



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**COMISSÃO DE  
PREGÃO**

OFÍCIO DPRJ/DCLC/CL 057/2022

23 DE NOVEMBRO DE 2022

Ref.: Licitação por PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ N° 024/22, tendo como objeto a **CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE SOFTWARE PARA CALL CENTER COM ATENDIMENTO VIA WHATSAPP, NA MODALIDADE SAAS, POR 12 (DOZE) MESES, INCLUINDO IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO E MANUTENÇÃO DA SOLUÇÃO OFERTADA**, processo E-20/001.003701/2020.

Prezados Senhores,

Em atendimento ao pedido de esclarecimento autuado nos autos do processo em epígrafe, recebido na secretaria do órgão julgador de licitações, passa-se à transcrição acompanhada da respectiva resposta:

	atendente, deverão possuir um usuário e senha individual.
<b>REGISTRO DE ATIVIDADES (LOG)</b>	O sistema deverá gerar log para registrar todas as alterações de configuração (incluindo ativações/desativações) que um usuário de sistema realiza.
	Deverá ser possível pesquisar os registros por palavras, data, códigos de erro/mensagem. Deverá ter opções para impressão e envio por e-mail.
	A plataforma deverá permitir que todo o conteúdo da

1. nas especificações vocês pedem um serviço de LOG que gerará custos adicionais a licença:

**Resposta: Sim, o registro de logs se faz necessário afim de prover auditoria de mudanças realizadas no sistema, e possibilitar correções quanto a configurações aplicadas.**

Atenciosamente,

Adriano Ribeiro Bragança

Pregoeiro