

> [Seleção de fornecedores - Julgamento](#) > [Pregão Eletrônico : UASG 927919 - N° 90009/2025](#) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

Online

ME/EPP		SP	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 800.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
65.295.172/0001-85		METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA	
		MG	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 840.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
31.978.612/0001-87		RTT INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA	
ME/EPP		RJ	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.234.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
15.511.789/0001-12		MFR SOLUTIONS SERVICOS E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	
ME/EPP		DF	
Programa de integridade			
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.244.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
04.655.579/0001-81		INSTANT SOLUTIONS TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA	
Programa de integridade		RJ	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.398.456,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
27.447.387/0001-85		SMART NX TECNOLOGIA LTDA	
Programa de integridade		MG	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.482.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
11.387.411/0001-06		COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA	
		DF	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.999.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
74.428.657/0001-90		ASCOT TELECOMUNICACOES LTDA	
ME/EPP		SP	
Programa de integridade			
Valor ofertado (unitário)	R\$ 2.000.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
55.245.075/0001-24		CYBERTALK TECNOLOGIA E SERVICO LTDA	
ME/EPP		BA	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 2.000.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
01.389.269/0001-74		ALCTEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA	
Programa de integridade		MG	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 9.484.500,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
04.238.297/0001-89		3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.	
Programa de integridade		SP	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 12.000.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
15.106.169/0001-06		FSM SISTEMAS DE TELECOMUNICACOES LTDA	
Programa de integridade		SP	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 20.000.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼



..... - - - - -

> [Seleção de fornecedores - Julgamento](#) > [Pregão Eletrônico : UASG 927919 - N° 90009/2025](#) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

● *Online*

Voltar

Anular

Revogar



Acesso à
Informação



À Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Ref.: Pregão Eletrônico nº 90009/2025 – Processo nº E-20/001.005197/2025

Empresa: CAM TECNOLOGIA LTDA – CNPJ: 14.438.757/0001-76

OFÍCIO DE RESPOSTA À DILIGÊNCIA TÉCNICA

Rio de Janeiro, 23 de dezembro de 2025

Ao(À) Senhor(a) Pregoeiro(a) da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Em atendimento à diligência técnica constante no Despacho nº 1985038/2025, referente ao Pregão Eletrônico nº 90009/2025, vimos por meio deste apresentar os esclarecimentos e documentos complementares solicitados, conforme segue:

1. Documentação técnica traduzida pelo fabricante

Anexamos à presente resposta os documentos de especificação técnica da plataforma Yeastar P-Series Phone System, traduzidos oficialmente pelo fabricante Yeastar e por seu distribuidor autorizado no Brasil (Velans). Os materiais estão redigidos em português claro e técnico, permitindo plena análise das funcionalidades ofertadas, conforme exigido no item 8.6 do Edital e item 16.4.1 do Termo de Referência.

2. Índice remissivo – Atendimento ao item 16.4.1, inciso II, do TR

Visando facilitar a verificação técnica da conformidade entre as exigências do edital e as funcionalidades da solução ofertada, elaboramos o índice remissivo anexo, que

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web



correlaciona cada exigência funcional constante no Termo de Referência com a seção correspondente do documento técnico apresentado.

Tal medida visa garantir transparência, objetividade e eficiência no processo de análise técnica pela Administração.

3. Esclarecimento técnico – Headset com adaptador integrado (Yealink UH34)

Em relação à composição dos itens 2.1 (Adaptador de Áudio USB) e 2.2 (Headset), informamos que o modelo ofertado (Yealink UH34) trata-se de um único dispositivo com conectividade USB nativa, que dispensa o uso de adaptador externo.

Ressaltamos que:

- Não há perda técnica ou funcional para o órgão com a adoção desse modelo integrado;
- A solução representa uma redução de custo e maior economicidade, pois elimina a aquisição de dois componentes separados;
- O gerenciamento dos dispositivos é otimizado, permitindo associar o número de série de cada headset diretamente ao usuário, facilitando o controle patrimonial e a rastreabilidade.

Tais características atendem integralmente às necessidades da Defensoria Pública, promovendo inovação e eficiência sem comprometer os requisitos técnicos originalmente estabelecidos.



Conclusão

Diante do exposto, entendemos estarem sanadas as pendências indicadas na diligência, restando demonstrada a plena aderência técnica da solução ofertada aos requisitos do edital.

Permanecemos à disposição para quaisquer informações adicionais que se façam necessárias.

Atenciosamente,

THIAGO MALUF RESENDE

CEO – CAM TECNOLOGIA LTDA

licitacoes@camtecnologia.com.br | (21) 3189-1050

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web

55 21 2260-0324 :: www.camtecnologia.com.br



ÍNDICE REMISSIVO – Item 16.4.1 do Termo de Referência

Empresa: CAM TECNOLOGIA LTDA – CNPJ: 14.438.757/0001-76

Referência: Pregão Eletrônico nº 90009/2025 – Processo E-20/001.005197/2025

Item do TR (16.4.1)	Exigência Técnica	Localização no Documento Técnico Yeastar (PT-BR)
I	Descrição técnica da solução	Seção 1 – Descrição Geral
II	Índice remissivo	Este documento
III	Capacidade de gravação de chamadas	Item 3.6 – Gravação de chamadas
IV	Monitoramento de chamadas	Item 3.7 – Monitoramento de chamadas
V	Atendimento automático (URA)	Item 3.10 – IVR / URA
VI	Softphone integrado	Item 4.1 – Softphone Linkus UC
VII	Aplicativos para dispositivos móveis e desktop	Item 4.9 – Aplicações para iOS, Android, Windows, macOS e Web
VIII	Integração com Microsoft Teams	Item 7.6 – Integração com Microsoft Teams
IX	Suporte a mais de 100 modelos de telefones IP	Item 8.1 – Provisionamento automático de 300+ modelos
X	Compatibilidade com troncos SIP	Item 8.2 – Compatibilidade com troncos SIP
XI	Relatórios e dashboards	Item 9.3 – Relatórios e dashboards administrativos
XII	Controle de permissões por usuário	Item 9.4 – Controle de permissões por usuário
XIII	Segurança e proteção de dados (LGPD)	Item 10.4 – Comunicação segura via SIP / Item 12.3 – LGPD

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web

55 21 2260-0324 :: www.camtecnologia.com.br



XIV	Implementação em nuvem e/ou local	Seção 2 – Modelos de Implantação (Cloud, Local ou Híbrido)
XV	Call Center integrado	Seção 5 – Call Center Integrado
XVI	Integração omnichannel (WhatsApp, Facebook, etc.)	Seção 6 – Mensagens Omnichannel
XVII	Integração com CRM	Item 7.1 – Integração com CRMs (SalesForce, Odoo etc.)
XVIII	Transcrição de voz para texto	Item 5.15 e 7.5 – Transcrição de correio de voz / IA
XIX	Compatibilidade com múltiplos dispositivos	Item 4.9 – Compatibilidade com iOS, Android, Windows, macOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO

Sistema de Telefonia IP – Yeastar P-Series Phone System

1. Descrição Geral

Sistema de telefonia IP (PABX IP) e Comunicações Unificadas (UC) desenvolvido para empresas de pequeno, médio e grande porte, oferecendo recursos completos de voz, vídeo, mensagens e call center, com possibilidade de implantação em nuvem, local ou ambiente híbrido.

2. Arquitetura e Modelos de Implantação

- 2.1. Implantação local (on-premises), auto-hospedada em servidor próprio ou virtual.
 - 2.2. Implantação em nuvem (cloud PBX).
 - 2.3. Implantação híbrida ou hospedada por parceiros autorizados.
 - 2.4. Gerenciamento centralizado para múltiplas instâncias.
 - 2.5. Suporte a ambientes BYOI (Bring Your Own Infrastructure).
-

3. Recursos de Telefonia (PABX IP)

- 3.1. Roteamento de chamadas (Call Routing).
- 3.2. Transferência de chamadas.
- 3.3. Encaminhamento de chamadas.
- 3.4. Estacionamento de chamadas.
- 3.5. Chamada em espera.
- 3.6. Gravação de chamadas.
- 3.7. Monitoramento de chamadas.
- 3.8. Filas de chamadas (Call Queue).
- 3.9. Grupos de toque (Ring Group).

- 3.10. Atendimento automático (IVR / URA).
 - 3.11. Música em espera.
 - 3.12. Anúncios de correio de voz.
 - 3.13. Correio de voz com envio para e-mail.
 - 3.14. Fax para e-mail.
 - 3.15. Transcrição de correio de voz (voz para texto).
 - 3.16. Painel do operador.
 - 3.17. Hot Desking.
 - 3.18. Paging e Intercom.
 - 3.19. Busy Camp-on.
 - 3.20. Call Flip / Switch.
-

4. Comunicações Unificadas (UC)

- 4.1. Softphone Linkus UC integrado.
 - 4.2. Chamadas de voz via aplicativo.
 - 4.3. Chamadas e reuniões por vídeo.
 - 4.4. Mensagens instantâneas (chat corporativo).
 - 4.5. Compartilhamento de arquivos.
 - 4.6. Presença do usuário (status em tempo real).
 - 4.7. Gerenciamento de contatos.
 - 4.8. Extensão corporativa disponível fora do escritório.
 - 4.9. Aplicações disponíveis para iOS, Android, Windows, macOS e Web.
-

5. Call Center Integrado

- 5.1. Call Center nativo, sem necessidade de licenças adicionais.
- 5.2. Atendimento de chamadas de entrada e saída.
- 5.3. Distribuição Automática de Chamadas (ACD).

- 5.4. Monitoramento de agentes em tempo real.
 - 5.5. Painel de filas.
 - 5.6. Wallboard com indicadores visuais.
 - 5.7. Monitoramento de SLA.
 - 5.8. Relatórios completos e dashboards.
 - 5.9. Discador automático para campanhas de vendas.
 - 6.0. Motivos de chamada
 - 6.1. Motivos de pausa
 - 6.2. Notas da chamada
-

6. Mensagens Omnichannel

- 6.1. Integração com WhatsApp (ativo e receptivo).
 - 6.2. Integração com SMS.
 - 6.3. Integração com Facebook Messenger.
 - 6.4. Chat ao vivo (Live Chat).
 - 6.5. Centralização de mensagens em uma única interface.
-

7. Integrações

- 7.1. Integração com sistemas CRM (SalesForce, Bitrix 24, Odoo, Zendesk).
 - 7.2. Integração via APIs.
 - 7.3. Mais de 100 integrações disponíveis.
 - 7.4. Suporte a abertura automática de URLs (Call Popup).
 - 7.5. Integração com Inteligência artificial para transcrição de voz em texto durante as chamadas.
 - 7.6. Integração com Microsoft Teams.
-

8. Compatibilidade e Provisionamento

- 8.1. Provisionamento automático de mais de 300 modelos de telefones IP.
 - 8.2. Compatibilidade com troncos SIP.
 - 8.3. Suporte a mais de 130 operadoras e provedores SIP (ITSPs).
 - 8.4. Suporte a configuração em massa de vários telefones SIP simultaneamente.
-

9. Gerenciamento e Administração

- 9.1. Interface web de gerenciamento.
 - 9.2. Gerenciamento remoto do sistema.
 - 9.3. Relatórios e dashboards administrativos.
 - 9.4. Controle de permissões por usuário.
 - 9.5. Gerenciamento centralizado de múltiplos sistemas.
-

10. Segurança e Confiabilidade

- 10.1. Arquitetura confiável e segura.
 - 10.2. Suporte a ambientes corporativos críticos.
 - 10.3. Controle de acesso e autenticação.
 - 10.4. Comunicação segura via protocolos SIP.
-

11. Licenciamento e Flexibilidade

- 11.1. Solução oferecida em múltiplas edições.
 - 11.2. Possibilidade de white label (utilização do logo da sua empresa nas ferramentas Yeastar).
 - 11.3. Escalabilidade conforme crescimento da organização.
 - 11.4. Adequado para diferentes segmentos, incluindo: - Educação - Hospitalidade - Saúde - Empresas de serviços
-

12. Informações do Fabricante

12.1. Fornecedor com representante local

12.2. Suporte técnico local em português para nível 1.

12. 3. Para opção de contratação na Cloud da Yeastar, servidor instalado no Brasil que segue à LGPD.

Tais informações podem ser validadas com o sr: Jerome Chen

Gerente Nacional Yeastar no Brasil

Celular: +86 181 5920 7827

WhatsApp: +55 11 91915-0312

Tel: +86 592 5503309 (Ext. 6499)

Teams: jerome.chen@yeastar.com

Endereço: Building C09, Software Park Phase III, Xiamen 361024, Fujian, China

Digital Value,
Delivered.

Yeastar

Sobre nós

Fundada em 2006, a Yeastar se estabeleceu como uma fornecedora líder de soluções de UC com uma rede global de parceiros e mais de 450.000 clientes em todo o mundo.

Comprometida em fornecer a tecnologia certa para empresas orientadas a valor, a Yeastar oferece soluções de gateway PBX e VoIP que são facilmente acessíveis desde a propriedade e adoção até o uso e gerenciamento diários, ajudando as empresas a obter valor digital.

Mais de

✓ 120
países

✓ 250,000
PBX instalados

✓ 450,000
clientes

✓ 150+
especialistas em P&D

✓ 9,000+
canais globais

✓ 11,000+
profissionais certificados

Entre em contato conosco

✉ yeastar@velans.com.br

☎ +55 11 3874-7100

🌐 www.velans.com.br



Parceiros para sua empresa alcançar o sucesso

Como um fornecedor somente de canal, a Yeastar ouve os parceiros e fornece suporte completo para o sucesso do parceiro. A qualidade dos produtos e serviços é nosso principal diferencial.



Mais de 450,000 clientes instalados

Hospitalidade

- WYNDHAM HOTELS & RESORTS, AVANA, BLISS HOI AN Beach Resort & Villas, BOULEVARD HOTEL BANGKOK, M&A, TAMORA CASAP
- Aplicativo de hotel integrado para operações de hotel

Educação

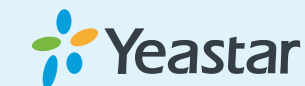
- Unimarconi Infopoint Audere, INVICTUS, humankind, AUS4SKILLS, REPTON SCHOOL, AL-KHAYAT
- Paging e campanhas programadas Migração perfeita para IP

Assistência médica

- المستشفى الألماني, PIUS HOSPITAL, Normal Medical Specialist Centre, مجمع شفاء الطبي, HOSPITAL GIGI, National University Polyclinics
- Linha direta e consultas médicas precisas

Outros

- ByteDance, LASER, richmond, Rossi, TCL, LON, SGS
- Comunicação e colaboração poderosas



Sistema de telefonia IP P-Series



Fácil de usar fácil de gerenciar

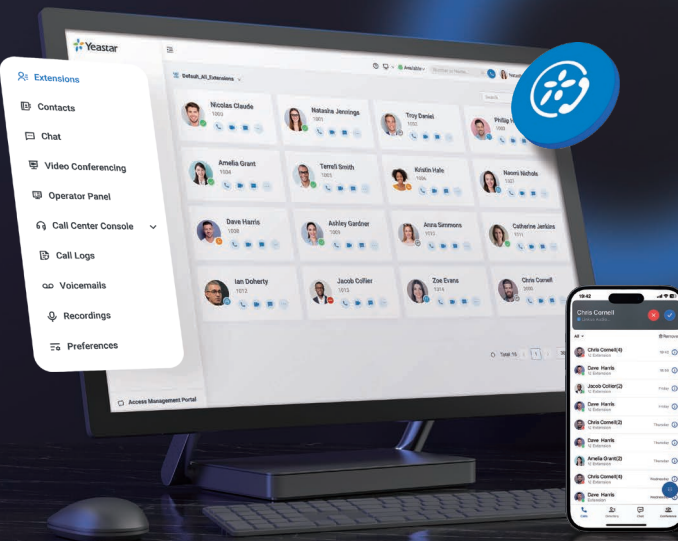
fácil de integrar fácil de adotar

Para todos os tamanhos de empresas.

Pequenas, médias ou grandes

Comunicações unificadas fáceis de usar

Um sistema telefônico PBX completo para comunicações comerciais fáceis e experiência aprimorada do cliente



Principais recursos da solução

PABX IP

Call Center

Chat ao vivo

Mensagens omnicanal

White label

Reunião por vídeo

Aplicativos de usuário simples

100+ integrações

Comunicações comerciais confiáveis

100+ recursos avançados

Telephony	Business Efficiency	Unified Communications
- Call Routing - Call Transfer - Call Forwarding - Call Parking - Call Waiting - Call Monitoring - Call Recording - Call Queue - Ring Group - Call Flip/Switch	- Call Operator Panel - IVR Auto Attendant - Music on Hold - Voicemail Announcement - Hot Desking - Busy Camp-on - Paging & Intercom - Remote Phone Control - Dashboard & Reports - Remote Management	- Linkus UC Clients - Presence - Instant Messaging - File Sharing - Video Call/Conferencing - Contacts Management - Voicemail to Email - Fax to Email - Voicemail Transcription - Call Popup URL
+ Mais	+ Mais	+ Mais

Softphone Linkus UC

- ✓ Ligue, envie mensagens, reúna-se e muito mais em qualquer lugar
- ✓ Extensão do Office disponível em qualquer lugar a qualquer hora
- ✓ iOS, Android, Windows, macOS e aplicativo da Web



Suporte mais amplo para telefone e tronco SIP

- ✓ Provisionamento automático de mais de 300 modelos de telefone
- ✓ Suporte a troncos SIP de mais de 130 ITSPs

Engajamento contínuo do cliente

Recursos completos do Call Center

Integrado. Sem custos extras

Entrada e saída

Wallboard

26 WAITING CALLS

Distribuição automática de chamadas

Painel de fila

Monitoramento de agentes

Relatórios completos

Discador automático para campanha de vendas

Monitoramento de SLA

Mensagens omnichannel

Live Chat SMS WhatsApp Facebook

Integração com CRM

zendesk HubSpot zoho salesforce Bitrix24 odoo

Conecte-se a mais ferramentas que você ama

Microsoft Office 365 Slack Zoom Google Workspace

Nuvem ou local.
Auto-hospedado ou totalmente gerenciado.

Yeastar P-Series é oferecido em três edições, permitindo que você escolha como e onde implantar o sistema





À Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Ref.: Pregão Eletrônico nº 90009/2025 – Processo nº E-20/001.005197/2025

Empresa: CAM TECNOLOGIA LTDA – CNPJ: 14.438.757/0001-76

**DECLARAÇÃO DE CONTRATOS FIRMADOS
COM A INICIATIVA PRIVADA E A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Eu, Thiago Maluf Resende, CPF nº 103068457-09, representante legal da empresa CAM Tecnologia Ltda, com sede na Av. Pastor Martin Luther King Jr, nº 126 Nova América Offices, Torre 2000, Sala 408, Bairro Del Castilho, CEP: 20.765-000, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 14.438.757/0001-76, DECLARO, sob as penas da Lei, os seguintes contratos firmados com a iniciativa privada e a Administração Pública:

NOME / CONTRATO	ENDEREÇO / TELEFONE	VIGÊNCIA	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	VALOR REMANESCENTE (R\$)
POLICIA FEDERAL CONTRATO 09/2025	Setor Policial Sul, Brasília/DF. (61) 99276-8173	26/06/2028	0,00	605.645,42	605.645,42	479.299,94
PREFEITURA BOTUCATU/SP CONTRATO 278/2025	Centro, Botucatu/SP (14) 99722-0293	04/09/2030	6.888,20	82.658,40	415.292,00	392.627,40
PREFEITURA CURVELO/MG CONTRATO 19/2025	Centro, Curvelo/MG (38) 99958-5418	18/03/2030	6.034,00	72.408,00	362.040,00	313.768,00

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web

55 21 2260-0324 :: www.camtecnologia.com.br

PRODAM/SP Contrato 18.07/2025	Rua Libero Padaró, Centro, São Paulo/SP (11) 98268-3034	04/08/2026	22.075,00	264.900,00	264.900,00	264.900,00
RNP - Rede Nacional de Ensino e Pesquisa Contrato ADC 10571	Rua Lauro Muller, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ.	09/01/2027	24.493,90	264.900,00	264.900,00	176.600,00
Prefeitura São Vicente/SP Contrato 22/2025	Centro, São Vicente/SP	19/05/2026	19.531,00	234.372,00	234.372,00	195.310,00
Prefeitura Volta Redonda/RJ Contrato 240/2023 1TA/2025	Centro, Volta Redonda/RJ	02/08/2027	8.782,50	210.780,00	210.780,00	175.650,00
SR/AP – Polícia Federal do Amapá Contrato 25/2025	Macapá/AP	39/09/2030	2.291,66	27.499,92	137.499,60	132.916,28
EMBRAPA Pantanal/MS Contrato 2260023/00399	Corumbá/MS	31/05/2026	3.000,00	36.000,00	99.000,00	27.000,00

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web

SAS Barbacena						
Contrato	Barbacena/MG	27/11/2029	1.612,50	19.350,00	96.750,00	91.912,50
058/SAS/2025						
EMBRAPA SEDE						
Contrato	Brasília/DF	28/10/2026	7.989,94	95.879,28	95.879,28	87.889,34
3500624/00010						
CRM/MG	Belo					
Contrato 25/2025	Horizonte/MG	05/05/2025	5.824,75	69.897,00	69.897,00	29.123,75

1. FÓRMULA DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (item 9.13.1.11)

Fórmula de cálculo:

- Patrimônio Líquido: R\$ 1.016.400,76
- Multiplicado por 12: R\$ 1.016.400,76 × 12 = R\$ 12.196.809,12
- Soma total dos Contratos: R\$ 2.366.996,21
- Resultado: R\$ 12.196.809,12 > R\$ 2.366.996,21

2. FÓRMULA DA RECEITA BRUTA (item 9.13.1.13)

- Receita Bruta (DRE 2024): R\$ 2.990.172,10
- Cálculo: $(2.990.172,10 - 2.366.996,21) \times 100 / 2.990.172,10$
- Cálculo = 17,31%

Resposta Técnica – Justificativa da Variação da Receita Bruta

Em atenção à exigência prevista no item 9.13.1.13 do edital, informamos que foi identificada uma **variação de 17,31%** entre o valor da **Receita Bruta constante na DRE do exercício de 2024** e o **total de contratos declarados para fins de habilitação**.

Conforme determina o edital, apresentamos a seguir a **justificativa técnica** para essa diferença:

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web



1. **Existência de contratos encerrados no período fiscal anterior:**

Parte significativa da receita obtida no exercício de 2024 decorre de contratos que foram **integralmente executados e encerrados dentro do próprio exercício fiscal**. Por já se encontrarem finalizados, **não constam na atual Declaração de Contratos**, que contempla apenas **contratos vigentes com valores remanescentes**.

2. **Receitas não recorrentes ou de natureza eventual:**

A CAM TECNOLOGIA LTDA presta serviços sob demanda, com **execução pontual e faturamento direto**, sem necessariamente haver um contrato formal registrado. Tais receitas incluem:

- Suporte técnico avulso;
- Venda de licenças sob demanda;
- Treinamentos e consultorias específicas;
- Ajustes técnicos ou migrações solicitadas por clientes privados.

Essas atividades, embora **devidamente contabilizadas como receita**, **não geram contratos de longo prazo** e, portanto, não foram listadas na tabela de contratos apresentada na diligência.

A diferença percentual apurada **não compromete a regularidade contábil da empresa**, tampouco sua capacidade econômico-financeira, sendo **perfeitamente compatível com a natureza das atividades desempenhadas**.

A empresa CAM TECNOLOGIA LTDA reafirma o cumprimento integral dos requisitos do edital e permanece à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Rio de Janeiro, 23 de dezembro de 2025.

Permanecemos à disposição para quaisquer informações adicionais que se façam necessárias.

Atenciosamente,

THIAGO MALUF RESENDE

CEO – CAM TECNOLOGIA LTDA

licitacoes@camtecnologia.com.br | (21) 3189-1050

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web

55 21 2260-0324 :: www.camtecnologia.com.br

Seleção de fornecedores - Julgamento

Pregão Eletrônico N° 90009/2025 (Lei 14.133/2021)

UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO ?

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



1 CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADO...	Qtde solicitada:	1
Aguardando julgamento	Valor estimado (unitário)	R\$ 1.516.390,4700



11.738.006/0001-87		DANIEL MALTEZ PORTELLA
ME/EPP		RJ
Programa de integridade		
Desclassificada		
Valor ofertado (unitário)	R\$ 550.000,0000	
Valor negociado (unitário)	-	

14.438.757/0001-76	CAM TECNOLOGIA LTDA	
ME/EPP	RJ	
Programa de integridade		
Valor ofertado (unitário)	R\$ 570.000,0000	Envio de anexos: Encerrado
Valor negociado (unitário)	-	Diligência: Em andamento

PROPOSTA ANEXOS CHAT **DILIGÊNCIAS**

Ajuste e complementação em relação à documentação enviada.

Data início: 22/12/2025 14:06:30 Envio de anexo: Solicitado

▼ Anexos da diligência

▼ Anexos do fornecedor (Solicitado)

^ Mensagens

 diligência complementar, solicitamos adequação e ajuste da Declaração de Contratos Firmados (ANEXO IX do Edital), na forma dos apontamentos feitos pela área técnica contábil (qualificação financeira), conforme documento anexado na presente data (Despacho Contabilidade - 08-01).

 Sr. Fornecedor CAM TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 14.438.757/0001-76, o arquivo Despacho Contabilidade - 08-01.pdf foi anexado à diligência aberta para o item 1.

▼ Análise/Conclusão

Disponibilização de planilha

Data início: 12/12/2025 11:23:10 Data encerramento: 22/12/2025 14:05:56
Situação: Cancelada

> [Seleção de fornecedores - Julgamento](#) > [Pregão Eletrônico : UASG 927919 - N° 90009/2025](#) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

Online

ME/EPP		SP	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 800.000,0000		
Valor negociado (unitário)	-		▼
65.295.172/0001-85		METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA	
		MG	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 840.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
31.978.612/0001-87		RTT INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA	
ME/EPP		RJ	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.234.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
15.511.789/0001-12		MFR SOLUTIONS SERVICOS E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	
ME/EPP		DF	
Programa de integridade			
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.244.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
04.655.579/0001-81		INSTANT SOLUTIONS TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA	
Programa de integridade		RJ	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.398.456,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
27.447.387/0001-85		SMART NX TECNOLOGIA LTDA	
Programa de integridade		MG	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.482.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
11.387.411/0001-06		COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA	
		DF	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 1.999.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
74.428.657/0001-90		ASCOT TELECOMUNICACOES LTDA	
ME/EPP		SP	
Programa de integridade			
Valor ofertado (unitário)	R\$ 2.000.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
55.245.075/0001-24		CYBERTALK TECNOLOGIA E SERVICO LTDA	
ME/EPP		BA	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 2.000.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
01.389.269/0001-74		ALCTEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA	
Programa de integridade		MG	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 9.484.500,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
04.238.297/0001-89		3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.	
Programa de integridade		SP	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 12.000.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		
15.106.169/0001-06		FSM SISTEMAS DE TELECOMUNICACOES LTDA	
Programa de integridade		SP	
Valor ofertado (unitário)	R\$ 20.000.000,0000		▼
Valor negociado (unitário)	-		



● *Online*

Revogar



À Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Ref.: Pregão Eletrônico nº 90009/2025 – Processo nº E-20/001.005197/2025

Empresa: CAM TECNOLOGIA LTDA – CNPJ: 14.438.757/0001-76

**DECLARAÇÃO DE CONTRATOS FIRMADOS
COM A INICIATIVA PRIVADA E A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Eu, Thiago Maluf Resende, CPF nº 103068457-09, representante legal da empresa CAM Tecnologia Ltda, com sede na Av. Pastor Martin Luther King Jr, nº 126 Nova América Offices, Torre 2000, Sala 408, Bairro Del Castilho, CEP: 20.765-000, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 14.438.757/0001-76, DECLARO, sob as penas da Lei, os seguintes contratos firmados com a iniciativa privada e a Administração Pública:

NOME / CONTRATO	ENDEREÇO / TELEFONE	VIGÊNCIA	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	VALOR REMANESCENTE (R\$)
Ministério da Justiça - PF 09/2025	Setor Policial Sul, Brasília/DF. (61) 99276-8173	26/06/2028	0,00	605.645,42	605.645,42	479.299,94
PREFEITURA BOTUCATU/SP 278/2025	Centro, Botucatu/SP (14) 99722-0293	04/09/2030	6.888,20	82.658,40	415.292,00	392.627,40
PREFEITURA CURVELO/MG 19/2025	Centro, Curvelo/MG (38) 99958-5418	18/03/2030	6.034,00	72.408,00	362.040,00	313.768,00
PRODAM/SP 18.07/2025 **	Rua Libero Padaró, Centro,	04/08/2026	22.075,00	264.900,00	264.900,00	264.900,00

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web

55 21 2260-0324 :: www.camtecnologia.com.br

	São Paulo/SP (11) 98268-3034					
RNP Contrato ADC 10571 **	Rua Lauro Muller, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ.	09/01/2027	24.493,90	264.900,00	264.900,00	176.600,00
Prefeitura São Vicente/SP Contrato 22/2025	Centro, São Vicente/SP	19/05/2026	19.531,00	234.372,00	234.372,00	195.310,00
Prefeitura Volta Redonda/RJ Contrato 240/2023 1TA/2025 **	Centro, Volta Redonda/RJ	02/08/2027	8.782,50	210.780,00	210.780,00	175.650,00
Ministério da Justiça PF/SR/AP 25000/2025	Macapá/AP	30/09/2030	2.291,66	27.499,92	27.499,92	22.916,60
EMBRAPA Pantanal/MS 2260023/00399 **	Corumbá/MS	31/05/2026	3.000,00	36.000,00	99.000,00	27.000,00
SAS Barbacena 058/2024	Barbacena/MG	27/11/2029	1.612,50	19.350,00	96.750,00	91.912,50
EMBRAPA SEDE 3500624/00010 **	Brasília/DF	28/10/2026	7.989,94	95.879,28	95.879,28	87.889,34

CRM/MG Contrato 25/2025	Belo Horizonte/MG	05/05/2025	5.824,75	69.897,00	69.897,00	29.123,75
Prefeitura de Fernão/SP 039/25/2025	Fernão/SP	07/12/2026	1.935,00	23.220,00	23.220,00	23.220,00
Comando da Marinha/RJ/1DN Contrato 18/2025	Rio de Janeiro/RJ	07/12/2026	3.599,99	43.199,88	43.199,88	43.199,88
Instituto de Previdência de Nova Iguaçu/RJ 08/PREVINI/2025	Nova Iguaçu/RJ	12/05/2026	1.150,00	13.800,00	13.800,00	5.750,00
Ministério da Justiça PF/SR/GO 00175/2025	Goiânia/GO	08/11/2027	1.538,13	18.457,56	36.915,12	30.762,60
MCTI - INPP 00001/2025	Cuiabá/MT	01/07/2026	1.865,45	22.385,40	22.385,40	13.058,15
MRE - Itamaraty 00012/2025	Brasília/DF	04/01/2027	4.144,85	49.738,20	49.738,20	45.593,35
JUCEPAR 04755/2025	Curitiba/PR	10/07/2026	704,58	8.454,96	8.454,96	5.636,64

IFPB Cajazeiras 00003/2025	Cajazeiras/PB	13/08/2026	979,99	11.759,88	11.759,88	7.839,92
Câmara Municipal de Aparecida Goiânia/GO 35.2025.1/2025	Aparecida de Goiânia/GO	06/08/2026	1.310,00	15.720,00	15.720,00	9.170,00
EBSERH Hupes 00026/2025	Salvador/BA	05/08/2026	1.500,00	18.000,00	18.000,00	12.000,00
Conselho Federal de Química 30/2025	Brasília/DF	15/07/2026	693,78	110.000,00	110.000,00	77.016,22
Câmara Municipal de Bom Jardim/RJ 008/2025	Bom Jardim/RJ	01/08/2026	398,00	4.776,00	4.776,00	4.776,00
Câmara Municipal de Além Paraíba/RJ 2/2025	Além Paraíba/MG	01/07/2026	650,00	7.800,00	7.800,00	3.900,00
INMETRO/GO 00004/2025	Goiânia/GO	11/10/2027	1.398,00	16.776,00	41.940,00	30.756,00
Ministério da Justiça PF/SR/PE 00004/2025	Recife/PE	11/03/2027	1.000,00	12.000,00	24.000,00	15.000,00

SAAE Indaiatuba/SP 0011/2025	Indaiatuba/SP	17/03/2026	600,00	10.980,00	10.980,00	1.800,00
IFMT Pontes e Lacerda/MT 00008/2024	Pontes e Lacerda/MT	11/10/206	1.545,84	18.550,00	18.550,00	15.458,32
Câmara Municipal de Goianésia/GO 061/2025	Goianésia/GO	07/01/2027	1.3191,23	16.694,76	16.694,76	16.694,76
SENAC/AC AC/2023/CF/039 **	Rio Branco/AC	19/08/2026	2.565,56	30.786,72	30.786,72	2.0524,48
SENAC/PE 009/2024 - 1TA **	Recife/PR	15/03/2026	1.707,95	20.495,40	20.495,40	5.123,85
SESC/AC 2022-CS-005 **	Rio Branco/AC	01/03/2026	750,00	9.000,00	9.000,00	2.250,00
CAESB/DF 9874/2024 **	Brasília/DF	01/02/2027	2.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00
EMBRAPA CPAA 21158.000772/202 5-94 **	Manaus/AM	31/01/2028	1.798,62	21583,44	53.958,60	44.965,50
JF/AP 2TA 24/2021 **	Macapá/AP	01/05/2026	1.163,43	19.961,00	19.961,00	6.653,72



1. FÓRMULA DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (item 9.13.1.11)

Fórmula de cálculo:

- Patrimônio Líquido: R\$ 1.016.400,76
- Multiplicado por 12: R\$ 1.016.400,76 × 12 = R\$ 12.196.809,12
- Soma total dos contratos remanescentes: R\$ 2.722.146,92
- Resultado: R\$ 12.196.809,12 > R\$ 2.722.146,92

2. FÓRMULA DA RECEITA BRUTA (item 9.13.1.13)

- Receita Bruta (DRE 2024): R\$ 2.990.172,10
- Cálculo: $(2.990.172,10 - 2.722.146,92) \times 100 / 2.990.172,10$
- Cálculo = 8,96%

Resposta Técnica – Esclarecimento sobre ausência de contratos no PNCP

Informamos que alguns contratos — devidamente marcados com "***" na lista de contratos firmados pela CAM Tecnologia LTDA — ainda não constam no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) por terem sido celebrados com base em legislações anteriores à Lei nº 14.133/2021, como a Lei nº 8.666/1993 e a Lei nº 13.303/2016 (Lei das Estatais). Nesses casos, a publicação no PNCP não era exigida legalmente à época da contratação, motivo pelo qual a ausência não representa irregularidade.

A empresa CAM TECNOLOGIA LTDA reafirma o cumprimento integral dos requisitos do edital e permanece à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Rio de Janeiro, 08 de Janeiro de 2026.

Permanecemos à disposição para quaisquer informações adicionais que se façam necessárias.

Atenciosamente,

THIAGO MALUF RESENDE

CEO – CAM TECNOLOGIA LTDA

licitacoes@camtecnologia.com.br | (21) 3189-1050

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web

Seleção de fornecedores - Julgamento

Online

Pregão Eletrônico N° 90009/2025 (Lei 14.133/2021)

UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO ?

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto



1 CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADO...
Aguardando julgamento

Qtde solicitada: 1
Valor estimado (unitário) R\$ 1.516.390,4700



11.738.006/0001-87

ME/EPP

Programa de integridade

Desclassificada

Valor ofertado (unitário) R\$ 550.000,0000

Valor negociado (unitário) -

DANIEL MALTEZ PORTELLA

RJ



14.438.757/0001-76

ME/EPP

Programa de integridade

Valor ofertado (unitário) R\$ 570.000,0000

Valor negociado (unitário) -

CAM TECNOLOGIA LTDA

RJ

Envio de anexos: Encerrado

Diligência: Encerrada



PROPOSTA

ANEXOS

CHAT

DILIGÊNCIAS

Ajuste e complementação em relação à documentação enviada.

Data início: 22/12/2025 14:06:30 Data encerramento: 19/01/2026 15:12:36

Situação: Encerrada



Anexos da diligência

Anexos do fornecedor

Mensagens

Análise/Conclusão

Análise



Trata-se de análise das diligências solicitadas pela área técnica e pela área financeira junto à licitante, que contemplaram o envio dos seguintes documentos/esclarecimentos:
1) Declaração de Contratos Firmados (ANEXO IX do Edital);
2) tradução para o vernáculo dos manuais e especificações da plataforma Yeastar P-Series, acompanhada do índice remissivo exigido pelo item 16.4.1, inciso II, do Termo de Referência;
3) justificativa técnica e econômica que demonstre a eficiência e a racionalidade dos custos da solução ofertada (Yealink UH34) em detrimento da solução modular prevista no Termo de Referência. A licitante deverá esclarecer a metodologia de precificação adotada para os itens 2.1 e 2.2, comprovando que a integração física dos componentes não resulta em sobrepreço ou duplicidade de custos; e
4) Manifeste-se expressamente sobre a subsistência da necessidade técnica do adaptador enquanto item autônomo, justificando se a solução de arquitetura unificada supre integralmente os requisitos de conectividade e interoperabilidade demandados pela DPPI com



Após detida análise da documentação enviada em sede de diligência, as áreas técnica e financeira entenderam que os critérios estabelecidos no Edital e no TR foram atendidos

Disponibilização de planilha

Data início: 12/12/2025 11:23:10
Situação: Cancelada

Data encerramento: 22/12/2025 14:05:56



Cadastrar nova diligência

23.323.113/0001-23
[ME/EPP](#)
Valor ofertado (unitário) R\$ 800.000,0000
Valor negociado (unitário) -

TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA
SP



65.295.172/0001-85
Valor ofertado (unitário) R\$ 840.000,0000
Valor negociado (unitário) -

METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA
MG



31.978.612/0001-87
[ME/EPP](#)
Valor ofertado (unitário) R\$ 1.234.000,0000
Valor negociado (unitário) -

RTT INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA
RJ



15.511.789/0001-12
[ME/EPP](#)
[Programa de integridade](#)
Valor ofertado (unitário) R\$ 1.244.000,0000
Valor negociado (unitário) -

MFR SOLUTIONS SERVICOS E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA
DF



04.655.579/0001-81
[Programa de integridade](#)
Valor ofertado (unitário) R\$ 1.398.456,0000
Valor negociado (unitário) -

INSTANT SOLUTIONS TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA
RJ



27.447.387/0001-85
[Programa de integridade](#)
Valor ofertado (unitário) R\$ 1.482.000,0000
Valor negociado (unitário) -

SMART NX TECNOLOGIA LTDA
MG



11.387.411/0001-06
Valor ofertado (unitário) **R\$ 1.999.000,0000**
Valor negociado (unitário) -

COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA
DF



74.428.657/0001-90
[ME/EPP](#)
[Programa de integridade](#)
Valor ofertado (unitário) **R\$ 2.000.000,0000**
Valor negociado (unitário) -

ASCOT TELECOMUNICACOES LTDA
SP



55.245.075/0001-24
[ME/EPP](#)

CYBERTALK TECNOLOGIA E SERVICO LTDA
BA



01.389.269/0001-74
[Programa de integridade](#)
Valor ofertado (unitário) **R\$ 9.484.500,0000**
Valor negociado (unitário) -

ALCTEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA
MG



04.238.297/0001-89
[Programa de integridade](#)
Valor ofertado (unitário) **R\$ 12.000.000,0000**
Valor negociado (unitário) -

3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.
SP



15.106.169/0001-06
[Programa de integridade](#)
Valor ofertado (unitário) **R\$ 20.000.000,0000**
Valor negociado (unitário) -

FSM SISTEMAS DE TELECOMUNICACOES LTDA
SP



14.806.853/0001-20
[Programa de integridade](#)
Valor ofertado (unitário) **R\$ 50.000.000,0000**
Valor negociado (unitário) -

PORTES ADVOCACIA
MS



Voltar

Anular

Revogar



Acesso à
Informação