



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

COMISSÃO DE PREGÃO

OFÍCIO DPRJ/DCLC/CL 007/2021

16 DE JUNHO DE 2021.

Ref.: Licitação por **PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ N° 018/21**, tendo como objeto a **contratação de empresa especializada na prestação de serviços de administração, gerenciamento, emissão, distribuição e fornecimento de cartões de vale alimentação/refeição por meio eletrônico, magnético ou de similar tecnologia, processo E-20/001.003665/2020.**

Prezados Senhores,

Em atendimento ao pedido de esclarecimento autuado nos autos do processo em epígrafe, recebido na secretaria do órgão julgador de licitações, passa-se à transcrição acompanhada da respectiva resposta de acordo com órgão técnico.

QUESTIONAMENTOS:

1) 4.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar em sistema eletrônico ou on-line, relatórios gerenciais com as seguintes informações mínimas: nome do servidor; número da identificação funcional, data e valor do crédito concedido; local, data, valor da utilização dos créditos e a quantidade de cartões reemitidos pelo servidor.

Questionamento: Referente ao sigilo na prestação de serviços, a exibição dos dados de consumo do extrato do usuário está condicionado a permissão do mesmo em liberar a visualização ou não da empresa a tais dados. Dessa forma, somente os usuários que habilitarem a permissão de visualização de extrato para a empresa, que será possível o órgão consultar o relatório de extrato. Desta forma atendemos?

Resposta: “Não. Informo que nenhum das opções ofertadas pela empresa atendem as solicitadas no edital.”

2) 4.7.2. alteração de cadastro dos beneficiários, com os seguintes campos: nome, CPF, tipo e valor do benefício, número do cartão, endereço de entrega do cartão.

Questionamento: Por melhores práticas de segurança, solicitações de alteração de dados de cadastrais são atendidas exclusivamente por meio de solicitação para nossa equipe interna. Desta forma atendemos?

“Não. Informo que nenhum das opções ofertadas pela empresa atendem as solicitadas no edital.”

3) 4.7.12. relatórios via Web ou impressos, a pedido da DPRJ, contendo os dados das transações efetuadas com cartão para efeitos de auditoria de extratos e saldos, devendo conter informações a respeito do horário e valor da transação.

Questionamento: Referente ao sigilo na prestação de serviços, a exibição dos dados de consumo do extrato do usuário está condicionado a permissão do mesmo em liberar a visualização ou não da empresa a tais dados. Dessa forma, somente os usuários que habilitarem a permissão de visualização de extrato para a empresa, que será possível o órgão consultar o relatório de extrato. Desta forma atendemos?

Resposta: “Não. Informo que nenhum das opções ofertadas pela empresa atendem as solicitadas no edital.”

4) 4.7.9. reversão de créditos, sendo possibilitado efetuar o estorno de valores já creditados.

Questionamento: Solicitações de reversão de créditos são atendidas exclusivamente por meio de solicitação para nossa equipe interna. Desta forma atendemos?



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

COMISSÃO DE PREGÃO

Resposta: “Não. A forma proposta pela empresa somente atenderia se houvesse a possibilidade de bloqueio realizado diretamente pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro (DPRJ) do cartão e posterior estorno do valor creditado. Contudo, pelo que se lê dos demais questionamentos realizados pela empresa, nada seria feito de forma automática, tudo dependendo de solicitação formulada pela DPRJ à empresa, burocratizando e atrasando o processo que, muitas vezes, para evitar danos ao erário, precisa ser imediato”

5) Atualmente alguma empresa presta os serviços licitados? Em caso afirmativo, qual a empresa e a taxa administrativa?

Resposta: “Sim, atualmente a GREEN CARD S/A REFEIÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS é quem atende ao objeto que será licitado, possuindo a taxa aplicada de -5,12%”

Atenciosamente,

Luis Claudio da Costa Bezerra
Pregoeiro