

Zimbra

vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br

RES: DILIGÊNCIA - Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22**De :** Bruno Silva <bruno.silva@3corp.com.br>

seg., 07 de nov. de 2022 16:13

Assunto : RES: DILIGÊNCIA - Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22

📎 5 anexos

Para : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>, Layane Oliveira Basse <layane.basse@3corp.com.br>, Governo <governo@3corp.com.br>**Cc :** NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezado Vinicius, boa tarde!

Acuso o recebimento e informo que já encaminhamos para análise e resposta da nossa área técnica.

Atenciosamente,

Bruno Ferreira da Silva
Assistente Administrativo de Governo / Government
Administrative Assistant

Telefone (11) 4450-6072

Site www.3corp.com.br Email bruno.silva@3corp.com.brAlameda Oceania, 56, Tamboaré - Santana de
Parnaíba
CEP: 06.543-001

As informações contidas nesta mensagem são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. A divulgação, distribuição ou reprodução do teor deste documento depende de autorização do emissor. Caso V. Sa. não seja o destinatário, preposto, ou a pessoa responsável pela entrega desta mensagem, fica, desde já, notificado que qualquer divulgação, distribuição ou reprodução é estritamente proibida, sujeitando-se o infrator às sanções legais. Caso esta comunicação tenha sido recebida por engano, favor nos avisar imediatamente, respondendo esta mensagem. Las informaciones que contiene este mensaje son CONFIDENCIALES.

Si el lector de esta transmisión no es el destinatario o el agente responsable de la entrega, se notifica que usted ha recibido esta comunicación por error, y que cualquier divulgación, distribución, retención o copia de esta comunicación está estrictamente prohibida. En este caso, por favor, responda este mensaje inmediatamente al remitente.

The information contained in this message is CONFIDENTIAL. If the reader of this transmittal is not the intended recipient or an agent responsible for delivering it, you are hereby notified that you have received this communication in error, and that any dissemination, distribution, retention or copy of this communication is strictly prohibited. In this case, please immediately reply this message to the sender.

De: VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>**Enviada em:** segunda-feira, 7 de novembro de 2022 16:11**Para:** Bruno Silva <bruno.silva@3corp.com.br>; Layane Oliveira Basse <layane.basse@3corp.com.br>; Governo <governo@3corp.com.br>**Cc:** NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>**Assunto:** DILIGÊNCIA - Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22

Ref.: Processo E-20/001.001010/2021. Licitação por Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22, referente à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE TELEFONIA IP COM PLATAFORMA DE PABX EM NUVEM, SOB DEMANDA, INCLUINDO OS RECURSOS DE ACESSO AO SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), NAS MODALIDADES LOCAL, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL E INTERNACIONAL. SERVIÇO DE 0800 PARA RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES GRATUITAS (LOCAL E DDD) E TRIDÍGITO 129 RESERVADO PARA AS DEFENSORIAS PÚBLICAS. INCLUINDO OS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, SUPORTE, MANUTENÇÃO, TREINAMENTO, BEM COMO O FORNECIMENTO DE LINKS, GATEWAYS, ATAS, TELEFONES IP, ENTRE OUTROS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS PARA O FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS.**

O Pregoeiro nos termos do art. 43, § 3º da Lei 8666/93, resolve baixar diligência para fins de esclarecimento dos seguintes pontos:

1. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não fica evidenciado qual será a estratégia a ser adotada pela LICITANTE para atender ao item 6.1.4. "A solução deverá estar hospedada em datacenters com redundância geográfica que possuam no mínimo as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF, caso não possuam as certificações acima listadas, também será aceita a certificação Tier3". A proposta técnica apresentada não traz qualquer informação sobre a possível localização do datacenter, desta forma, solicitamos esclarecer como se dará a "hospedagem da solução" em atendimento ao referido item do TR.

2. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não fica evidenciado qual será a estratégia a ser adotada pela LICITANTE para atender ao item 9.17. "A CONTRATADA deverá fornecer os links de comunicação para o funcionamento dos serviços contratados, obrigatoriamente implementados por meio de fibra óptica, não sendo permitidos acessos via satélite, pares metálicos e por rádio".

Ainda sobre essa exigência, ressaltamos o que dispõe o item 3.15. "A fim de facilitar o correto dimensionamento das propostas, disponibilizamos no ANEXO I - LOCALIDADES E ESTIMATIVAS DE RAMAIS a planta atual da DPRJ contendo os endereços das Sedes e quantidades mínimas de ramais a serem solicitados num primeiro momento. É importante ressaltar que os ramais serão solicitados de acordo com as necessidades da Defensoria, não sendo esta listagem taxativa, devendo ser utilizada apenas como base para dimensionamento das propostas".

Assim, solicitamos que seja apresentada pela licitante a estratégia de instalação dos links em fibra óptica em mais de 170 locais de forma a atender integralmente ao TR, podendo ser considerado inclusive a planta atualmente instalada da licitante.

3. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não foram apresentadas as especificações dos equipamentos que atenderão ao item 3.4 "É importante ressaltar que em caso de indisponibilidade da saída de internet principal fornecida pela CONTRATADA, a solução deve automaticamente migrar para a rede MPLS da CONTRATANTE até o restabelecimento do serviço, quando deverá voltar a operar automaticamente pelo link da CONTRATADA".

Quanto ao item 3, solicitamos que sejam apresentadas pela licitante as especificações do equipamento que será utilizado para atender ao requisito de contingência conforme item 3.4. do TR.

O prazo para resposta é de 5 dias úteis, qual seja, até o dia 16/11/2022.

Favor, confirmar recebimento.

Atenciosamente,

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 2332-6203 / 21 99826-6377



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

De : Bruno Silva <bruno.silva@3corp.com.br>

seg., 07 de nov. de 2022 16:13

Assunto : RES: DILIGÊNCIA - Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22

📎 5 anexos

Para : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>, Layane Oliveira Basse <layane.basse@3corp.com.br>, Governo <governo@3corp.com.br>

Cc : NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezado Vinicius, boa tarde!

Acuso o recebimento e informo que já encaminhamos para análise e resposta da nossa área técnica.

Atenciosamente,

Bruno Ferreira da Silva
Assistente Administrativo de Governo / Government
Administrative Assistant

Telefone (11) 4450-6072

Site www.3corp.com.br Email [bruno](mailto:bruno.silva@3corp.com.br)

silva@3corp.com.br

Alameda Oceania, 56, Tamboré - Santana de
Parnaíba
CEP: 06.543-001



As informações contidas nesta mensagem são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. A divulgação, distribuição ou reprodução do teor deste documento depende de autorização do emissor. Caso V. Sa. não seja o destinatário, preposto, ou a pessoa responsável pela entrega desta mensagem, fica, desde já, notificado que qualquer divulgação, distribuição ou reprodução é estritamente proibida, sujeitando-se o infrator às sanções legais. Caso esta comunicação tenha sido recebida por engano, favor nos avisar imediatamente, respondendo esta mensagem. Las informaciones que contiene este mensaje son CONFIDENCIALES.

Si el lector de esta transmisión no es el destinatario o el agente responsable de la entrega, se notifica que usted ha recibido esta comunicación por error, y que cualquier divulgación, distribución, retención o copia de esta comunicación está estrictamente prohibida. En este caso, por favor, responda este mensaje inmediatamente al remitente.

The information contained in this message is CONFIDENTIAL. If the reader of this transmittal is not the intended recipient or an agent responsible for delivering it, you are hereby notified that you have received this communication in error, and that any dissemination, distribution, retention or copy of this communication is strictly prohibited. In this case, please immediately reply this message to the sender.

De: VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Enviada em: segunda-feira, 7 de novembro de 2022 16:11

Para: Bruno Silva <bruno.silva@3corp.com.br>; Layane Oliveira Basse <layane.basse@3corp.com.br>; Governo <governo@3corp.com.br>

Cc: NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Assunto: DILIGÊNCIA - Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22

Ref.: Processo E-20/001.001010/2021. Licitação por Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22, referente à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE TELEFONIA IP COM PLATAFORMA DE PABX EM NUVEM, SOB DEMANDA, INCLUINDO OS RECURSOS DE ACESSO AO SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), NAS MODALIDADES LOCAL, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL E INTERNACIONAL. SERVIÇO DE 0800 PARA RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES GRATUITAS (LOCAL E DDD) E TRIDÍGITO 129 RESERVADO PARA AS DEFENSORIAS PÚBLICAS. INCLUINDO OS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, SUPORTE, MANUTENÇÃO, TREINAMENTO, BEM COMO O FORNECIMENTO DE LINKS, GATEWAYS, ATAS, TELEFONES IP, ENTRE OUTROS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS PARA O FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS.**

O Pregoeiro nos termos do art. 43, § 3º da Lei 8666/93, resolve baixar diligência para fins de esclarecimento dos seguintes pontos:

1. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não fica evidenciado qual será a estratégia a ser adotada pela LICITANTE para atender ao item 6.1.4. *"A solução deverá estar hospedada em datacenters com redundância geográfica que possuam no mínimo as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF, caso não possuam as certificações acima listadas, também será aceita a certificação Tier3"*. A proposta técnica apresentada não traz qualquer informação sobre a possível localização do datacenter, desta forma, solicitamos esclarecer como se dará a "hospedagem da solução" em atendimento ao referido item do TR.

2. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não fica evidenciado qual será a estratégia a ser adotada pela LICITANTE para atender ao item 9.17. *"A CONTRATADA deverá fornecer os links de comunicação para o funcionamento dos serviços contratados, obrigatoriamente implementados por meio de fibra óptica, não sendo permitidos acessos via satélite, pares metálicos e por rádio"*.

Ainda sobre essa exigência, ressaltamos o que dispõe o item 3.15. *"A fim de facilitar o correto dimensionamento das propostas, disponibilizamos no ANEXO I - LOCALIDADES E ESTIMATIVAS DE RAMAIS a planta atual da DPRJ contendo os endereços das Sedes e quantidades mínimas de ramais a serem solicitados num primeiro momento. É importante ressaltar que os ramais serão solicitados de acordo com as necessidades da Defensoria, não sendo esta listagem taxativa, devendo ser utilizada apenas como base para dimensionamento das propostas"*.

Assim, solicitamos que seja apresentada pela licitante a estratégia de instalação dos links em fibra óptica em mais de 170 locais de forma a atender integralmente ao TR, podendo ser considerado inclusive a planta atualmente instalada da licitante.

3. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não foram apresentadas as especificações dos equipamentos que atenderão ao item 3.4 *"É importante ressaltar que em caso de indisponibilidade da saída de internet principal fornecida pela CONTRATADA, a solução deve automaticamente migrar para a rede MPLS da CONTRATANTE até o restabelecimento do serviço, quando deverá voltar a operar automaticamente pelo link da CONTRATADA"*.

Quanto ao item 3, solicitamos que sejam apresentadas pela licitante as especificações do equipamento que será utilizado para atender ao requisito de contingência conforme item 3.4. do TR.

O prazo para resposta é de 5 dias úteis, qual seja, até o dia 16/11/2022.

Favor, confirmar recebimento.

Atenciosamente,

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio

NULIC - Núcleo de Licitações

Tel.: 21 2332-6203 / 21 99826-6377



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

De : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

seg., 07 de nov. de 2022 16:10

Assunto : DILIGÊNCIA - Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22

Para : bruno silva <bruno.silva@3corp.com.br>, layane basse <layane.basse@3corp.com.br>, governo@3corp.com.br

Cc : NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Ref.: Processo E-20/001.001010/2021. Licitação por Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22, referente à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE TELEFONIA IP COM PLATAFORMA DE PABX EM NUVEM, SOB DEMANDA, INCLUINDO OS RECURSOS DE ACESSO AO SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), NAS MODALIDADES LOCAL, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL E INTERNACIONAL. SERVIÇO DE 0800 PARA RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES GRATUITAS (LOCAL E DDD) E TRIDÍGITO 129 RESERVADO PARA AS DEFENSORIAS PÚBLICAS. INCLUINDO OS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, SUPORTE, MANUTENÇÃO, TREINAMENTO, BEM COMO O FORNECIMENTO DE LINKS, GATEWAYS, ATAS, TELEFONES IP, ENTRE OUTROS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS PARA O FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS.**

O Pregoeiro nos termos do art. 43, § 3º da Lei 8666/93, resolve baixar diligência para fins de esclarecimento dos seguintes pontos:

1.

Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não fica evidenciado qual será a estratégia a ser adotada pela LICITANTE para atender ao item 6.1.4. *"A solução deverá estar hospedada em datacenters com redundância geográfica que possuam no mínimo as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF, caso não possuam as certificações acima listadas, também será aceita a certificação Tier3"*. A proposta técnica apresentada não traz qualquer informação sobre a possível localização do datacenter, desta forma, solicitamos **esclarecer como se dará a "hospedagem da solução" em atendimento ao referido item do TR.**

2. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não fica evidenciado qual será a estratégia a ser adotada pela LICITANTE para atender ao item 9.17. *"A CONTRATADA deverá fornecer os links de comunicação para o funcionamento dos serviços contratados, obrigatoriamente implementados por meio de fibra óptica, não sendo permitidos acessos via satélite, pares metálicos e por rádio"*.

Ainda sobre essa exigência, ressaltamos o que dispõe o item 3.15. *"A fim de facilitar o correto dimensionamento das propostas, disponibilizamos no ANEXO I - LOCALIDADES E ESTIMATIVAS DE RAMAIS a planta atual da DPRJ contendo os endereços das Sedes e quantidades mínimas de ramais a serem solicitados num primeiro momento. É importante ressaltar que os ramais serão solicitados de acordo com as necessidades da Defensoria, não sendo esta listagem taxativa, devendo ser utilizada apenas como base para dimensionamento das propostas"*.

Assim, solicitamos que seja apresentada pela licitante a estratégia de instalação dos links em fibra óptica em mais de 170 locais de forma a atender integralmente ao TR, podendo ser considerado inclusive a planta atualmente instalada da licitante.

3. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não foram apresentadas as especificações dos equipamentos que atenderão ao item 3.4 *"É importante ressaltar que em caso de indisponibilidade da saída de internet principal fornecida pela CONTRATADA, a solução deve automaticamente migrar para a rede MPLS da CONTRATANTE até o restabelecimento do serviço, quando deverá voltar a operar automaticamente pelo link da CONTRATADA"*.

Quanto ao item 3, solicitamos que sejam apresentadas pela licitante as especificações do equipamento que será utilizado para atender ao requisito de contingência conforme item 3.4. do TR.

O prazo para resposta é de 5 dias úteis, qual seja, até o dia 16/11/2022.

Favor, confirmar recebimento.

Atenciosamente,

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio

NULIC - Núcleo de Licitações

Tel.: 21 2332-6203 / 21 99826-6377



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

De : VINÍCIUS MURAT DO CARMO <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

seg., 07 de nov. de 2022 16:10

Assunto : DILIGÊNCIA - Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22

Para : bruno silva <bruno.silva@3corp.com.br>, layane basse <layane.basse@3corp.com.br>, governo@3corp.com.br

Cc : NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Ref.: Processo E-20/001.001010/2021. Licitação por Pregão Eletrônico DPRJ Nº 020/22, referente à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE TELEFONIA IP COM PLATAFORMA DE PABX EM NUVEM, SOB DEMANDA, INCLUINDO OS RECURSOS DE ACESSO AO SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), NAS MODALIDADES LOCAL, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL E INTERNACIONAL. SERVIÇO DE 0800 PARA RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES GRATUITAS (LOCAL E DDD) E TRIDÍGITO 129 RESERVADO PARA AS DEFENSORIAS PÚBLICAS. INCLUINDO OS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, SUPORTE, MANUTENÇÃO, TREINAMENTO, BEM COMO O FORNECIMENTO DE LINKS, GATEWAYS, ATAS, TELEFONES IP, ENTRE OUTROS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS PARA O FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS.**

O Pregoeiro nos termos do art. 43, § 3º da Lei 8666/93, resolve baixar diligência para fins de esclarecimento dos seguintes pontos:

1. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não fica evidenciado qual será a estratégia a ser adotada pela LICITANTE para atender ao item 6.1.4. *"A solução deverá estar hospedada em datacenters com redundância geográfica que possuam no mínimo as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF, caso não possuam as certificações acima listadas, também será aceita a certificação Tier3"*. A proposta técnica apresentada não traz qualquer informação sobre a possível localização do datacenter, desta forma, solicitamos **esclarecer como se dará a "hospedagem da solução" em atendimento ao referido item do TR.**

2. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não fica evidenciado qual será a estratégia a ser adotada pela LICITANTE para atender ao item 9.17. *"A CONTRATADA deverá fornecer os links de comunicação para o funcionamento dos serviços contratados, obrigatoriamente implementados por meio de fibra óptica, não sendo permitidos acessos via satélite, pares metálicos e por rádio"*.

Ainda sobre essa exigência, ressaltamos o que dispõe o item 3.15. *"A fim de facilitar o correto dimensionamento das propostas, disponibilizamos no ANEXO I - LOCALIDADES E ESTIMATIVAS DE RAMAIS a planta atual da DPRJ contendo os endereços das Sedes e quantidades mínimas de ramais a serem solicitados num primeiro momento. É importante ressaltar que os ramais serão solicitados de acordo com as necessidades da Defensoria, não sendo esta listagem taxativa, devendo ser utilizada apenas como base para dimensionamento das propostas"*.

Assim, solicitamos que seja apresentada pela licitante a estratégia de instalação dos links em fibra óptica em mais de 170 locais de forma a atender integralmente ao TR, podendo ser considerado inclusive a planta atualmente instalada da licitante.

3. Nos documentos apresentados (proposta e qualificação) não foram apresentadas as especificações dos equipamentos que atenderão ao item 3.4 *"É importante ressaltar que em caso de indisponibilidade da saída de internet principal fornecida pela CONTRATADA, a solução deve automaticamente migrar para a rede MPLS da CONTRATANTE até o restabelecimento do serviço, quando deverá voltar a operar automaticamente pelo link da CONTRATADA"*.

Quanto ao item 3, solicitamos que sejam apresentadas pela licitante as especificações do equipamento que será utilizado para atender ao requisito de contingência conforme item 3.4. do TR.

O prazo para resposta é de 5 dias úteis, qual seja, até o dia 16/11/2022.

Favor, confirmar recebimento.

Atenciosamente,

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio

NULIC - Núcleo de Licitações

Tel.: 21 2332-6203 / 21 99826-6377



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
