

Quadro informativo Pregão Eletrônico N° 22/2023 [\(Lei 14.133/2021\)](#)UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO 

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto

Compra está aberta para participação 

Avisos (4)	Impugnações (0)	Esclarecimentos (10)
13/09/2023 11:35		<p>Por favor, esclarecer as seguintes dúvidas sobre a licitação em referência:</p> <ol style="list-style-type: none">1. As telefonistas trabalharão na escala 5x2 ou 6x1?2. O supervisor trabalhara na escala 5x2 ou 6x1? <p></p> <p>1 e 2 -Trabalharão na escala 5x2. Em conformidade com o item 1 do Termo de Referência, anexo I do Edital, os serviços serão executados em horário adequado às necessidades de cada um dos locais indicados, observados seus horários de funcionamento e demais peculiaridades, respeitada a jornada de trabalho legalmente estabelecida. Cada posto irá alinhar o horário de trabalho de seus terceirizados, porém, não ultrapassará às 21:59h, haja vista não haver previsão de adicional noturno. Também não há previsão de horas extras e não haverá expediente aos sábados, domingos e feriados. A função de Telefonista/supervisor (ouvidoria) seguirá a limitação da jornada diária de 6 horas de trabalho,com um intervalo de 15 minutos conforme previsto na CLT. Vale ressaltar que a figura do supervisor ocupante de posto na Ouvidoria não deve se confundir com a figura do preposto (supervisor de equipe), este realizará o acompanhamento contratual e não deverá ficar em tempo integral no local da prestação dos serviços. Devendo se fazer presente apenas quando necessário, em conformidade com os itens 11.9, 11.9.1, 11.9.2 e 11.9.3 do Termo de Referência.</p> <p></p>
13/09/2023 11:33		<p>Vimos por meio desta, solicitar à V.Sa., os seguintes esclarecimentos:</p> <p></p> <p>1- A retenção será feita pela Contratante. Ressaltamos que o destaque da retenção é obrigatório no documento</p> <p></p>
13/09/2023 11:31		<p>Referente ao PREGÃO ELETRÔNICO N° 022/23 para a DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</p> <p></p> <p>1- Existiu de fato o equívoco e foi devidamente ajustado.</p> <p></p>
13/09/2023 11:24		<p>1- Qual o prazo para implantação (início) do serviço?</p> <p></p> <p>1- A implantação irá ocorrer após a publicação do contrato, não sendo possível informar uma data prevista, por</p> <p></p>
15/08/2023 15:56		<p>Prezado pregoeiro, bom dia!</p> <p></p> <p>RESPOSTAS:</p> <p></p>
15/08/2023 11:57		

RESPOSTAS:



14/08/2023 16:19



Por favor, esclarecer as seguintes dúvidas sobre a licitação em referência:



RESPOSTAS:



14/08/2023 14:04



Dimensionamento Receptivo:



RESPOSTAS:



08/08/2023 22:54



1- O local de prestação dos serviços possui refeitório para o horário de almoço dos funcionários?



RESPOSTAS:



03/08/2023 15:58



Solicito esclarecimento referente a licitação em epígrafe cujo objeto é a contratação de serviços de prestação



RESPOSTAS:



[Incluir esclarecimento](#)

