
| 3  | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 04/11/2024 05:00 | -34    | 04/11/2024 14:40 | 76          | blue Verificação de Impressora com Defeito de Impressão (202403429)        |
| 4  | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 04/11/2024 05:00 | -9     | 04/11/2024 12:20 | 74          | blue Impressão manchada (202403428) Solicitante: Nome: Erika de i          |
| 5  | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 04/11/2024 22:00 | -41    | 05/11/2024 12:10 | 98          | blue Impressora com tampa quebrada (2024034187) Nome: Ludembe              |
| 6  | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 04/11/2024 05:00 | -9     | 04/11/2024 11:20 | 73          | blue Mensagem de erro: Atolamento de papel (2024034179) Solicitan          |
| 7  | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 04/11/2024 22:00 | -8     | 01/11/2024 12:00 | 2           | blue (2024034158) Requerente: Yohan Drinkwater Oliveira Costa Gru          |
| 8  | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 04/11/2024 22:00 | -8     | 01/11/2024 11:28 | 1           | blue Impressão saindo riscada e com cor bem fraca. (2024034134) Soli       |
| 9  | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 04/11/2024 05:00 | -9     | 04/11/2024 11:00 | 73          | blue (2024034037) E-mail: ericaon.santos@defensoria.rj.def.br Tele         |
| 10 | HORAS UTEIS | TECNICO GERAL             | 05/11/2024 01:00 | 86     | 01/11/2024 11:10 | 0           | blue   |
| 11 | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 05/11/2024 01:00 | 11     | 01/11/2024 12:00 | 1           | blue Impressoras manchando os documentos. Localização: Defensoria          |
| 12 | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 04/11/2024 06:00 | -57    | 05/11/2024 14:58 | 99          | blue Impressora atolando Papel (2024034345) Solicitante: Nome: Anu         |
| 13 | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 05/11/2024 01:00 | 11     | 01/11/2024 12:00 | 0           | blue Problema de Impressão com Manchas - 2024034152 Solicitante: I         |
| 14 | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 05/11/2024 03:00 | -61    | 06/11/2024 15:30 | 123         | blue Impressão com risco na lateral - 2024034386 Solicitante: Nome:        |
| 15 | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 05/11/2024 03:00 | -61    | 06/11/2024 11:20 | 117         | blue Atolamento de Papel em Impressora - 2024034384 Solicitante: N         |
| 16 | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 04/11/2024 08:00 | -6     | 04/11/2024 12:30 | 70          | blue Impressora com Tampa quebrada - 2024034397 Solicitante: Nomi          |
| 17 | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 05/11/2024 22:00 | 7      | 04/11/2024 15:30 | 5           | blue Nome: JOSÃO PAULO TERRA MEIRELES E-mail: joao.meireles@def            |
| 18 | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 05/11/2024 05:00 | -34    | 05/11/2024 13:30 | 27          | blue A impressora localizada na 3ª Vara Família do Múler está apresen      |
| 19 | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 05/11/2024 06:00 | -9     | 05/11/2024 12:50 | 25          | blue Impressão Saindo Manchadas e Borradas (2024034530) Solicitant         |
| 20 | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 06/11/2024 01:00 | -134   | 08/11/2024 10:30 | 95          | blue Digitalização saindo com risco no meio (2024034537) Solicitante:      |
| 21 | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 06/11/2024 01:00 | -14    | 05/11/2024 15:30 | 28          | blue Problema de Papel Atolado Recorrente na Impressora (20240345          |
| 22 | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 05/11/2024 06:00 | -9     | 05/11/2024 11:30 | 24          | blue Multifuncional com defeito Erro F124 (2024034536) Chamado K26         |
| 23 | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 06/11/2024 01:00 | -40    | 06/11/2024 14:30 | 51          | blue Impressora Manchando Folhas Durante Impressão (2024034550)            |

Sheet1

MEDIA: 52,68155448 COEFICIENTE: 117 SOMA: 7271

Imagem 23

Relatório : Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado

OS | DataService

databitbh.com

Não seguiu databitbh.com/9251/newdataservice/#/moduleSelector/os

Abertura de IT 25 Registros

00448 REABERTURA DO DEFEITO

| ABERTURA   | CONTRATO | NOME DO CLIENTE | TITULO   | ESPECIFICACAO                           | REFERENCIA | SERIAL    | PAI | NUMERO | STATUS        | HORAS | TIPO ATEND. | TEC.PREST.                | PREVISAO   |
|------------|----------|-----------------|----------|---|------------|-----------|-----|--------|---------------|-------|-------------|---------------------------|------------|
| 0020221715 | 1422     | DEFENSORIA P... | CONTINUA | MULTIFUNCIONAL NUNO LABEL,FOCOSA 804009 | 110822001  | 194719402 |     | 444196 | 002 CONCLUIDA | 76    | HORAS UTEIS | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 01/11/2024 |
| 9010021741 | 1422     | DEFENSORIA P... | CONTINUA | MULTIFUNCIONAL NUNO LABEL,FOCOSA 804009 | 110822001  | 194719402 |     | 244196 | 002 CONCLUIDA | 76    | HORAS UTEIS | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 01/11/2024 |

00048 REABERTURA DO DEFEITO

Defensoria Procuradoria Copyright © 2022. Todos os direitos reservados. Todos os dados são reservados.

Imagem 24

NovDataService-29-11-2024-19\_33 (1) [Modo de Execução Protegido] - Excel

ARQUIVO PÁGINA INICIAL INSERIR LAYOUT DA PÁGINA FÓRMULAS DADOS REVISÃO EXIBIÇÃO

VRA7Y06420

|    | G  | H          | I          | J         | K              | L      | M              | N           | O                         | P                |
|----|--|------------|------------|-----------|----------------|--------|----------------|-------------|---------------------------|------------------|
|    | Equipamento                                | Referência | Serial     | PAT       | Motivo         | Status | Horas          | Tipo Atend. | Tec.Prest.                | Previsão         |
| 2  | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW | 1102S52U5E | VRA7Y06420 | erro 7990 | [OS] CONCLUIDA |        | 16 HORAS UTEIS |             | RODRIGO SOUZA DA COSTA    | 21/02/2020 11:00 |
| 3  | MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW | 1102S52U5I | VRA7Y06420 | Erro 7990 | [OS] CONCLUIDA |        | 16 HORAS UTEIS |             | ANGELO LEONARDO FRANCISCO | 20/01/2023 11:00 |
| 4  |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 5  |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 6  |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 7  |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 8  |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 9  |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 10 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 11 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 12 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 13 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 14 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 15 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 16 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 17 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 18 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 19 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 20 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 21 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 22 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 23 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 24 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 25 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 26 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 27 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |
| 28 |  |            |            |           |                |        |                |             |                           |                  |

Sheet1

PRONTO

Resquisar

AMC

CONTAGEM 8

24°C

19:37

29/11/2024

Imagem 25