

## Quadro informativo



## Pregão Eletrônico N° 12/2023 (Lei 14.133/2021)



UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto | Modo disputa: Aberto

Compra está aberta para participação

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (10)

29/05/2023 16:21



- a) Entendemos que o preposto a ser designado para o contrato em questão poderá ser o supervisor de equipe mencionado no item 11.9, está correto nosso entendimento?
- b) Entendemos que o Supervisor de Equipe poderá atuar de forma remota. Está correto o nosso entendimento?
- c) Entendemos que o preposto poderá atuar de forma remota. Está correto o nosso entendimento?
- d) Em relação ao item 1, do objeto, onde se lê: "Os serviços serão executados em horário adequado às necessidades de cada um dos locais indicados, observados seus horários de funcionamento e demais peculiaridades, respeitada a jornada de trabalho legalmente estabelecida", solicitamos esclarecer se o horário será restrito ao período das 08 às 18h, de segunda a sexta.
- e) Qual a carga horária mensal do telefonista? E do supervisor?
- f) O item 9 do termo de referência dispõe que "Além dos 18 operadores e do supervisor, o serviço deve contemplar também o fornecimento dos 19 (dezenove) aparelhos de headset (um aparelho de headset por operador)...", mas no item 1 diz que "Será contratada a capacidade 18 (dezoito) telefonistas e 1 (um) supervisor/a, conforme distribuição abaixo". Solicitamos esclarecer se neste caso o cargo seria de Operadores de Teleatendimento seguindo os preceitos estabelecidos Avenida Hercílio Luz, 639, Sala 1107, Edif. Alpha Centauri – Centro - Florianópolis/SC CEP: 88020-000 CNPJ: 10.981.905/0001-43 2 na NR 17?
- g) No item 14 do termo de referência (pag 33) dispõe que "XIV) fornecer o vale refeição/alimentação e vale-transporte aos seus empregados, até o último dia útil do mês anterior, sendo vedado o seu parcelamento". O fornecimento do Vale Alimentação/Refeição será obrigatório independente do que estabelecer a CCT (Convenção Coletiva de Trabalho) e Independente da carga horária diária?
- h) Qual o prazo para início da prestação do serviço após assinado o contrato?
- i) Entendemos que o sistema de atendimento será fornecido pela CONTRATANTE. Está correto o nosso entendimento?



RESPOSTAS:

Informamos que os questionamentos realizados do item a) ao item, g) já foram devidamente esclarecidos nos pedidos de esclarecimentos anteriores, que se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.compras.gov.br](http://www.compras.gov.br) e no portal da transparência da DPRJ através do endereço <https://transparencia.rj.def.br/licitacoes-contratos-convenios/licitacoes/detalhes?id=2632>

h) O início da prestação do serviço será acordado entre as partes após a formalização contratual.

i) Sim.



26/05/2023 17:57



Seguem questionamentos para o pregão eletrônico 012/23.



RESPOSTAS:



26/05/2023 15:22



1 - Qual a descrição de cada peça do uniforme (Anexo C do Termo de Referência)? Perguntamos, pois o



1 - Blusa polo modelo masculina/feminina, estrutura reta e clássica, básica para uniforme, malha

25/05/2023 14:49



Prezado(a)s venho por meio deste sanar dúvidas oriundas do edital supracitado, com os seguintes



RESPOSTA:



25/05/2023 14:30



Vimos respeitosamente através deste, solicitar esclarecimentos referentes ao Pregão Eletrônico nº



RESPOSTAS:



24/05/2023 17:57



1. As empresas deverão apresentar memórias de cálculo para os percentuais de encargos em sua



RESPOSTAS:



22/05/2023 18:49



1- O local de prestação dos serviços possui refeitório para o horário de almoço dos funcionários?



RESPOSTAS:



19/05/2023 11:58



Por favor, esclarecer as seguintes dúvidas sobre a licitação em referência:



RESPOSTAS:



18/05/2023 10:54



Solicito esclarecimento referente a licitação em epígrafe cujo objeto é a contratação de serviços de



RESPOSTAS:



17/05/2023 11:52



Sr. Pregoeiro,



Sim. O licitante pode adotar outra CCT. Porém, conforme itens 18.1.1.2 e 18.1.1.3 do Termo de Referência,



[Incluir esclarecimento](#)

