

 > Quadro informativo

Quadro informativo

**Pregão Eletrônico N° 26/2026 (SRP)** ([Lei 14.133/2021](#))**UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO** Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**Contratação em período de cadastramento de proposta **Avisos (1)****Impugnações (0)****Esclarecimentos (1)**

05/10/2026 14:07



1. Pagamento: os serviços serão pagos em parcela única ou mensal?
2. Forma de trabalho: o serviço será realizado de forma completamente remota. Está correto este entendimento?
3. Qual a quantidade das licenças solicitadas é direcionada à endpoint, mobile e servidores?
4. Qual solução atualmente utilizada? Qual a data de vencimento das licenças?



1 - Conforme item 14 do Edital, bem como item 9 do Termo de Referência (Anexo I do Edital), o pagamento será à vista e de acordo com a quantidade demandada, no prazo de até 30 dias corridos, a contar da atestação da fatura referente ao fornecimento, desde que seja apresentada com todos os documentos pertinentes à sua instrução e comprovação do cumprimento da obrigação, ou seja, não haverá pagamentos mensais recorrentes (mensalidades) ao longo dos 36 meses para uma mesma ordem de serviço.

Segundo o Item 9.10 do Termo de Referência (Anexo I do Edital), o pagamento será realizado de acordo com a Ordem de Serviço, em que constará a quantidade de licenças solicitadas pela CONTRATANTE, após a execução do serviço e o devido ateste da Nota Fiscal pela Fiscalização.

2 - O entendimento está PARCIALMENTE CORRETO.

A arquitetura da solução contratada é na modalidade Software como Serviço (SaaS) com gerenciamento em nuvem, sendo os serviços de Consultoria Técnica Especializada (8x5) e Suporte Técnico (24x7) prestados ordinariamente de forma REMOTA.

Não obstante, consoante estabelece a Cláusula 4.1 do Termo de Referência (Anexo I do Edital), a execução do objeto poderá ocorrer de forma remota ou presencial, caso haja necessidade excepcional e motivada que demande a presença física de especialistas nas dependências da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro.

3 - O objeto da contratação prevê o fornecimento de até 9.542 licenças unificadas por ativo/agente monitorado. De acordo com o planejamento e dimensionamento constante do Estudo Técnico Preliminar (Anexo XII do Edital) e do Termo de Referência (Anexo I do Edital), a distribuição estimada das licenças é a seguinte:

- Estações de Trabalho (Desktops e Notebooks): 9.282 licenças;
- Servidores (Servidores Físicos e Máquinas Virtuais - VMs): 260 licenças;
- Dispositivos Móveis (Smartphones e Tablets): Não há cota ou previsão para dispositivos móveis no escopo desta contratação.

4 - A solução de proteção de endpoints atualmente utilizada pela DPERJ é da fabricante KASPERSKY, decorrente do Contrato nº 25/2023 (Processo SEI nº E-20/001.000664/2023), cujo término de vigência / vencimento das licenças se deu em setembro de 2026.

[Incluir esclarecimento](#)

