

Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 22/2023 (Lei 14.133/2021)

UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO 

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto



Compra está aberta para participação 

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (6)

15/08/2023 15:56



Prezado pregoeiro, bom dia!

Em atenção ao PE 22/2023, solicito os seguintes esclarecimentos:

1. Será necessário preposto fixo no local de prestação do serviço, ou o preposto terá figura apenas de acompanhamento contratual, sendo necessário comparecer, eventualmente, ao local de trabalho?
2. O preposto poderá ser um dos profissionais que atenderá o escopo contratual?
3. Deverão ser incluídos na planilha de custos obrigatoriamente os benefícios previstos em CCT, tais como, assistência médica, assistência odontológica, seguro de vida, auxílio funeral, etc? Se não houver inclusão será desclassificada?
4. Algum funcionário faz jus a algum adicional (periculosidade/insalubridade)? Caso positivo, em qual grau?
5. O controle de jornada dos funcionários será por meio de Ponto Eletrônico ou será admitido outro meio de controle de jornada?
6. Qual a Convenção Coletiva foi utilizada na estimativa de custos?
7. Existe um contrato atual vigente? Caso os serviços estejam em execução, pleiteia-se pela divulgação do nome da atual prestadora de serviço? O referido requerimento justifica-se pela previsão contida na Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria relativa ao Incentivo à Continuidade
8. Quantos dias úteis devem ser considerados para fins de fornecimento de vale transporte e auxílio alimentação?
9. Poderia nos fornecer a planilha de custos em formato Excel?
10. Deverá ser instalado escritório na cidade onde serão realizados os serviços?
11. Deverá ser incluída a planilha de custo no momento do cadastro da proposta ou ela somente será exigida do licitante vencedor após convocação do pregoeiro?
12. Deverá ser considerado adicional de intrajornada?
13. Qual valor a título de pagamento de "vale Transportes" foi considerado no orçamento?
14. Qual alíquota de ISS foi utilizada para este processo?



RESPOSTAS:

1 – O preposto (supervisor de equipe) realizará o acompanhamento contratual e não deverá ficar em tempo integral no local da prestação dos serviços. Devendo se fazer presente apenas quando necessário;

2 – Não. Conforme item 11.9.1 do Termo de Referência a figura do preposto (supervisor de equipe) não se confunde com o posto de Supervisor previsto para a Ouvidoria, este sim fará parte da mão de obra local prestadora do serviço;

4 - Não. Nenhum posto possui previsão de adicional de periculosidade ou insalubridade;

5 - Será admitido outro meio de controle de jornada;

6 - O licitante deve realizar a leitura do Edital de Licitação e seus anexos. A CCT-SEAC-2023_2024-2-MR024917/2023 é informada com clareza no item 18.1.1.2 do Termo de Referência, assim como, nas planilhas de formação de preços, anexos A e B do Termo de Referência;

7 - Sim. A empresa VOX TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, CNPJ sob no 04.405.765/0001-62 é a atual prestadora dos serviços de teleatendimento;

8 - Deverá ser apresentado o cálculo para 22 dias úteis;

9 - Não disponibilizamos a planilha de custos em formato Excel;

10 - Não existe essa obrigatoriedade;

11 - Somente será exigida do licitante mais bem classificado após convocação do pregoeiro;

12 - Não;

13 - Conforme item 18.1.1.3 do Termo de Referência, as propostas deverão prever o pagamento de Auxílio Transporte com o valor mínimo de um bilhete único intermunicipal do Estado do Rio de Janeiro (R\$ 8,55) por deslocamento;

14 - A licitante deve consultar a alíquota de ISS na cidade do Rio de Janeiro.



15/08/2023 11:57



Sr. Pregoeiro,



RESPOSTA:



14/08/2023 16:19



Por favor, esclarecer as seguintes dúvidas sobre a licitação em referência:



RESPOSTAS:



14/08/2023 14:04



Dimensionamento Receptivo:



RESPOSTAS:



08/08/2023 22:54



1- O local de prestação dos serviços possui refeitório para o horário de almoço dos funcionários?



RESPOSTAS:



03/08/2023 15:58



Solicito esclarecimento referente a licitação em epígrafe cujo objeto é a contratação de serviços de



RESPOSTAS:



