

### Anexo I A - Sustentação de sistemas de informação

Categoria	Descrição	Entrega/Produto	Explicação da Complexidade	Perfil Mínimo	Complexidade	Valor	Criticidade	Valor	Esforço (Horas)	UST	PF Equivalente	Memória de Cálculo
1.01 - Teste de sistema	Projeto, especificação e execução de casos de testes em Nível de Sistema	Relatório testes planejados, testes executados e resultado dos testes	Complexidade(Configuração) e Criticidade Única	Analista Júnior	B	1	B	1	8	8	1,33	Conforme experiência histórica da COSLI, essa atividade, teve o esforço médio de 8 horas para execução, são 4 horas para
1.02 - Testes solicitados pelo cliente	Teste de acesso, configuração, ou funcionalidade solicitados pelo cliente.	Evidência do resultado do teste	Complexidade única e Criticidade Única	Analista Júnior	B	1	B	1	1	1	0,17	Testes com complexidade simples, esses testes não ultrapassam 1 hora de execução.
1.03 - Criação - Nova Funcionalidade Para Aprimoramento Da Experiência Do Usuário, Seja Para Fins De Acessibilidade Ou Usabilidade, Por Meio De Javascript	Implementação de scripts que permitam ganhos de qualidade no hot site, sítio ou portal, quanto ao aprimoramento da experiência do usuário (acessibilidade, usabilidade e outras questões envolvidas); ou aprimoramentos de interface que contribuam com a otimização de aspectos de performance; ou necessárias para finalizar a implementação de outras funcionalidades	Funcionalidade para aprimoramento da experiência do usuário implemnetada.	Complexidade única e Criticidade Única	Analista Júnior	B	1	B	1	7	7	1,17	Seguindo o manual SISP item 6.1.3, foi considerado o esforço para projeto de baixa complexidade 7 hh/PF.
1.4 - Suporte ao usuário	Suporte para utilização do sistema / módulo ou funcionalidade específica do sistema.	Suporte remoto ou presencial. Evidencia ou registro da Atividade.	Complexidade única e Criticidade Única	Analista Júnior	B	1	B	1	1	1	0,17	Conforme experiência histórica da COSLI, essa atividade, teve o esforço médio de 1 horas para execução.