



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

ATA DE SESSÃO PÚBLICA - PROVA DE CONCEITO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90009/25

Processo nº E-20/001.005197/2025

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO DE SOLUÇÃO DE CENTRAL DE ATENDIMENTO (CALL CENTER) PARA ATENDIMENTO RECEPTIVO E ATIVO DE TELEFONIA, INTEGRADO AOS BANCOS DE DADOS DA INSTITUIÇÃO, A FIM DE VIABILIZAR O ATENDIMENTO AO PÚBLICO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO, OUVIDORIA GERAL E SERVICE DESK DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS DO TIPO HEADSET E ADAPTADOR DE ÁUDIO PARA O ATENDIMENTO TELEFÔNICO, BEM COMO A GESTÃO TÉCNICA COMPLETA (CONFIGURAÇÃO, MONITORAMENTO, MANUTENÇÃO E SUPORTE) DE EQUIPAMENTO GATEWAY DE PROPRIEDADE DA DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (DPRJ)

No dia vinte e oito de janeiro de dois mil e vinte e seis, às treze horas, reuniu-se na sede da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, localizada na Av. Marechal Câmara, 314, 2º andar, Centro, Rio de Janeiro - RJ, a Comissão de Pregão Eletrônico da DPRJ, composta pelo Pregoeiro VINÍCIUS MURAT DO CARMO, mat. 3095392-1 e Equipe de Apoio composta pelos servidores ISABELA DE ALMEIDA PINHEIRO, mat. 3095438-2 e MARCELA NAVEGA GOMES REIS, mat. 3095370-7 e ANDRÉ DE CARVALHO GOMES, mat. 3094883-0 e a Comissão de Avaliação Técnica representada pelos servidores da DIRC: FELIPE MARTINS COSTA BRITO, matrícula nº 9571274 e GUILHERME DE ARAÚJO SILVA, matrícula nº 30949580; pelo servidor da COSIS: GIOVANNI ANGELO DOS SANTOS, matrícula nº 30676480 e pelo servidor da NUTEL: GELSON ARAUJO LOPES, matrícula nº 30961957, para realização da Prova de Conceito na forma do item 16.6 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.7 do Edital de Licitação do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90009/25, cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO DE SOLUÇÃO DE CENTRAL DE ATENDIMENTO (CALL CENTER) PARA ATENDIMENTO RECEPTIVO E ATIVO DE TELEFONIA, INTEGRADO AOS BANCOS DE DADOS DA INSTITUIÇÃO, A FIM DE VIABILIZAR O ATENDIMENTO AO PÚBLICO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO, OUVIDORIA GERAL E SERVICE DESK DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS DO TIPO HEADSET E ADAPTADOR DE ÁUDIO PARA O ATENDIMENTO TELEFÔNICO, BEM COMO A GESTÃO TÉCNICA COMPLETA (CONFIGURAÇÃO, MONITORAMENTO, MANUTENÇÃO E SUPORTE) DE EQUIPAMENTO GATEWAY DE PROPRIEDADE DA DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (DPRJ).**

A Prova de Conceito foi apresentada pela licitante **CAM TECNOLOGIA LTDA (14.438.757/0001-76)**, representada por THIAGO MALUF RESENDE (103.068.457-09) e BERNARDO SILVA RODRIGUES (144.999.177-78), que, ao final da apresentação realizada, informaram não ter registros a fazer em ata.



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Ficou estabelecido, junto ao licitante, o prazo de 3 (três) dias úteis para envio das telas demonstradas na apresentação da Prova de Conceito, para o e-mail nulic@defensoria.rj.def.br, na forma do item 3, do Anexo VII do Termo de Referência.

Em conformidade com o item 16.6.7. do Termo de Referência, será emitido relatório resumido de análise, descrevendo as atividades realizadas e contendo a aprovação ou não da proposta, que será devidamente divulgado no portal eletrônico www.compras.gov.br e no Portal da Transparência da DPRJ no endereço: <https://transparencia.rj.def.br/licitacoes-contratos-convenios/licitacoes/detalhes?id=2764#gsc.tab=0>

Nada mais havendo a tratar, o Pregoeiro mandou encerrar a presente sessão e determinou a lavratura desta ata, que, lida e considerada conforme, foi assinada pelos presentes.


VINÍCIUS MURAT DO CARMO
Pregoeiro


MARCELA NAVEGA GOMES REIS
Equipe de Apoio


ISABELA DE ALMEIDA PINHEIRO
Equipe de Apoio


ANDRÉ DE CARVALHO GOMES
Equipe de Apoio


THIAGO MALUF RESENDE
CAM TECNOLOGIA LTDA


FELIPE MARTINS COSTA BRITO
Equipe Técnica


GUILHERME DE ARAÚJO SILVA
Equipe Técnica


GIOVANNI ANGELO DOS SANTOS
Equipe Técnica


GELSON ARAUJO LOPES
Equipe Técnica


BERNARDO SILVA RODRIGUES
CAM TECNOLOGIA LTDA