

Proposta Comercial

APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇOS:

Declaramos, em atendimento ao previsto no Edital, o preço referente ao fornecimento de solução de Call Center e Plataforma Omnichannel, na modalidade SaaS (Software como Serviço), contemplando toda a infraestrutura de TI em nuvem necessária para a disponibilização da solução; Fornecimento de canais digitais de comunicação por WhatsApp Business Enterprise API. Banco de horas de consultoria, Serviço de treinamento técnico e de uso, Serviço Continuado de Sustentação, Garantia e Suporte e o serviço de operação assistida.

Os preços cotados são fixos, reajustáveis de acordo com os critérios do item "REAJUSTE CONTRATUAL" do Edital e expressos em Real, estão incluídas todas as incidências tributárias, despesas diretas ou indiretas, encargos fiscais, previdenciários, comerciais, sociais, trabalhistas, seguros, descontos e quaisquer outros necessários ao fiel e integral cumprimento do Contrato e seus Anexos.

Dados Bancários:  
Agência: 0001  
Conta: 637267-8  
Banco BS2 S.A. - 218

Lote 2 – Solução de Omnichannel

ITEM	CATSER	ESPECIFICAÇÃO	QTD	Paga ment o	Meses	Preço Unitário	Preço Mensal	PREÇO TOTAL
1		ITEM 1 - SOLUÇÃO OMNICHANNEL NA MODALIDADE SAAS (SOFTWARE COMO SERVIÇO) COM HOSPEDAGEM EM NUVEM (CLOUD)						
1.1	24333	Locação de licenças de uso de plataforma Omnichannel com até 350 (trezentos e cinquenta) posições	1	Mensal	24	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 96.000,00
2		ITEM 2 - CANAIS DIGITAIS DE COMUNICAÇÃO NA MODALIDADE SAAS (SOFTWARE COMO SERVIÇO) COM HOSPEDAGEM EM NUVEM (CLOUD)						

2.1	Habilitação de Números de Whatsapp com API Oficial	Até 3	Único	-	R\$ 613,36	-	R\$ 1,840,08
2.2	Pacote de Mensagens Whatsapp - Inbound (incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas de mensagens gratuitas)	Até 50.000	Mensal	24	R\$ 0,3078	R\$ 15.390,00	R\$ 369.360,00
2.3	Pacote de Mensagens Whatsapp - Outbound (incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas de mensagens gratuitas)	Até 250.000	Mensal	24	R\$ 0,2976	R\$ 74.400,00	R\$1.785.600,00
2.4	Pacote de Mensagem Whatsapp - Adicional ((incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas de mensagens gratuitas)	30.000	Mensal	24	R\$ 0,135	R\$ 4.050,00	R\$ 97.200,00
2.5	Solução de Chatbot	1	Mensal	24	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 96.000,00
2.6	Solução para Criação de Fluxo / Régua de Comunicação	1	Mensal	24	R\$ 2.083,33	R\$ 2.083,33	R\$ 49.999,92
3	ITEM 3 - OUTROS SERVIÇOS						
3.1	Banco de Horas de Consultoria	Até 800	Único	-	R\$ 20,00	-	R\$ 16.000,00
3.2	Serviço Continuado de Sustentação, Garantia e Suporte	1	Mensal	24	R\$ 5.200,00	R\$ 5.200,00	R\$ 124.800,00
3.3	Treinamento de usuários gestores da solução de omnichannel para até 20 pessoas	1	Único	-	R\$ 5.600,08	-	R\$ 5.600,00
3.4	Serviço de Operação Assistida	1	Mensal	1	R\$ 5.600,00	R\$ 5.600,00	R\$ 5.600,00
<b>Valor da Proposta</b>						<b>RS 2.648.000,00</b>	

Validade da Proposta - 60 (sessenta) dias úteis.

Declaramos inteira submissão ao presente termo e legislação vigente.

Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.

Local: Brasília-DF

Data: 20 de agosto de 2024

Nome: João Anselmo Bandeira dos Reis

Cargo: Sócio-Administrador

Telefone de contato: (61) 999968699

E-mail de contato: contato@tykhe.dev

JOAO  
ANSELMO  
BANDEIRA DOS  
REIS:03704579  
190

Digitally signed by  
JOAO ANSELMO  
BANDEIRA DOS  
REIS:03704579190  
Date: 2024.08.20  
16:07:01 -03'00'

---

João Anselmo Bandeira dos Reis  
Sócio-Administrador

TYKHE  
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS