



Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 90017/2024 [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Avisos (1)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (4)

25/07/2024 12:16



1. O Item 4.12.15.12 do Termo de Referência, traz a seguinte redação:

4.12.15.12. Caberá à CONTRATADA prestar a manutenção e correção dos equipamentos que venham por ventura a serem danificados, inclusive por mal uso e sempre que acionada a CONTRATADA deve ir até a localidade verificar a integridade do equipamento disponibilizado. (nosso grifo)

1. Considerando que o deslocamento de um tecnico para prestar a manutenção para equipamentos do tipo adaptador de áudio USB e Headset, que correspondem respectivamente aos itens 2.3 e 2.4 do lote 2, podera onerar desnecessariamente este projeto.

2) Em função do exposto solicitamos que a manutenção para estes tipos de equipamentos seja adotado o modelo padrão utilizado no mercado., isto é, os equipamento que necessitam manutenção são remetidos a um endereço preestabelecido e em seguida enviamos um novo equipamento substituindo aquele enviado.

3) O custo da manutenção dos equipamento que decorrentes do "mal uso", podera ser repassados ao Contratante?



1) Não há expectativa de solicitação de visita presencial para manutenção dos equipamentos de adaptador de áudio USB e Headset, em caso de defeitos para estes equipamentos espera-se a substituição dos mesmos.

2) O envio só poderá ser realizado caso não gere custos adicionais à contratante. Para equipamentos que não permitem indisponibilidade como o Gateway, em caso de problemas deverá ser realizada a visita local para avaliação e substituição do equipamento no local caso seja necessário.

3) Não, todo o custo da operação deverá já estar incluído na proposta do suporte.



25/07/2024 12:06



1) A declaracao a que se refere o item 9.5.1.11 deverá ser apresentada apenas pelo licitante que apresentar um



1) O entendimento não está correto. A exigência do item 9.5.1.11 não guarda relação condicional com o exigido



23/07/2024 11:44



1. A Cláusula III - JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ADOTADA E REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO: do Anexo XII do



O entendimento está correto, de modo que seja admitida a apresentação de atestados de capacidade



22/07/2024 17:15



1. O objeto desta contratação é somente para sistemas, ou seja, software?



1. Não, estão inclusos equipamentos como gateways e headsets e estão inclusos serviços como suporte,



Incluir esclarecimento