



Vinicius Murat Do Carmo <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Evidências da Prova de Conceito - PE 90020/2024 - Processo nº E-20/001.001116/2024

2 mensagens

Arthur Henrique Machado Dutra <ahdutra@simpres.com.br>
Para: "nulic@defensoria.rj.def.br" <nulic@defensoria.rj.def.br>
Cc: Daniel Henrique De Araujo Carlos <dhcarlos@simpres.com.br>

22 de outubro de 2024 às 19:45

Prezado senhor pregoeiro e responsáveis pelo Núcleo de Licitações-NULIC,

Venho, por meio deste, apresentar documentação e evidências dos Softwares apresentados na Prova de Conceito referente ao item 7.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.4 do Edital de Licitação do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90020/24, Processo Licitatório nº E-20/001.009248/2023** realizada no dia **21/10/2024, às 14:00**.

Nos colocamos à inteira disposição para qualquer necessidade de esclarecimentos ou dúvidas.

Att,

**Arthur Dutra**

GERENTE DE CONTAS GOVERNO RJ

+55 11 2103-9600

+55 21 96758-5204

ahdutra@simpres.com.brwww.simpres.com.br

"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SIMPRESS. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração".

->Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.

Olá, caso você precise do apoio do gestor imediato de Arthur Henrique Machado Dutra, abaixo você encontra as informações de contato:

Nome: Daniel Henrique De Araujo Carlos

Telefone: +55 21 97369-7524

E-mail: dhcarlos@simpres.com.br

**2 anexos**

Simpres - Evidências da POC DPERJ PE 90020_2024.pdf
1627K

Item 3.9.9. do TR - Portal Simpres UX - POC DPERJ PE 90020_2024.pdf
1493K

nulic@defensoria.rj.def.br <nulic@defensoria.rj.def.br>

23 de outubro de 2024 às 10:56

Para: Arthur Henrique Machado Dutra <ahdutra@simpres.com.br>

Cc: Daniel Henrique De Araujo Carlos <dhcarlos@simpres.com.br>, NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezados,

confirmo o recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio

NULIC - Núcleo de Licitações

Tel.: 21 99826-6377

**DEFENSORIA PÚBLICA**
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Ilmo. Sr. Pregoeiro e responsáveis pelo Núcleo de Licitações-NULIC, boa tarde!

A SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA., empresa estabelecida na Cidade de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, na Alameda Ásia, 201 – conjunto B – andares 1 e 2, Tamboré, CEP: 06543-312, inscrita no CNPJ sob nº 07.432.517/0001-07; vem, à presença de Vossa Senhoria apresentar, documentação e evidências dos Softwares apresentados na Prova de Conceito na forma do item 7.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.4 do Edital de Licitação do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90020/24, realizada no dia 21/10/2024, às 14:00.

Referência: Processo nº E-20/001.001116/2024

Em anexo a este documento, segue o documento em .pdf *“Item 3.9.9. do TR - Portal Simpress UX - POC DPERJ PE 90020_2024”* referente ao item 3.9.9. ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI).

Segue abaixo referente ao Software de Gerenciamento, Item 3.5. do Termo de Referência:

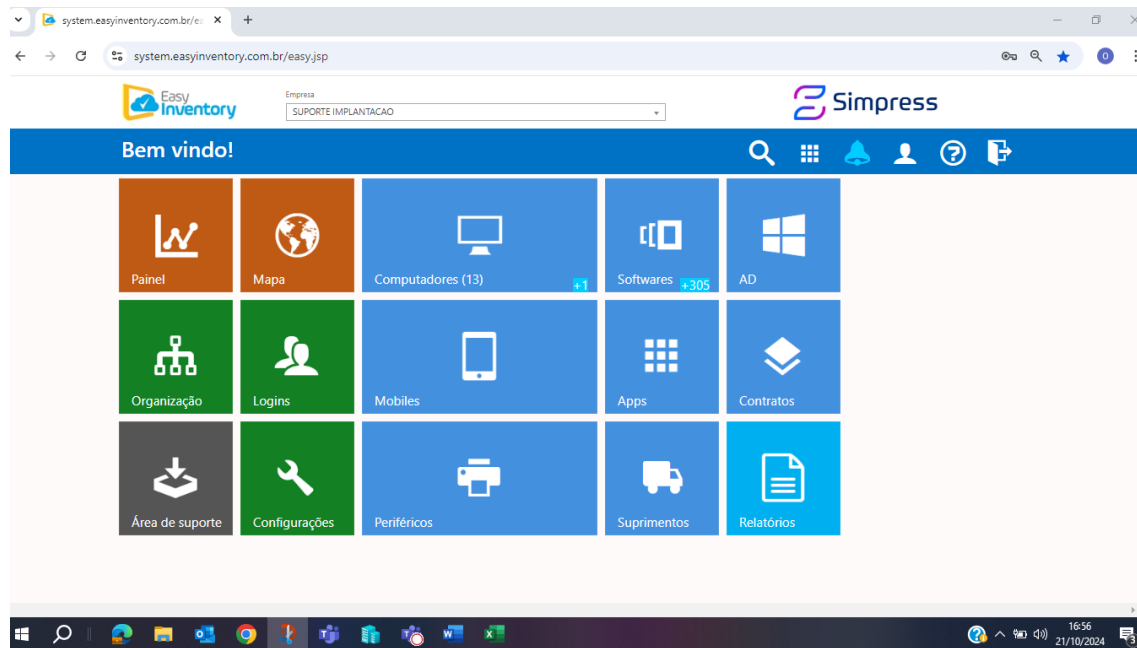
3.5.1. O software deve gerenciar todo o parque de equipamentos ofertados utilizando protocolos ou padrões abertos como WMI (Windows Management Information);

O agente do Easy Inventory que é instalado nos equipamentos captura os dados de inventário de Hardware e Software utiliza em sua lógica os protocolos WMI e SNMP.

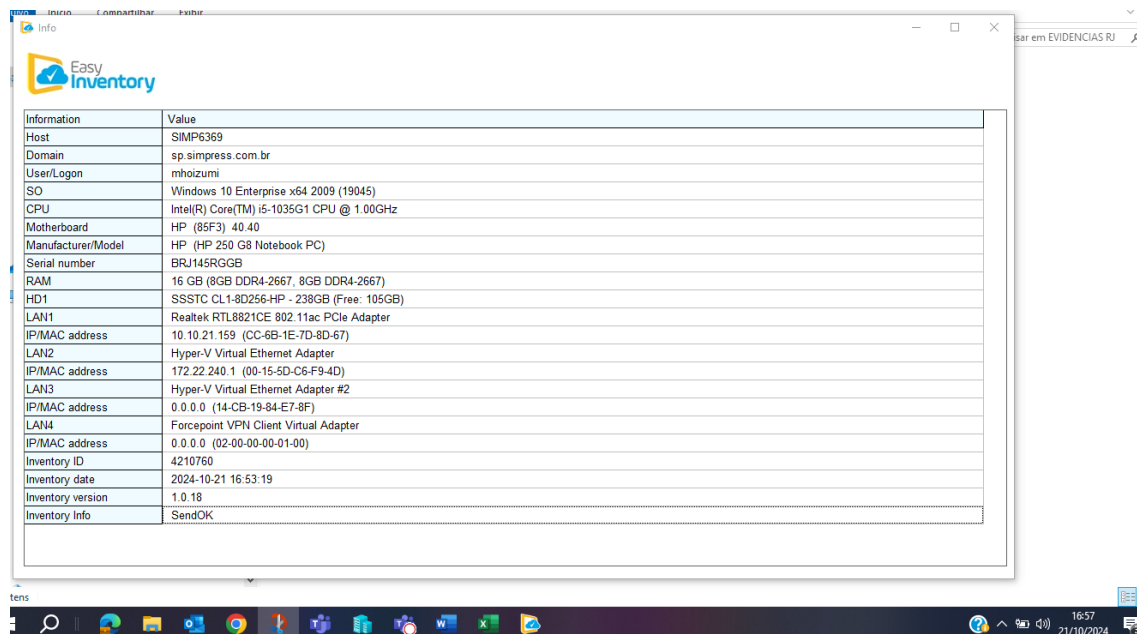
3.5.2. O software deverá possuir uma console de gerenciamento centralizada e permitir ao administrador realizar a coleta de informações dos equipamentos através de agente, de no mínimo: fabricante, modelo, sistema operacional, número de série do equipamento, número de patrimônio e de componentes inventariados, memória RAM, modelo do processador e capacidade de disco rígido;

“3.5.2. O software deverá possuir uma console de gerenciamento centralizada e permitir ao administrador realizar a coleta de informações dos equipamentos através de agente..”

Tela da Solução: Console de gerenciamento centralizada



Tela da Solução: coleta de informações dos equipamentos através de agente



“de no mínimo: fabricante, modelo, sistema operacional, número de série do equipamento, número de patrimônio e de componentes inventariados, memória RAM, modelo do processador e capacidade de disco rígido;”

Tela da Solução: *fabricante, modelo, sistema operacional, número de série do equipamento, número de patrimônio e de componentes inventariados, memória RAM, modelo do processador e capacidade de disco rígido;*

simpres.com.br

Notebook: SIMP6369

Identificação
Nome: SIMP6369
ID: 4210760
Patrimônio: 6369
Classe: Notebook
Local: SimpTeste
Departamento:
Subdepartamento:
Pessoa:
Vínculo: Automático

Rede
Host: SIMP6369
Domínio: SIMPRESS
Logon: mhoizumi@SIMPRESS
MAC: 00-15-5D-C6-F9-4D
Gateway: 0.0.0.0
TCP/IP: 172.22.240.1
IP externo: 179.190.46.132
Host externo: ns1.simpres.com.br

Inventário
Situação: Normal
Data de inclusão: 28/08/2024 07:40:13 (GMT-03)
Último inventário: 21/10/2024 16:53:56 (GMT-03)
Data de inicialização: 21/10/2024 11:18:36
Versão: 1.0.18
Geolocalização ativa: Não
Bateria: CHARGING (89%)
Fabricante da bateria: COMPAL
Série da bateria: 41167
Saúde da bateria (%): 91

Placa Mãe
Placa mãe: HP
Modelo: 85F3
Versão: 40.40
Data da BIOS: 10/05/2024
Série: PLMPPOAXGFTAS0
BIOS: Insyde F.66
Secure boot: Ativado

Sistema Interno
Fabricante: HP
Modelo: HP 250 G8 Notebook PC
Série: BRJ145RGGB

CPU
Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz
Processadores: 1 Núcleos: 4

SO
SO: Windows 10 Enterprise x64 2009 (19045)
PKey: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-3V66T
Data de instalação: 13/10/2022
Auto update: Automático
Antivírus: Sophos Intercept X (OK)

Armazenamento RAM
HD (GB): 238 RAM: 16GB
HD livre (%): 44% Slot: (8GB DDR4-2667, 8GB DDR4-2667)
HD2 (GB): 0,556
HD2 livre (%): 23%

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
SSSTC CL1-8D256-HP	SSD-NVMe	38F6_0156_30A1_A0CC	238	98

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
C:	FIXED	NTFS	Desativado	238	105



Tela da Solução: Conforme questionamento do Órgão, foi apresentado o inventário de dois monitores e número de série. Obs: Informações coletados de outro dispositivo para comprovação.

Classe: Desktop
Local: [REDACTED]
Departamento:
Subdepartamento:
Pessoa:
Vínculo: Automático

Rede
Host: [REDACTED]
Domínio: [REDACTED]
Logon: [REDACTED]
MAC: [REDACTED]
Gateway: [REDACTED]
TCP/IP: [REDACTED]
IP externo: [REDACTED]
Host externo: [REDACTED]

Inventário
Situação: Normal
Data de inclusão: 18/07/2024 09:11:29 (GMT-03)
Último inventário: 21/10/2024 14:28:00 (GMT-03)
Data de inicialização: 15/10/2024 13:17:00
Versão: 1.0.18
Geolocalização ativa: Não

Data da BIOS: 08/11/2023
Série: [REDACTED]
BIOS: AMI F.23
Secure boot: Ativado

Sistema Interno
Fabricante: HP
Modelo: HP Pro SFF 280 G9 Desktop PC
Série: [REDACTED]

CPU
12th Gen Intel(R) Core(TM) i5-12500
Processadores: 1 Núcleos: 6
SO
SO: Windows 11 Professional x64 2009 (22H2) (OEM)
PKey: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-H22T
Data de instalação: 26/03/2024
Auto update: Automático
Antivírus: Kaspersky Endpoint Security for Windows (OK)

Armazenamento RAM
HD (GB): 476 RAM: 16GB
HD livre (%): 71% Slot: (16GB DDR4-3200, 0GB Slot2)

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
NVME SAMSUNG MZVL4512HBLU-00BH1	SSD-NVMe	0025_38E9_31A9_6ADE	477	97

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
C: WINDOWS	FIXED	NTFS	Desativado	476	342

Unidade	Caminho
F:	\\srv-fs\files\
Z:	\\srvsistemas\SOFT\

Adaptador	MAC	TCP/IP
Bluetooth Device (Personal Area Network)	20-0B-74-65-EA-5E	0.0.0.0
Realtek PCIe GbE Family Controller	38-CA-84-99-C9-32	172.16.0.77
Realtek RTL8B22CE 802.11ac PCIe Adapter	20-0B-74-65-EA-5F	0.0.0.0

Perfil	Privilegio
SMTT_AU\Agentes	Usuário de rede

Impressora	Porta
Brother HL-L6412DW Printer	IP:172.16.0.13

Vídeo
Intel(R) UHD Graphics 770 (128 MB)

Monitor	Resolução
Monitor Genérica PnP HP P22a G4 S:BR322003B (48x27cm)	1920x1080
Monitor Genérica PnP HP P22a G4 S:BR32200PY (48x27cm)	1920x1080



Exemplo do Cadastro de Patrimônio ao Monitor (02 monitores)

Notebook: SIMP6369

Identificação

Nome: SIMP6369
 ID: 4210760
 Patrimônio: 6369
 Classe: Notebook
 Local: SimpTeste
 Departamento:
 Subdepartamento:
 Pessoa:
 Vínculo: Automático

Rede

Host: SIMP6369
 Domínio: SIMPRESS
 Logon: mhoizumi@SIMPRESS
 MAC: 00-15-5D-C6-F9-4D
 Gateway: 0.0.0.0
 TCP/IP: 172.22.240.1
 IP externo: 187.182.26.250
 Host externo: bbb61afa.virtua.com.br

Inventário

Situação: Normal
 Data de inclusão: 28/08/2024 07:40:13 (GMT-03)
 Último inventário: 22/10/2024 06:54:57 (GMT-03)
 Data de inicialização: 21/10/2024 11:18:36
 Versão: 1.0.18
 Geolocalização ativada: Não
 Bateria: HIGH (100%)
 Fabricante da bateria: COMPAL
 Série da bateria: 41167
 Saúde da bateria (%): 91

Placa Mãe

Placa mãe: HP
 Modelo: 85F3
 Versão: 40.40
 Data da BIOS: 10/05/2024
 Série: PLMPP0AXGFTAS0
 BIOS: Insyde F.66
 Secure boot: Ativado

Sistema Interno

Fabricante: HP
 Modelo: HP 250 G8 Notebook PC
 Série: BRJ145RGG8

CPU

Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz
 Processadores: 1 Núcleos: 4

SO

SO: Windows 10 Enterprise x64 2009 (19045)
 PKey: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-3V66T
 Data de instalação: 13/10/2022
 Auto update: Automático
 Antivírus: Sophos Intercept X (OK)

Armazenamento RAM

HD (GB): 238 RAM: 16GB
 HD livre (%): 44% Slot: (8GB DDR4-2667, 8GB DDR4-2667)
 HD2 (GB): 0,556
 HD2 livre (%): 23%

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
SSSTC CL1-8D256-HP	SSD-NVMe	38F6_0156_30A1_A0CC.	238	98

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
C:	FIXED	NTFS	Desativado	238	105

Adaptador	MAC	TCP/IP
Forcepoint VPN Client Virtual Adapter	02-00-00-00-01-00	0.0.0.0
Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	00-15-5D-C6-F9-4D	172.22.240.1
Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2	14-CB-19-84-E7-8F	192.168.1.199
Realtek RTL8821CE 802.11ac PCIe Adapter	CC-6B-1E-7D-8D-67	0.0.0.0

Perfil	Privilegio	Impressora	Porta			
SIMP6369\hideo	Administrador	DSTSUPORTE	192.168.116			
SIMP6369\marcoo	Usuário local	ES0145	NDD_10.10.29.51_9100			
SIMP6369\suporteti	Administrador	HIDEO_DCA_2	NDD_10.10.31.146_9100			
SIMPRESS\mhoizumi	Usuário de rede	HP_165	NDD_10.10.30.165_9100			
Placa de som		OneNote for Windows 10	Microsoft.Office.OneNote_16001			
Speaker / Headphone (2- Realtek v10.10)		PDFCreator	pdfcmom			
		\\SIMP20059\Impressoras_PB_Duplex	NDD_45_0,NDD_45_1,NDD_45_2,NDD			
		\\SIMP20059\Impressoras_PB_Simplex	NDD_43_0,NDD_43_1,NDD_43_2,NDD			
Vídeo		Monitor	Resolução			
Intel(R) UHD Graphics (1024 MB)		Monitor Genérico PnP (34x19)cm	1366x768			
Compartilhamento	Caminho					
\\SIMP6369\print\$	C:\Windows\system32\spool\drivers					
\\SIMP6369\Users	C:\Users					
Periférico	ID	Patrimônio	Classe	Fabricante	Modelo	Série
MONITOR 01	703972	M01-2024	Monitor	HP	HP	BRC322003E
MONITOR 02	703992	M02-2024	Monitor	HP	HP	BRC32200PY

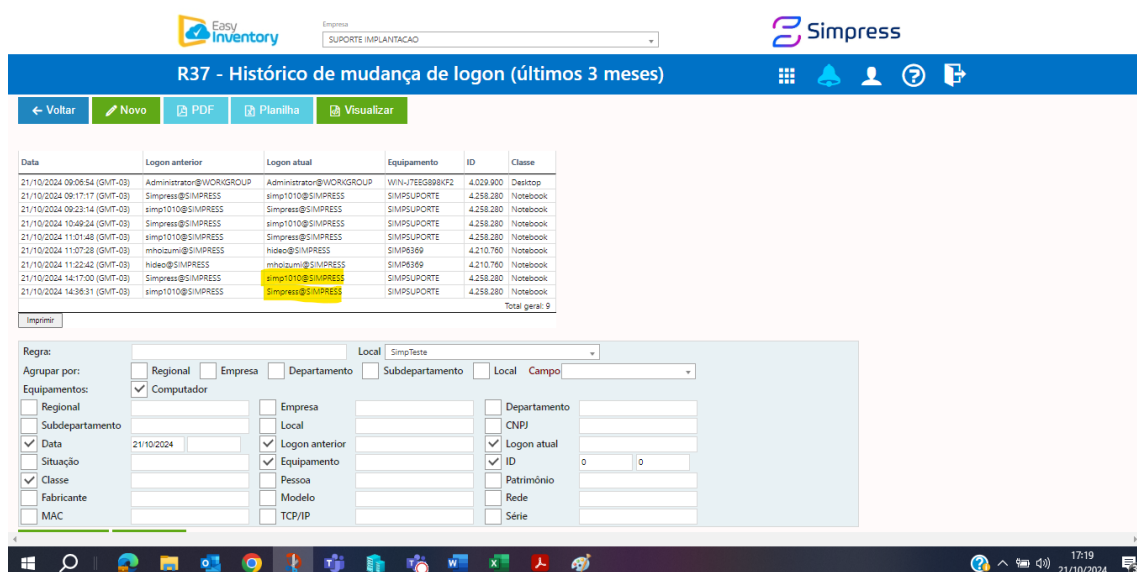
3.5.3. O software deverá permitir ao administrador verificar o histórico de usuário logado, bem como realizar a coleta de informações de utilização dos equipamentos, sendo capaz de determinar no mínimo, a média de utilização de processador, memória e armazenamento, por grupo de equipamentos ou individualmente por equipamento.

“3.5.3. O software deverá permitir ao administrador verificar o histórico de usuário logado..”

Tela da Solução: Foi demonstrado na POC a troca do usuário "simp1010@SIMPRESS" para o usuário "Simpres@SIMPRESS"

21/10/2024 14:17:00 simp1010@SIMPRESS

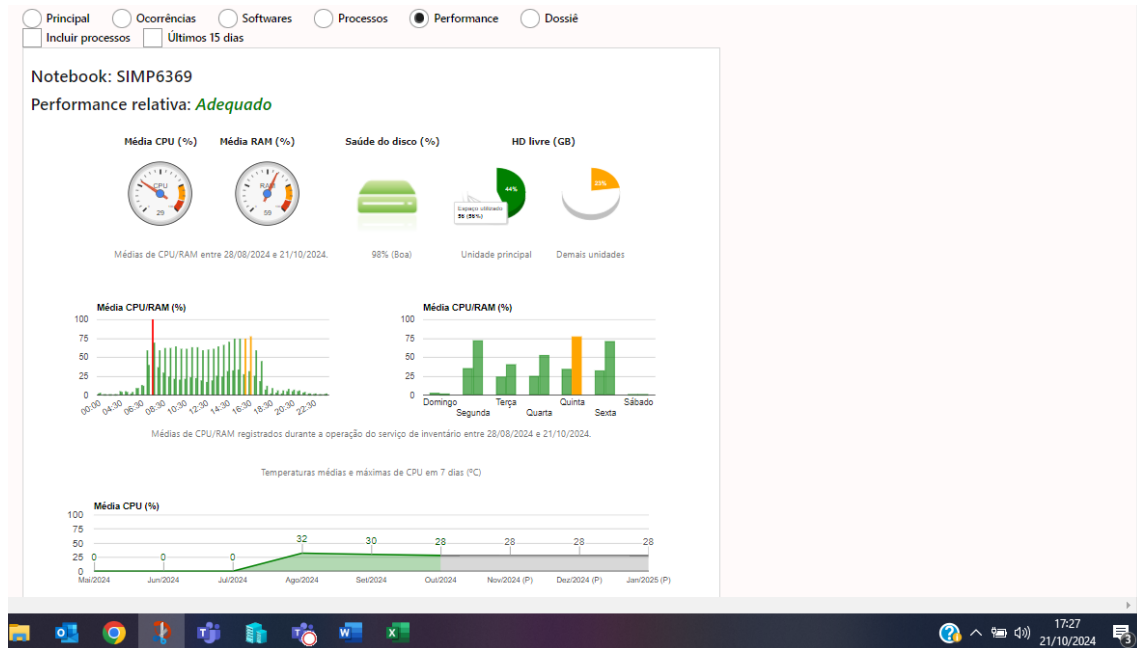
21/10/2024 14:36:31 Simpres@SIMPRESS



The screenshot shows the 'Easy Inventory' application interface. At the top, there's a navigation bar with 'R37 - Histórico de mudança de login (últimos 3 meses)' and user profile information. Below this is a table with columns: Data, Logon anterior, Logon atual, Equipamento, ID, and Classe. The table contains several rows of login events, with the most recent one showing a transition from 'simp1010@SIMPRESS' to 'Simpres@SIMPRESS'. Below the table, there are filter options for 'Regras' (Local, Regional, Empresa, Departamento, Subdepartamento) and 'Equipamentos' (Regional, Subdepartamento, Data, Situação, Classe, Fabricante, MAC). The interface also includes a search bar, navigation buttons, and a taskbar at the bottom.

“bem como realizar a coleta de informações de utilização dos equipamentos, sendo capaz de determinar no mínimo, a média de utilização de processador, memória e armazenamento, por grupo de equipamentos ou individualmente por equipamento.”

Tela da Solução: individualmente por equipamento



Tela da Solução: por grupo de equipamentos

O agente instalado nos equipamentos vai capturar permanentemente a utilização de CPU, Memória RAM e Armazenamento de Disco de todos os equipamentos, mostrando os que estão com Performance Crítica, Sobrecarregado ou Adequado. Com essa informação identificamos os equipamentos “lentos”, mostrar a causa raiz da eventual lentidão dos equipamentos.

Aqui temos nossa criticidade para análise de performance dos equipamentos por grupo ou de forma individual.

Performance ADEQUADA

- Uso CPU <= 74%
- Uso Memória RAM <= 74%
- Disco (Espaço Livre) >= 26%
- Disco (Saúde) >= 26%

Performance SOBRECARGADA

- Uso CPU >= 75%
- Uso Memória >= 75%
- Disco (Espaço livre) <= 25%
- Disco (Saúde) <= 25%

Performance CRÍTICA

- Uso CPU >= 90%
- Uso Memória >= 90%
- Disco (Espaço livre) <= 10%
- Disco (Saúde) <= 10%

R11 - Equipamentos por Performance Relativa										
← Voltar Novo PDF Planilha Visualizar										
Performance: Adequado										
Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série
DESKTOP-ICK16L1	Notebook	30/09/2024 11:19:44 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	14	14	92	98	Administrador@WORKGROUP	BR1210W15S
DESKTOP-LU5GQ9K	Notebook	09/10/2024 08:28:13 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	8	17	87	98	Administrador@WORKGROUP	BR152TX8
LAPTOP-DEIRLITAP	Notebook	27/09/2024 16:54:33 (GMT-03)	HP	HP 250 15.6 inch G9 Notebook PC	7	19	84	98	Administrador@WORKGROUP	BRM428C5CS
SIMP6369	Notebook	22/10/2024 06:54:57 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	29	59	44	98	mhoizumi@SIMPRESS	BRJ145RGG8
SIMPSUPORTE	Notebook	21/10/2024 14:56:56 (GMT-03)	HP	HP ProBook 640 G5	25	74	27	98	Simpres@SIMPRESS	BRJ0169HX5
SRV-NDD	Desktop	13/07/2024 18:20:07 (GMT-03)	QEMU	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	13	59	67	95	administrator@MYHOMELAB	BRJ8634C2
SRV06	Virtual	18/10/2024 17:56:02 (GMT-03)	MICROSOFT CORPORATION	Virtual Machine	17	47	46	93	Implantacao@SUPILAB	3158-5510-5818-8666-7331-4498-32
WIN-77EEG898KF2	Desktop	21/10/2024 09:06:54 (GMT-03)	QEMU	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	14	54	75	95	Administrador@WORKGROUP	DE89APSA
										Total (Adequado): 8
Performance: Crítico										
Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série
SIMP6626	Desktop	17/10/2024 16:49:17 (GMT-03)	HP	HP ProDesk 400 G4 SFF	20	58	10	100	ewertono@SIMPRESS	BRJ820R5C
SRVSIMPRESS	Virtual	12/09/2024 12:02:36 (GMT-03)	MICROSOFT CORPORATION	Virtual Machine	92	90	83	100	Administrador@SRVLAB	4926-4615-9459-4522-2294-7305-87
										Total (Crítico): 2
Performance: Sobrecarregado										
Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série
SIMP7436	Notebook	12/09/2024 09:28:57 (GMT-03)	HP	HP 240 G7 Notebook PC	24	78	15	93	mjsantos@SIMPRESS	BRJ103GSHN
SIMP9432	Notebook	14/10/2024 08:42:49 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	12	81	46	98	mjsantos@SIMPRESS	BRJ209VNG
										Total (Sobrecarregado): 2
										Total geral: 12

3.5.4. O software deverá através de agente e console de gerenciamento centralizada permitir a atualização de versão de BIOS e firmware dos equipamentos de forma remota e em massa pela internet, estando estes localizados dentro ou fora da rede corporativa.

Tela da Solução: Foi demonstrado na POC a simulação de forma fictícia em 01 notebook para atualização da BIOS no equipamento preparado para apresentação.

Equipamento: SIMPSUORTE

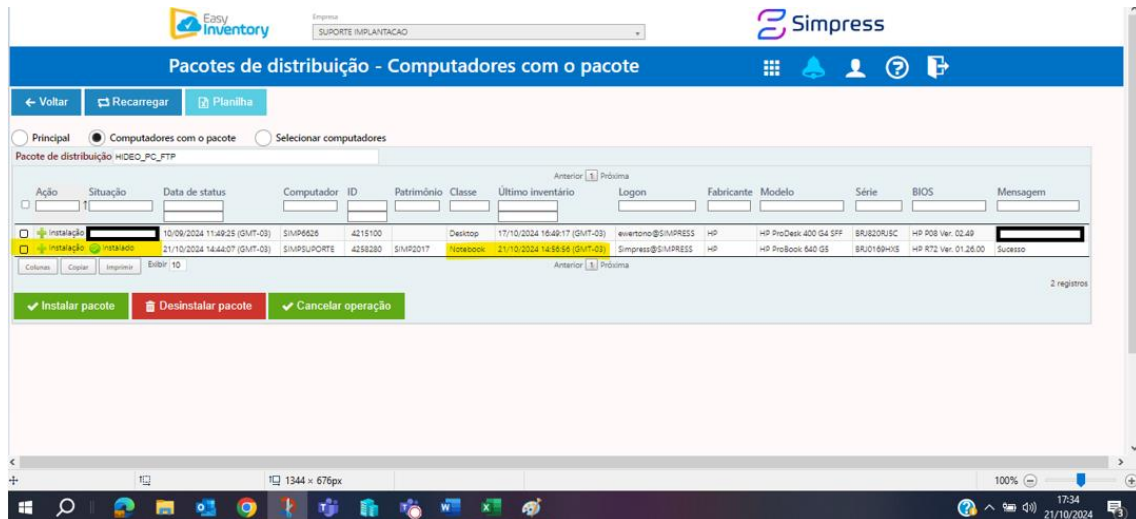
Data e hora: 21/10/2024 14:44:07

Status Situação

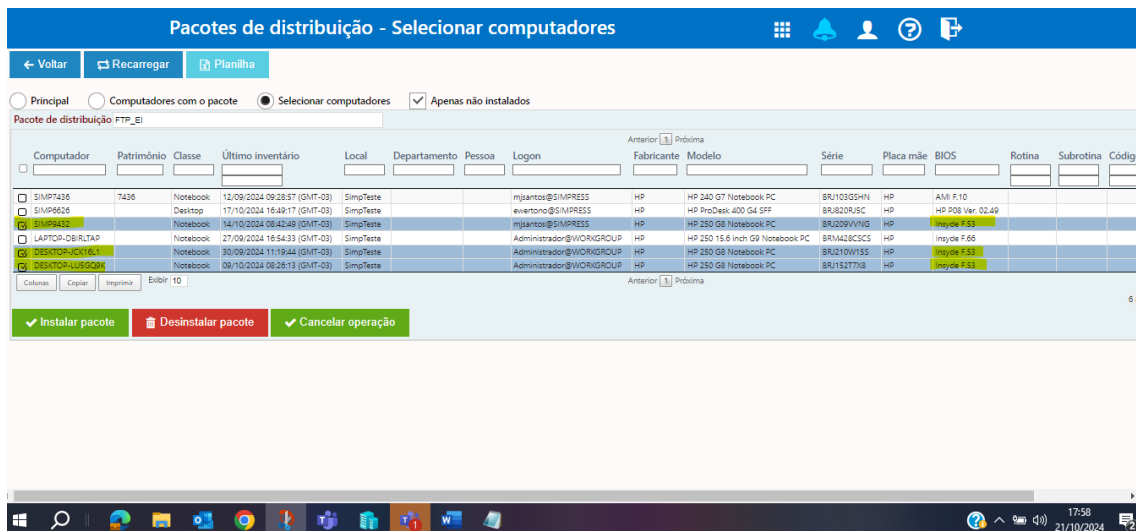
Pendente – Aguardando recebimento no agente da estação

Processando – Instalando o pacote de BIOS

Instalado – Finalizado com Sucesso

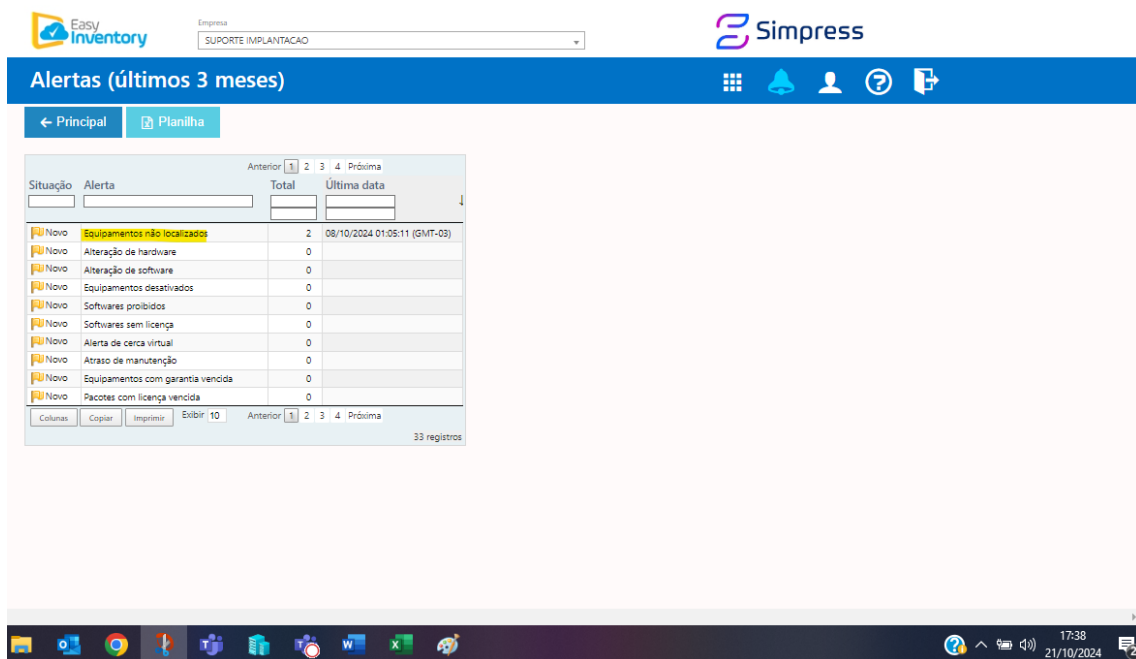


Tela da Solução: Exemplo de seleção de Atualização da Versão da BIOS em massa.



3.5.5. O software deverá ser capaz de emitir alertas sobre os microcomputadores não ligados e/ou não utilizados por dias consecutivos. Nesses casos, a equipe de fiscalização deverá tomar ciência a fim de acionar seu imediato recolhimento, na forma da política de distribuição disposta pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC).

Tela da Solução: Itens de Alertas



Empresa: SUPORTE IMPLANTACAO

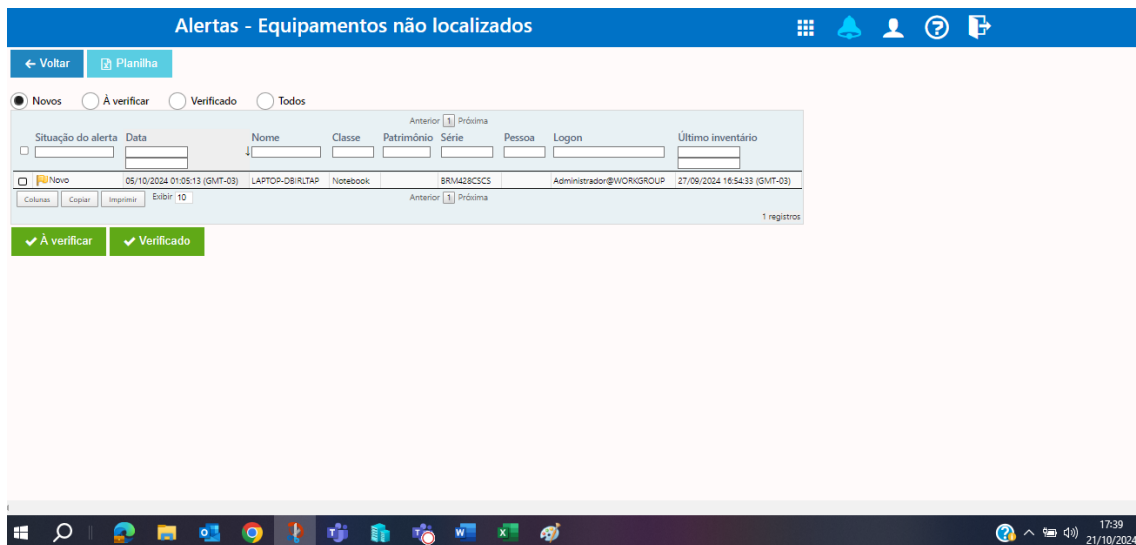
Alertas (últimos 3 meses)

← Principal | Planilha

Situação	Alerta	Total	Última data
Novo	Equipamentos não localizados	2	08/10/2024 01:05:11 (GMT-03)
Novo	Alteração de hardware	0	
Novo	Alteração de software	0	
Novo	Equipamentos desativados	0	
Novo	Softwares proibidos	0	
Novo	Softwares sem licença	0	
Novo	Alerta de cerca virtual	0	
Novo	Atraso de manutenção	0	
Novo	Equipamentos com garantia vendida	0	
Novo	Pacotes com licença vendida	0	

33 registros

Tela da Solução: Itens de Alertas



Alertas - Equipamentos não localizados

← Voltar | Planilha

Novos
 À verificar
 Verificado
 Todos

Situação do alerta	Data	Nome	Classe	Patrimônio	Série	Pessoa	Logon	Último inventário
Novo	08/10/2024 01:05:13 (GMT-03)	LAPTOP-DB/RLTAP	Notebook	BRV428CSCS		Administrador@WORKGROUP		27/09/2024 16:54:33 (GMT-03)

1 registros

Atenciosamente,

Rio de Janeiro, 22 de outubro de 2024



Arthur Henrique Machado Dutra
Gerente de Contas Governo
CPF: 150.282.707-75
RG: 26.772.126-4



SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07



Portal Simpres UX

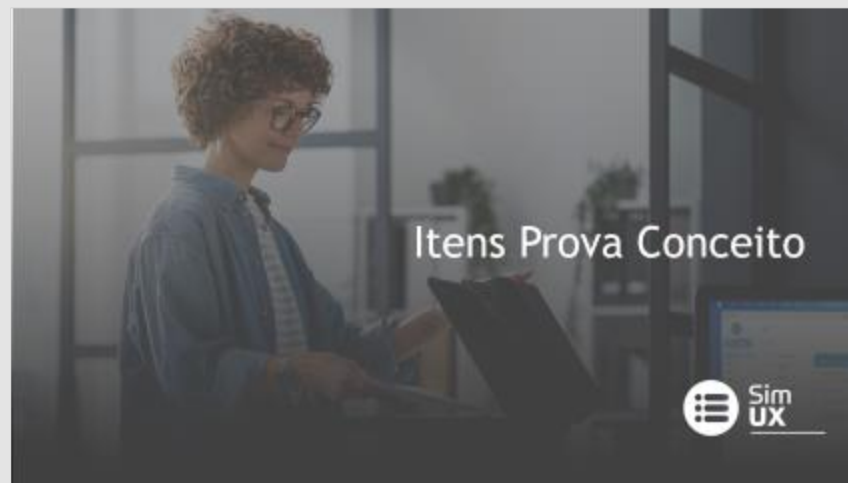
2024





Sim
UX

 Simpress



Introdução



Prova Conceito – Defensoria Pública do RJ

Visando o atendimento ao termo de referência do edital N° 1534470/2024, para a prova de conceito do item:

3.9.9. Todos os chamados técnicos deverão ser registrados em ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI). Tal sistema deverá possuir, no mínimo, os seguintes requisitos:

Item	Requisitos
Campos Obrigatórios	Usuário solicitante
	Localidade
	Horário de abertura
	Início de atendimento
	Término de atendimento
	Horário de encerramento
	Número de série do equipamento
	Descrição do chamado
	Solução do Chamado
Recuperação de informações	Sistema deve recuperar chamados por localidade
	Sistema deve recuperar chamados por Usuário
	Sistema deve recuperar chamados por período
	Sistema deve recuperar chamados por número de série do equipamento
	Sistema deve recuperar chamados por número da OS ou pedido
Relatórios	Quantitativo de chamados por período a selecionar
	Tipo de acionamento (Ex. Sistema, telefone, e-mail, etc)
	Por status Aberto
	Por status Suspenso
	Por status Encerrado
	Localidade de abertura
	Tempo de resolução
	Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado
	Por número de série do equipamento

Itens Prova Conceito



Menu: Atend. Técnico > Solicitar Atendimento



Dashboard Gestão de Parque Conteúdos **Atend. Técnico** Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Marlon!

Outsourcing de serviços e soluções centralizado em um único fornecedor.

CONTRATAR

- Relatório de SLA
- Indicadores de SLA
- Pesquisa de satisfação**
- Solicitar Atendimento**
- Consultar Atendimento
- Atendimento Raia Drogasil

SIMPRESS ON-SITE - SOS

Selecione um contrato

NUNCA MONITORADAS	48.202
PERDERAM MONITORAMENTO	15.260
PARARAM RECENTEMENTE	7.273
MONITORADAS	159.661

[Ver Detalhes](#)

SIMPRESS
an IP Company

Outsourcing de Impressoras Térmicas e Coletores de dados.

FATURAMENTO

Selecione um contrato

FATURAS VENCIDAS	6.366
PENDENTE DE APROVAÇÃO	280
FATURAS A VENCER	14.219

[Ver Detalhes](#)

Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.

[Clique aqui](#)

Portal de APIs

A mudança para seu negócio. Conceitos ágeis, segurança e engajamento.

[Saiba mais](#)

FALE CONOSCO

Atendimento ao cliente
atendimento@simpress.com.br
(11) 2103-9753 - Opção 3

Responsável pelo contrato
MARCOS PAULO JAZON
mpjazon@simpress.com.br
(11) 97548-0340

Gerente de conta
Luiz Fernando De Jesus
lfdjesus@simpress.com.br

Olá, posso te ajudar?

Menu: Atend. Técnico > Solicitar Atendimento



Sim UX Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos Olá, MARLON!

Solicitar atendimento

Solicite atendimento técnico para um dos seus produtos.

Para começar, escolha uma opção abaixo

EQUIPAMENTO SOFTWARE

Continuar solicitação

1

Selecione o tipo se é para equipamento ou software

Olá, posso te ajudar?

Simpress

Política de Privacidade
Política da Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente



Valide o endereço e os dados do equipamento

Solicitar atendimento
Solicite atendimento técnico para um dos seus produtos.

Insira o número de série para verificar o endereço de atendimento.

NÚMERO DE SÉRIE
BRJ408DQCP **Buscar** Limpar Busca

1 Digite o número de série e clique em buscar

ENDEREÇO DE ATENDIMENTO

CEP	ENDEREÇO	NÚMERO
89202-203	Rua Doutor Plácido Gomes	610

COMPLEMENTO	BAIRRO	CIDADE	UF
SALA 201	Bucarein	Joinville	SC

3 O endereço de instalação não está correto Voltar ao início **Próximo** Etapa 1 de 2

2 Caso o endereço esteja atualizado selecionar Próximo para a abertura do chamado.

MEUS ENDEREÇOS CADASTRADOS

CEP
Digite o CEP **Buscar meus Endereços**

5 Caso já existe um endereço cadastrado, digite o CEP e selecione a opção: buscar meus endereços

ENDEREÇO
Selecione o endereço **6**

Ainda não localizou o endereço? **Novo endereço** Cancelar ação Solicitar atualização

4 Endereço pode ser ajustado antes de abrir o chamado caso o equipamento tenha sido movimentado.

Endereço pode ser ajustado antes de abrir o chamado caso o equipamento tenha sido movimentado.

Caso o endereço esteja atualizado selecionar Próximo para a abertura do chamado.

Caso seja um novo endereço selecione a opção novo endereço e solicite a criação e alteração antes do atendimento.

Endereço pode ser ajustado antes de abrir o chamado caso o equipamento tenha sido movimentado.

Informativo de Backup de Dados



Solicitar atendimento

Solicite atendimento técnico para um dos seus produtos.

Número de série/Modelo: BRJ408DQCP / PRODESK 400 G9

Preencha os detalhes da solicitação.

SELECIONE O PROBLEMA *

Selecione na lista

DESCREVA O PROBLEMA *

Nos conte, em detalhes, o problema do seu equipamento.

Solicitante

NOME *

MARLON

TELEFONE PARA CONTATO * ⓘ

RAMAL

DEPARTAMENTO/CARGO

Voltar

Enviar Solicitação

Etapa 2 de 2



Backup de dados

Salientamos a necessidade da realização do backup de dados do seu Notebook ou Computador, antes do atendimento técnico.

Sempre ao abrir chamado técnico garantir que o Backup dos dados tenha sido realizado.

Preencher dados da solicitação



Solicitar atendimento
Solicite atendimento técnico para um dos seus produtos.
Número de série/Modelo: BRJ408DQCP / PRODESK 400 G9

Preencha os detalhes da solicitação.

SELECIONE O PROBLEMA *

Notebook - Fonte Energia

DESCREVA O PROBLEMA *

Equipamento com Problema na fonte de energia - Solicito atendimento técnico para verificação.

Solicitante

NOME * MARLON

E-MAIL * teste@simpres.com.br

TELEFONE PARA CONTATO * (21) 98006-0222

RAMAL 9745

DEPARTAMENTO/CARGO TI

Voltar **Enviar Solicitação**

Etapa 2 de 2

SELECIONE O PROBLEMA *

Selecione na lista

- Notebook - Mouse
- Notebook - Teclado
- Notebook - Bateria
- Notebook - Fonte Energia
- Notebook - Monitor
- Equipamento Não Liga

Selecione o problema do equipamento

Descreva o problema

Confirme os dados


Envie a solicitação

Chamado aberto



Após seguir o passo a passo a OS é gerada.

A screenshot of a confirmation message on a white background with rounded corners, enclosed in a red dashed border. At the top center is a green checkmark icon. Below it, the text reads: "Solicitação enviada." followed by "O número da Ordem de Serviço é" and the service order number "#5609138" in a larger font. At the bottom, it says "Em breve você receberá um e-mail com novas atualizações." and a button with a left-pointing arrow and the text "Voltar para o início".



Solicitação enviada.

O número da Ordem de Serviço é

#5609138

Em breve você receberá um e-mail com novas atualizações.

 Voltar para o início



Relatório e Consulta de Atendimento

Menu: Atendimento Técnico > Consultar Atendimento



Gestão de Parque Conteúdos **Atend. Técnico** Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos

- Relatório de SLA
- Indicadores de SLA
- Pesquisa de satisfação
- Solicitar Atendimento
- Consultar Atendimento**

JÁ PENSOU EM RECEBER O TONER DE FORMA PROATIVA?
Experimente nosso serviço e comprove a diferença!
Clique aqui e saiba mais

Selecionar a opção:
Consultar Atendimento





Consultar Atendimento (Recuperação de Informações)

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

Selecione na lista

NUMERO DE SÉRIE *i*

Número de Série

Informe o número de série

STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA *i*

Digite e selecione na lista

CEP

Localização

Informe o CEP

ORDEM DE SERVIÇO *i*

Número da OS

Informe a OS

ÚLTIMOS 7 DIAS

ÚLTIMOS 15 DIAS

ÚLTIMOS 30 DIAS

OUTRO PERÍODO *i*

Período

ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Usuário Solicitante.
Se for perfil de Gestor, é possível
habilitar para cada usuário.

Limpar Busca

Buscar



Consultar Atendimento (Recuperação de Informações + Campos Obrigatórios)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO: 959 - SIMPRESS COMÉRCIO L... x v

NUMERO DE SÉRIE: Informe o número de série

STATUS: Selecione na lista v

APELIDO/NOME DA MÁQUINA: Digite e selecione na lista v

CEP: Informe o CEP

ORDEM DE SERVIÇO: Informe a OS

ÚLTIMOS 7 DIAS ÚLTIMOS 15 DIAS ÚLTIMOS 30 DIAS OUTRO PERÍODO i

ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Limpar Busca **Buscar**

Filtrado por período

Resultados da busca

17 registros encontrados

Total de chamados resultado da busca

OS's Filtradas

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	
5613516	959	BRBSR2D08L	E87760Z	06530-025	21/10/2024	24/10/2024	Ativa	Ver Detalhes
5613515	959	VNB3H00134	HP M454DW	06530-025	21/10/2024	24/10/2024	Ativa	Ver Detalhes
5613510	959	BRJ142QHMW	PROBOOK 640 G8	07190-100	21/10/2024	18/10/2024	Ativa	Ver Detalhes

Selecionar Ver Detalhes para visualizar os campos

Consultar Atendimento – Ver Detalhes (Campos Obrigatórios)



Atividades da OS 5555851

Contrato: 959 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS

Solicitante: NATHÁLIA

Data de Abertura da OS: 26/09/2024

Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível

Data de Fechamento: 26/09/2024

Motivo: Equipamento Não Liga

Histórico de ocorrências

Ocorrência 1
Feito revisão e testes. Funcionamento ok.
26/09/2024 09:07

Abertura do chamado
Detalhamento do solicitante:
"Equipamento precisando de uma manutenção preventiva pois será movimentado para outro cliente."
26/09/2024 09:06

Reabrir OS Entendi

Usuário Solicitante

Início do Atendimento

Término do Atendimento

Solução do Chamado

Horário de Encerramento

Descrição do Chamado

Horário Abertura

Menu: Atendimento Técnico > Relatório de SLA



Gestão de Parque Conteúdos **Atend. Técnico** Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobrança Adm. Projetos

- Relatório de SLA
- Indicadores de SLA
- Pesquisa de satisfação
- Solicitar Atendimento
- Consultar Atendimento

JÁ PENSOU EM RECEBER O TONER DE FORMA PROATIVA?
Experimente nosso serviço e comprove a diferença!
[Clique aqui e saiba mais](#)



Relatório de SLA (Relatórios + Recuperação de Informações)



Relatório de SLA

Através dessa tela, você pode consultar o índice de SLA de cada Ordem de Serviço do seu contrato e emitir relatórios detalhados. As definições do SLA ocorrem no momento de contratação e são p...

[Deixar um feedback](#)

CONTRATO/NOME*				959 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA		X
PERÍODO INICIAL*	PERÍODO FINAL*	ORDEM DE SERVIÇO	Tipo de ocorrência			▼
Junho/2024	X	Outubro/2024	X	5555851		
Status da OS	▼	Tipo de equipamento	▼	Número de série ou Apelido	▼	Id cliente

[Limpar busca](#) [Buscar](#)

[Baixar relatórios](#) [Dúvidas?](#)

Período

Status da OS

Baixar o relatório

Número Chamado

Localidade

Serial ou Patrimônio

Relatório de SLA (Relatórios + Campos Obrigatórios)



Número chamado

Ordem de serviço: 5317548

Ver atividades da OS

Tipo de equipamento: Notebook

Número de série/Apelido: BRJ843XWDW

Serial

Visitas: 3

Tipo de ocorrência: Equipamento Não Liga

Abertura do chamado: 17/06/2024 às 10:02

Encerramento do chamado: 10/10/2024 às 16:19

Encerramento do chamado

Abertura do chamado

SLA não se aplica

Corretiva

959 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Ordem de serviço: 5292656

Ver atividades da OS

Tipo de equipamento: Notebook

Número de série/Apelido: BRJ142QHMMW

Selecionar Ver atividades

Visitas: 1

Tipo de ocorrência: Hardware Equipamento não Liga

Abertura do chamado: 04/06/2024 às 15:31

Encerramento do chamado: 05/06/2024 às 13:45

Relatório de SLA > Ver Atividades (Campos Obrigatórios)



Número chamado

Atividades da OS **5317548**

Descrição

Ocorrência 1

Realizado contato com reclamante sr felipe e o mesmo informa que Desconhece o chamado, informado que notebook é da sala de treinamento simpres, foi entrado em ctto com responsável pelos treinamentos sr Eduardo instrutor de treinamentos e estou verificando junto ao mesmo via teams ,necessita confirmacao se equipamento esta em sua propriedade para que seja realizada atendimento Reagendado pois sera necessário confirmar responsável pelo equipamento

Abertura do chamado

Abertura do chamado

17/06/2024 às 10:02

Entendi

Atividades da OS **5317548**

Técnico responsável: Marcelo henrique Meneghini 211823

Status de SLA: SLA atendido

Motivo: Equipamento Não Liga

Histórico de ocorrências

Encerramento do chamado

10/10/2024 às 16:19

Encerramento do atendimento

Ocorrência 2

Realizado testes e máquina não liga, necessita troca de placa mae, acionado suporte sr francimar qur informa que código da placa main é 917501-601, porém sistema ofs não localizou a peça para solicitar, devido nao ter sobressalentes, necessita troca da maquina Máquina laboratório

18/06/2024 às 10:41

Ocorrência 1

Início do Atendimento

Entendi

Relatório de SLA > Baixar Relatório (Relatórios)



Coluna E é possível incluir a informação por telefone e e-mail a base foi utilizada como exemplo.

MesDeReferencia	OrdemDeServico	SistemaDeAbertura	TipoDeOcorrência	TipoOS	StatusDaOS	NumeroSerie	Segmento	Modelo	Endereco	Município	Uf	Data
junho - 2024	5313524	SimpresUX	Falha no Acessório	Corretiva	Finalizado	07JLBQBF8000TW	Impressora	SS ML-4510ND	Av Prefeito Joao Vilalobo Quero	Barueri	SP	13/0
setembro - 2024	5514643		INSTALACAO AUTOM.	Instalacao	Aceito	NI-000959/02647	Impressora	HP PRO 4303FDW	Av Das Cataratas	Foz do Iguaçu	PR	07/0
outubro - 2024	5619247	OSVC		Corretiva	Finalizado	BRBSRB103J	Impressora	HP PRO 4303FDW	R Robert Bosch	São Paulo		21/1
outubro - 2024	4949680		Movimentação Ficti	Desinstalacac	Finalizado	BRBSR280RZ	Impressora	E82660Z	R Parana	Santana de Parnaib	SP	09/0
julho - 2024	5396698	SimpresUX	Equipamento Não L	Corretiva	Finalizado	OCAHBJEKB0000W	Impressora	SS C4062FX	Av Doutor Mauro Lindemberg Mo	Osasco	SP	19/0
setembro - 2024	5529778	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	0880BJEG500015	Impressora	SL-M4080FX	R ROBERT BOSCH	São Paulo	SP	16/0
junho - 2024	5298994	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	CNBMM8583J	Impressora	HP M479FDW	R PARANÁ	Santana de Parnaib	SP	06/0
agosto - 2024	5498627	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSNBFX	Impressora	HP E42540F	Ave Doutor Mauro Lindemberg M	Osasco	SP	30/0
setembro - 2024	5536437		INSTALACAO AUTOM.	Instalacao	Aceito	NI-000959/02648	Impressora	M432FDN	Av Cristovao Colombo	Porto Alegre	RS	19/0
outubro - 2024	5317548	Amb WEB	Equipamento Não L	Corretiva	Finalizado	BRJ843XWDW	Notebook	ELITE BK 840G4	R Parana	Santana de Parnaib	SP	17/0
setembro - 2024	5513202	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	ZDEJB07K321P3P	Impressora	SLM4020	Rua da Granada	Macaé	RJ	06/0
junho - 2024	5348347	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	CNC1LCP0BP	Impressora	HP E87650Z	R PARANÁ	Santana de Parnaib	SP	26/0
junho - 2024	5354316		Movimentação Ficti	Desinstalacac	Finalizado	088WBQAJ2000AM	Impressora	SL-M4080FX	Av Waldemar Alves	Araçatuba	SP	28/0
setembro - 2024	5489008		INSTALACAO AUTOM.	Instalacao	Finalizado	9RA669629	Impressora	XRX C600	R Parana	Santana de Parnaib	SP	28/0
junho - 2024	5300224	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSN9NN12	Impressora	M432FDN	ALAMEDA ÁSIA	Santana de Parnaib	SP	07/0
agosto - 2024	5483773	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	NI-000959/02462	Impressora	HP X57945Z	Av Selma Parada	Campinas	SP	26/0
junho - 2024	5303582	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	CNC1M5F09L	Impressora	HP E82550Z	R ROBERT BOSCH	São Paulo	SP	10/0
julho - 2024	5406609	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSR2D08L	Impressora	E87760Z	R Parana	Santana de Parnaib	SP	24/0
julho - 2024	5394710	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSMBK8R0	Impressora	E52645C	R ROBERT BOSCH	São Paulo	SP	18/0
julho - 2024	5397163	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRJ840X3R1	Notebook	PROBOOK 440G	R Parana	Santana de Parnaib	SP	19/0
junho - 2024	5301347	OSVC		Corretiva	Em tratativa interna	CNC1M5P0CC	Impressora	HP E77830Z	R ROBERT BOSCH	São Paulo		07/0
junho - 2024	5225573	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	07JBFF9000025B	Impressora	SS M4580FX	RICARDO CAVATTON	SÃO PAULO	SP	08/0
outubro - 2024	5607217	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSMBK8R0	Impressora	E52645C	R ROBERT BOSCH	São Paulo	SP	16/1
julho - 2024	5403128	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSN9NN12	Impressora	M432FDN	ALAMEDA ÁSIA	Santana de Parnaib	SP	23/0
junho - 2024	5293938	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	28SKB1BG300005	Impressora	X4300LX	ALAMEDA ÁSIA	Santana de Parnaib	SP	05/0
agosto - 2024	5467056	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSN162YM	Impressora	E52645C	R Sao Bento	Rio de Janeiro	RJ	19/0
agosto - 2024	5419660	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	07JLBQBG40003S	Impressora	SS ML-4510ND	R Jose Pereira Liberato	Itajaí	SC	30/0
agosto - 2024	5498614	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSN162YM	Impressora	E52645C	R Sao Bento	Rio de Janeiro	RJ	30/0
outubro - 2024	5610722	OSVC		Corretiva	Finalizado	BRBSNREFY	Impressora	HP E42540F	Ave Doutor Mauro Lindemberg M	Osasco		21/1

Detalhes das ordens de serviço

Relatório de SLA > Baixar Relatório



Salvamento Automático RelatorioSla_20241022_110953 Sem rótulo Pesquisar

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Automatizar Ajuda Design da Tabela Comentários Compartilhamento

D6 : X ✓ fx 5396698

	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AC	AD	AE
	DataDeAbertura	DataPrimeiroAtendimento	DataDeFechamento	SLADePrimeiroAtendimento	SLADeSolucao	TempoTotalSolucao	SLADeSolucaoAtendido	DescricaoTipoSolucao	DescricaoAcompanhamentoOS	NomeDoSolicitante	TelefoneSolicitante	ObservacaoDoCliente
2	13/06/2024 14:17:00	14/06/2024 09:10:00	14/06/2024 10:54:00	8 Horas úteis	16 Horas úteis	6:37:00	Sim		Endereço não localiza	Adriano	943107916	Defeito: Problema
3	07/09/2024 12:30:00	19/09/2024 14:24:00	01/01/1900 00:00:00				Não se aplica		Equipamento não foi	CARLA BADINO DE CAMPOS	972588326	Telefone: 11 97258
4	21/10/2024 08:52:00	21/10/2024 09:13:00	21/10/2024 09:04:00				Não se aplica			Mateus Barbosa Amaral	94375-4774	
5	09/01/2024 10:55:00	02/10/2024 16:08:00	02/10/2024 16:08:00				Não se aplica		Finalizada Conforme	Douglas Leandro	21039600	Finalizada Conform
6	19/07/2024 12:27:00	22/07/2024 11:37:00	24/07/2024 11:04:00	8 Horas úteis	16 Horas úteis	9:10:00	Sim			Emerson De Oliveira More	55119721959	Boa tarde. A impre:
7	16/09/2024 10:00:00	01/01/1900 00:00:00	16/09/2024 10:10:00				Não se aplica			Denise	32389458	
8	06/06/2024 16:25:00	06/06/2024 04:45:00	06/06/2024 16:40:00				Não se aplica			Anderson Abreu	94519463	
9	30/08/2024 10:58:00	30/08/2024 11:10:00	30/08/2024 11:06:00				Não se aplica			Felipe Franca	36873724	
10	19/09/2024 06:01:00	01/01/1900 00:00:00	01/01/1900 00:00:00				Não se aplica		Telefone: 11 9947494	Danielle Mendonça Baqui	994749461	Telefone: 11 99474
11	17/06/2024 10:02:00	17/06/2024 17:32:00	10/10/2024 16:19:00	8 Horas úteis	16 Horas úteis	836:17:00	Sim			EDUARDO DUARTE DA SILVA	971013859	Equipamento não l
12	06/09/2024 11:43:00	10/09/2024 01:44:00	10/09/2024 13:41:00				Não se aplica			Claudiane Mateus Teixeira	111132389479	
13	26/06/2024 17:44:00	26/06/2024 05:50:00	26/06/2024 17:48:00				Não se aplica			Anderson Abreu	94519463	
14	28/06/2024 17:37:00	01/07/2024 14:58:00	28/06/2024 17:42:00				Não se aplica		Equipamento não loci	Marcelo Ferreira Santos		A SER RETIRADO - R
15	28/08/2024 06:00:00	06/09/2024 17:12:00	06/09/2024 17:12:00				Não se aplica		Equipamento instala	Douglas	34093622	Telefone: 119 3409
16	07/06/2024 08:19:00	07/06/2024 08:28:00	07/06/2024 08:27:00				Não se aplica			Suporte & Soluções	9626	
17	26/08/2024 10:29:00	26/08/2024 10:55:00	26/08/2024 10:47:00				Não se aplica			Priscila Teodoro	991256791	
18	10/06/2024 09:16:00	10/06/2024 09:27:00	10/06/2024 09:25:00				Não se aplica			Giulia Marchetti Santocchi	32389414	
19	24/07/2024 15:18:00	24/07/2024 03:30:00	24/07/2024 15:28:00				Não se aplica			Douglas Leandro	21039600	
20	18/07/2024 14:00:00	18/07/2024 02:06:00	18/07/2024 14:05:00				Não se aplica			Giulia Marchetti Santocchi	32389414	
21	19/07/2024 15:43:00	19/07/2024 03:59:00	19/07/2024 15:55:00				Não se aplica			ANA JOYCE	92223483	
22	07/06/2024 15:18:00	01/01/1900 00:00:00	01/01/1900 00:00:00				Não se aplica			Giulia Marchetti Santocchi	32389414	
23	08/05/2024 08:05:00	10/06/2024 08:52:00	10/06/2024 08:49:00				Não se aplica			Sidnei	11113238-9424	
24	16/10/2024 10:04:00	16/10/2024 10:24:00	16/10/2024 10:19:00				Não se aplica			Giulia Marchetti Santocchi	32389414	
25	23/07/2024 14:41:00	23/07/2024 02:54:00	23/07/2024 14:51:00				Não se aplica			Suporte & Soluções	9626	
26	05/06/2024 10:04:00	06/06/2024 12:04:00	06/06/2024 12:02:00				Não se aplica			Katryn de Jesus Simões	32389003	
27	19/08/2024 09:59:00	19/08/2024 10:10:00	19/08/2024 10:04:00				Não se aplica			Carlos Eduardo De Almeida	21993325304	
28	30/07/2024 14:27:00	01/08/2024 09:33:00	01/08/2024 09:32:00				Não se aplica			Tiago Martiniano	1121852734	
29	30/08/2024 10:48:00	30/08/2024 10:58:00	30/08/2024 10:55:00				Não se aplica			Carlos Eduardo De Almeida	21993325304	
30	21/10/2024 10:48:00	21/10/2024 04:47:00	21/10/2024 11:04:00				Não se aplica			Felipe Franca	36873724	

Detalhes das ordens de serviço

Pronto Scroll Lock Acessibilidade: tudo certo 85%