

[> Quadro informativo](#)

Quadro informativo

**Pregão Eletrônico N° 90017/2024** (Lei 14.133/2021)

UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO ?

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**

Contratação em período de cadastramento de proposta ?

Avisos (1)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (11)

26/07/2024 11:40



1) O item de Descrição da Demanda possui quantitativos que necessitam de esclarecimento, uma vez que os quantitativos do restante do documento são discrepantes. Podem confirmar nosso entendimento de que os quantitativos que necessitam ser respeitados são os do DOD

- Gateway com capacidade para até 10 (dez) canais E1s; (citado 16 E1 no Edital)
- Suporte e Integração com WhatsApp com disponibilidade para até 50.000 (cinquenta mil) mensagens com interação máxima de até 24 horas (citado 250.000 no edital)
- Solução de chatbot com até 10 (dez) posições de atendentes e até 03 (três) posições de supervisão. (citadas 350 licenças)
- Solução de Call Center com até 300 (trezentas) posições de atendentes e 30 (trinta) de supervisão. (citadas 350 licenças)
- Fornecimento e manutenção de até 250 (duzentos e cinquenta) headsets. (citados 150 adaptadores e 300 headsets)

2) Em relação ao item 2.3 da plataforma Omnichannel - Pacote de Mensagens Whatsapp - Outbound (inclusive a janela de 24 (vinte e quatro) horas de mensagens gratuitas) - 250.000 - indicar se este quantitativo seria mensal ou total pela duração do contrato



1) Os quantitativos e descrições que devem ser respeitados são os contidos no Termo de Referência, não os contidos no DOD.

2) Conforme contido na coluna "unidade de medida" do referido item o quantitativo trata-se de conversas trafegadas por mês

26/07/2024 11:35



QUESTIONAMENTO 1



1) Incorreto, conforme item 4.1.13 - A solução deverá prover segurança relacionada ao tráfego

26/07/2024 11:25



No enunciado citam o Critério de Julgamento : MENOR PREÇO GLOBAL POR LOTE



Sim, é permitida a participação para apenas 1 lote.

26/07/2024 11:20



1- Referente aos Links de Telefonia:



1 -

26/07/2024 11:12



Conforme item 2.4.2 e seus subitens, é elogiável decisão da Defensoria pela divisão em lotes visando maior



Será exigido atestado de capacidade técnica de pelo menos 50% do item 1.1 do lote 2.