

Zimbra

marcela.reis@defensoria.rj.def.br

Diligência PE 022/23 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

De : MARCELA NAVEGA GOMES REIS <marcela.reis@defensoria.rj.def.br> seg., 29 de jan. de 2024 14:56
Assunto : Diligência PE 022/23 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO 1 anexo
Para : licitacoes <licitacoes@ntl.com.br>, contato@ntl.com.br
Cc : nulic <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezados, boa tarde!

Ref.: Processo E-20/001.012117/2022. Licitação por **Pregão Eletrônico DPRJ Nº 022/23**, referente à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO, COMPREENDENDO CONSULTA A BANCO DE DADOS INFORMATIZADO, BEM COMO FORNECIMENTO E REGISTRO DE INFORMAÇÕES AO USUÁRIO INTERNO E EXTERNO, PARA ATENDER A DEMANDA DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, COMPREENDENDO SERVIÇO DE ATENDIMENTO RECEPTIVO E ATIVO E O FORNECIMENTO DE APARELHO HEADSET POR OPERADOR E A MANUTENÇÃO DO APARELHO DURANTE O PRAZO DE VIGÊNCIA CONTRATUAL.**

O Pregoeiro, após análise da área técnica em relação à documentação entregue pela licitante, resolve baixar diligência junto à **NTL NOVA TECNOLOGIA LTDA**, no que tange aos pontos questionados pela área técnica, na forma abaixo:

- a) No submódulo 2.3, item A, vale transporte, o valor informado está em desacordo com o item 18.1.1.3 do Termo de Referência. Tendo em vista que deveria ter sido observado o valor de R\$17,10, por deslocamento.
- b) Solicitamos esclarecimentos quanto ao desconto relativo ao Vale Refeição e ao Vale Transporte, que se refere ao percentual/valor, a ser repassado para o colaborador.

Diante o acima informado, ficamos no envio da proposta readequada, com o saneamento dos pontos informados, para nova análise da área técnica.

Prazo para envio do solicitado, até o dia 30/01/24, às 12hs.

Favor, confirmar recebimento.

Atenciosamente,

--

Marcela Navega G. Reis

Pregoeira / Equipe de Apoio

NULIC - Núcleo de Licitações

Tel.: 21 99799-1722



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Av. Marechal Câmara 314, 3º andar - Centro
Rio de Janeiro - RJ