

De

✓ Operação realizada com sucesso!

X

 > Quadro informativo

Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 19/2026 (SRP) [\(Lei 14.133/2021\)](#)



UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO 

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto

Modo disputa: Aberto

Contratação em período de cadastramento de proposta 

Avisos (0) Impugnações (0) Esclarecimentos (4)

02/09/2026 12:48		Q1) Referente a instalação da solução ofertada, entendemos que a instalação dos pontos de rede, instalação da controladora e a fixação dos pontos de acesso serão realizados pela equipe da CONTRATANTE (DP-RJ) com o acompanhamento remoto pela CONTRATADA, está correto nosso entendimento? Q2) Referente a repasse de conhecimento, entendemos que deverá ser considerado na proposta um treinamento de 20hrs na modalidade remoto para os técnicos da CONTRATANTE (DP-RJ), está correto nosso entendimento?  RESPOSTA Q1: CORRETO O ENTENDIMENTO A infraestrutura física de conectividade (cabearamento estruturado, pontos de rede e fixação física dos APs) e o provimento dos recursos computacionais (servidores/ambiente de virtualização) para hospedagem da controladora são de responsabilidade da DPRJ. Cabe à CONTRATADA o fornecimento dos ativos com o devido acompanhamento e suporte remoto para o auxílio na ativação inicial, validação das licenças e configuração, assegurando o pleno funcionamento da solução nos termos do suporte à garantia contratado. RESPOSTA Q2: ESCLARECIDO O Termo de Referência não exige a prestação de serviços de treinamento formal ou curso com carga horária fixa de 20 (vinte) horas. O escopo da contratação contempla o fornecimento dos manuais de instalação, documentação técnica oficial do fabricante e o repasse de conhecimento operacional básico necessário à utilização da solução, não devendo ser valorada ou incluída na proposta qualquer parcela referente a treinamento especializado contínuo.	
02/09/2026 12:13	 	QUESTIONAMENTO 01 - Referente ao faturamento dos itens de HARDWARE/ SOFTWARE, RESPOSTA QUESTIONAMENTO 01 -NÃO ACATADO	
02/09/2026 12:01	 	Q1) Referente ao item "3.2.2. CONTROLADORA WIRELESS, fornecida em formato de appliance fisico Resposta ao Q1): CORRETO O ENTENDIMENTO	
02/09/2026 11:32	 	Questionamento 1: Resposta Questionamento 1: NÃO ACATADO	

Incluir esclarecimento



Acesso à
Informação

De

✓ Operação realizada com sucesso!